

# Risoluzione dei problemi relativi all'utilizzo elevato della CPU dovuto al processo SNMP

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Componenti usati](#)

[Raccolta registri](#)

[Analisi dei log](#)

[SNMP View Configuration](#)

[Suggerimento](#)

[Conclusioni](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive un approccio strutturato per risolvere i problemi e l'elevato utilizzo della CPU nel processo SNMP su un controller LAN wireless 9800.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Controller wireless: C9800-80-K9 con esecuzione il 17.9.03

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Raccolta registri

Identificazione dei modelli di utilizzo della CPU Dopo aver ricevuto un report sull'utilizzo elevato della CPU collegato al processo SNMP, la prima azione da eseguire consiste nella raccolta di registri dettagliati in un intervallo di tempo specificato. Ciò aiuterà a stabilire un modello o una tendenza nell'uso della CPU, essenziale per individuare i momenti in cui il processo SNMP è più attivo e ad uso intensivo delle risorse.

Prima di iniziare la raccolta dei log, è essenziale raccogliere informazioni specifiche utilizzate per supportare il processo di risoluzione dei problemi. Iniziare raccogliendo alcune informazioni relative al problema.

- Il sistema presenta picchi o un utilizzo elevato e costante?
- Qual è la percentuale di utilizzo in entrambi i casi?
- Qual è la frequenza di utilizzo elevato della CPU?
- Con quale frequenza ogni server SNMP esegue il polling sul WLC?
- Chi sono i migliori oratori?

Raccogli l'output del comando da 9800 WLC a intervalli di due minuti in un intervallo di dieci minuti. Questi dati possono essere utilizzati per analizzare i problemi di utilizzo elevato della CPU, in particolare quelli relativi al processo SNMP.

```
#terminal length 0
#show clock
#show process cpu sorted | exclude 0.0
#show process cpu history
#show processes cpu platform sorted | exclude 0.0
#show snmp stats oid
#show snmp stats hosts
```

## Analisi dei log

Dopo aver raccolto questi log, è necessario analizzarli per comprenderne l'impatto.

Esaminiamo un esempio di log relativi all'utilizzo della CPU e identifichiamo il processo SNMP che utilizza la maggior parte della CPU.

<#root>

```
WLC#show process cpu sorted | exclude 0.0
CPU utilization for five seconds: 96%/7%; one minute: 76%; five minutes: 61%
PID Runtime(ms)      Invoked      uSecs   5Sec   1Min   5Min TTY Process
250   621290375         58215467    10672
58.34% 39.84% 34.11%    0 SNMP LA Cache pr <-- High utilization

 93   167960640         401289855    418 14.50% 11.88%  9.23%  0 IOSD ipc task
739   141604259         102242639   1384  8.57%  6.95%  7.21%  0 SNMP ENGINE
763      7752             34896       222  4.00%  3.41%  1.83%  5 SSH Process
648   6216707           181047548    34  0.72%  0.37%  0.31%  0 IP SNMP
376   3439332           51690423     66  0.40%  0.36%  0.25%  0 SNMP Timers
143   3855538           107654825    35  0.40%  0.35%  0.23%  0 IOSXE-RP Punt Se
108   6139618           17345934     353  0.40%  0.30%  0.34%  0 DBAL EVENTS
```

Output della CPU del processo di visualizzazione ordinato | Il comando exclude 0.0 indica che il processo SNMP sta effettivamente utilizzando una quantità sproporzionata di risorse CPU. In particolare, il processo SNMP LAN Cache per è quello che comporta il maggior utilizzo di CPU, seguito da altri processi correlati a SNMP.

Il prossimo gruppo di comandi ci aiuterà a eseguire il drill-down nel processo SNMP ad alto

utilizzo.

<#root>

WLC#show snmp stats oid

time-stamp	#of times requested	OID
11:02:33 Austral Jun 8 2023		
27698	bsnAPIfDBNoisePower	<-- Frequently polled OID
11:02:23 Austral Jun 8 2023	1	sysUpTime
11:02:23 Austral Jun 8 2023	17	cLSiD11SpectrumIntelligenceEnable
11:02:23 Austral Jun 8 2023	1	cLSiD11SpectrumIntelligenceEnable
11:02:23 Austral Jun 8 2023	6	cLSiD11Band
11:02:23 Austral Jun 8 2023	1	cLSiD11Band
11:02:23 Austral Jun 8 2023	1	cLSiD11Band
11:02:23 Austral Jun 8 2023	1	cLSiD11Band
11:02:19 Austral Jun 8 2023	24	cTcCdpApCacheApName
11:02:19 Austral Jun 8 2023	1	cTcCdpApCacheDeviceIndex
11:02:19 Austral Jun 8 2023	9	cLApCpuAverageUsage
11:02:19 Austral Jun 8 2023	1315	cLApCpuCurrentUsage
11:02:19 Austral Jun 8 2023	2550	bsnAPIfDBNoisePower

L'output del comando show snmp stats oid visualizza la frequenza di polling dei vari OID. Un particolare OID, bsnAPIfDBNoisePower, si distingue per il numero eccezionalmente elevato di richieste. Ciò suggerisce che il polling aggressivo di questo OID contribuisce probabilmente all'elevato utilizzo della CPU osservato sul WLC.

Cerchiamo di comprendere le funzioni di OID bsnAPIfDBNoisePower e i relativi tempi di archiviazione dei dati.

Passare a [SNMP Object Navigator](#) e cercare l'OID "bsnAPIfDBNoisePower".

Translate OID into object name or object name into OID to receive object details

Enter OID or object name:  examples -  
OID: 1.3.6.1.4.1.9.9.27  
Object Name: ifIndex

### Object Information

Specific Object Information	
Object	bsnAPIfDBNoisePower
OID	1.3.6.1.4.1.14179.2.2.15.1.21
Type	<a href="#">Integer32</a>
Permission	read-only
Status	current
MIB	<a href="#">AIRESPACE-WIRELESS-MIB</a> ; - <a href="#">View Supporting Images</a>
Description	"This is the average noise power in dBm on each channel that is available to Airespace AP"

Risultato ricerca OID

A questo punto è possibile comprendere che l'oggetto bsnAPIfDBNoisePower indica la potenza di rumore di ogni canale in base a quanto segnalato da ogni punto di accesso. Dato il numero elevato di canali e access point gestiti dal WLC, i dati SNMP generati da questo OID possono essere sostanziali. Quando il WLC serve un numero elevato di access point, il volume di dati generato dal polling di questo OID può essere immenso. Ciò può portare a un elevato utilizzo della CPU, poiché il WLC elabora queste richieste SNMP estese.

Analogamente, è necessario comprendere il comportamento dell'OID specifico oggetto di polling aggressivo.

Il comando successivo consente di conoscere i server SNMP su cui viene eseguito il polling del WLC.

```
WLC#show snmp stats hosts
Request Count    Last Timestamp  Address
77888844        00:00:00 ago    10.10.10.120
330242          00:00:08 ago    10.10.10.150
27930314        00:00:09 ago    10.10.10.130
839999          00:00:36 ago    10.10.10.170
6754377         19:45:34 ago    10.10.10.157
722             22:00:20 ago    10.10.10.11
```

Questo comando fornisce un elenco di server SNMP con il numero di richieste e l'ultimo timestamp dell'attività di polling.

Potete vedere che ci sono diversi server che eseguono il polling del WLC 9800. Se si esaminano i dati completi dei log raccolti negli ultimi 10 minuti, è possibile misurare anche la frequenza di polling.

A questo punto è possibile passare a ciascun server e verificare la frequenza con cui viene eseguito il polling dell'OID che causa il problema. In questo caso di esempio, il polling dell'OID viene eseguito ogni 30 secondi, con una frequenza notevolmente superiore al necessario. Poiché il WLC riceve i dati RF/RRM ogni 180 secondi, il polling dell'OID ogni 30 secondi genera un'elaborazione non necessaria e contribuisce all'elevato utilizzo della CPU.

Una volta identificati l'OID che causa il problema e il server, possiamo provare diverse soluzioni per ridurre il carico sul WLC.

1. Ridurre la frequenza di polling sul server SNMP.
2. Se l'OID non è necessario per l'utilizzo dell'operazione, disattivare il polling di tale OID dal server SNMP.
3. Se non si ha il controllo del server SNMP, è possibile utilizzare la visualizzazione SNMP per bloccare l'OID in conflitto.

## SNMP View Configuration

Definite una nuova vista che escluda l'OID da bloccare. Ad esempio, si desidera bloccare OID 1.3.6.1.4.1.14179.2.2.15.1.21, creare una nuova vista e collegare l'OID alla vista.

```
<#root>

snmp-server view blockOIDView
1.3.6.1.4.1.14179.2.2.15.1.21
    excluded

<-- This is the OID of bsnAPIfDBNoisePower

snmp-server community TAC view blockOIDView RO

<-- This command assigns the blockOIDView to the community myCommunity with read-only (RO) access.

snmp-server group TAC v3 priv read blockOIDView

<-- This command assigns the blockOIDView to the group myGroup with the priv security level for SNMPv3.
```

## Suggerimento per la risoluzione dei problemi

- Utilizzo CPU di base: documentare i normali livelli di utilizzo della CPU quando il processo SNMP non causa un utilizzo elevato.
- Configurazione SNMP: rivedere le impostazioni di configurazione SNMP correnti, incluse le stringhe della community, la versione (v2c o v3) e gli elenchi degli accessi.

- Best Practice SNMP: utilizzare il documento sulle best practice del WLC 9800 e verificare che la configurazione consigliata per il protocollo SNMP sia il più simile possibile.

```
C9800(config)#snmp-server subagent cache  
C9800(config)#snmp-server subagent cache timeout ?  
<1-100> cache timeout interval (default 60 seconds)
```

- Frequenza del polling SNMP: determinare la frequenza con cui il WLC viene sottoposto a polling da query SNMP, in quanto una frequenza elevata potrebbe contribuire a un aumento del carico della CPU.
- Network Topology and SNMP Manager: comprendere la configurazione della rete e identificare tutti i manager SNMP che interagiscono con il WLC.
- Tempo di attività del sistema: controllare il tempo trascorso dall'ultimo riavvio per verificare se esiste una correlazione tra il tempo di attività e l'utilizzo della CPU.
- Modifiche recenti: prendere nota di eventuali modifiche recenti apportate alla configurazione o alla rete WLC che possono aver coinciso con l'inizio di un elevato utilizzo della CPU.
- Con 9800 WLC, l'attenzione è stata posta sulla telemetria. La telemetria funziona in un modello "push" in cui il WLC invia informazioni rilevanti al server senza che sia necessario interrogarlo. Se le query SNMP utilizzano cicli della CPU WLC e causano problemi operativi, è preferibile passare alla telemetria.

## Conclusioni

Analizzando metodicamente i dati sull'utilizzo della CPU e correlandoli con le attività di polling SNMP, è possibile risolvere i problemi di utilizzo elevato della CPU causati dai processi SNMP sul Cisco 9800 WLC. Il monitoraggio successivo all'implementazione è essenziale per confermare il successo delle operazioni di risoluzione dei problemi e per mantenere prestazioni di rete ottimali.

## Informazioni correlate

- [Monitoraggio di Catalyst 9800 WLC tramite SNMP con OID](#)
- [Gestione dei controller wireless Catalyst serie 9800 con Prime Infrastructure con SNMP V2 e V3 e NetCONF](#)
- [Protocollo SCEP \(Simple Network Management Protocol\)](#)
- [Best practice per la configurazione di Cisco Catalyst serie 9800](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).