

Risoluzione dei problemi relativi alla scheda SSC offline dopo l'aggiornamento del software

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi alla scheda di stato del sistema (SSC) **offline** dopo l'aggiornamento del software.

Contributo di Yasuaki Nambu, Cisco TAC Engineer e Dennis Lanov, Cisco TAC Technical Leader.

Problema

Le schede SSC sono state disattivate dopo l'aggiornamento del software.

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

Soluzione

Nelle schede SSC con numeri di serie che iniziano con FLM24 e BCF versione 0.4.0, il problema potrebbe verificarsi dopo l'aggiornamento del software.

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

Eeguire i seguenti passaggi:

1. Ricollegare la scheda facendo scorrere verso l'esterno e all'interno dello chassis.
2. RMA la scheda quando il ricollocamento non ha funzionato.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).