

Una lieve differenza nell'ingombro di un crash di processo determina un elenco separato in show crash list

Sommario

[Domanda](#)

[Risposta](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Domanda

Perché un arresto anomalo simile a quello già visto viene elencato separatamente nell'elenco degli arresti anomali?

Risposta

Analizzando i seguenti due arresti anomali del processo sessmgr, si potrebbe concludere che sono gli stessi e chiedersi perché il sistema li ha elencati separatamente nella lista di arresto anomalo. Osservando da vicino, notare che c'è una leggera differenza nell'**indirizzo** nella colonna più a sinistra dell'output **show crash number X**, che è il punto nel codice in cui la funzione sulla stessa riga chiama la funzione elencata sopra di esso ([snx_hsgwdrv_send_add_sub_session\(\)](#) in questo esempio).

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time           Process      Card/CPU/      SW           HW_SER_NUM
           Time           Process      PID            VERSION      SMC / Crash Card
==          ==          ==          ==          ==          ==

1  2013-Nov-30+05:08:15 sessmgr  07/0/04317  14.1(50455)  SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44 sessmgr  05/0/06002  15.0(53417)  SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03 sessmgr  15/0/06059  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00 sessmgr  02/0/05979  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
  [0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
```

```

[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffe7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffe928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
  [0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
  [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
  [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
  [04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
  [0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
  [0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
  [0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
  [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
  [05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
  [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
  [05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
  [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
  [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
  [0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
  [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
  [0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

Il punto qui è che gli arresti anomali sono elencati come arresti anomali distinti a causa del fatto che le chiamate alle funzioni vengono effettuate da diverse posizioni nel codice.

In questi casi, aprire una richiesta in Cisco per verificare se la causa principale degli arresti anomali è la stessa per tali scenari, solo nel caso in cui siano necessarie correzioni separate per i diversi flussi di codice.