

ASR 5500: Errore della scheda causato da XFAB_FAP_FAILURE

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la soluzione al problema che si verifica quando XFAB_FAP_FAILURE causa un errore di scheda in Aggregation Services Router (ASR) 5500. Il fabric dello switch fornisce connettività backplane tra tutte le schede nello chassis ASR 5500. La connettività del control plane e del data plane all'interno dello chassis avviene tramite il fabric dello switch. Quando nell'infrastruttura dello switch si verifica un errore irreversibile che attiva la reimpostazione di una scheda e la sua reinizializzazione, viene segnalato con XFAB_FAP_FAILURE in diversi log e output.

Problema

I messaggi XFAB_FAP_FAILURE vengono segnalati sulle schede DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO e possono essere visualizzati nei seguenti output:

1. **Show card diag <Card Number>**: di seguito è riportato un esempio di output da uno chassis ASR 5500. La scheda ha superato la diagnostica dopo il riavvio ed è utilizzabile.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. Con **show logs** e **syslogs**. Di seguito viene riportato un esempio di output da uno chassis ASR 5500, in cui la scheda N con numero di serie SADxxxxxxx ha sperimentato XFAB_FAP_FAILURE.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

Soluzione

1. Controllare lo stato operativo della scheda con la **tabella show card**.

2. Se lo stato della scheda è Standby o Attivo, verificare che la scheda sia utilizzabile e che non vi siano errori correnti con il comando "**show card diag <Card Number>**".

- Non sostituire la scheda se si tratta di un guasto occasionale.
- Controllare la scheda per verificare la presenza di ripetizioni; sostituire la scheda se vengono rilevate più occorrenze.

3. Se lo stato della scheda è **non in linea**, eseguire le seguenti operazioni in sequenza:

- Eseguire il comando '**card reboot <slot> -force**'.
- Se il **riavvio della scheda** non la riporta in linea, riposizionarla, quindi estrarla e farla scivolare di nuovo nello chassis.
- Se dopo uno dei due tentativi iniziali la scheda è di nuovo in stato attivo o standby, monitorarla per alcuni giorni.
- Se dopo le prime due procedure la scheda è ancora offline, sostituirla con un [ASR 5500 Card Replacements Method of Procedure \(MOP\)](#)