

Etichetta errata su alcune antenne Cisco AIR-ANT2566P4W-R

Sommario

[Introduzione](#)

[Componenti usati](#)

[Azioni](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

Un ciclo di produzione di circa 12.000 unità dell'antenna AIR-ANT2566P4W-R sono state spedite con un'etichetta stampata in modo errato applicata all'antenna che indica il guadagno come 7 dBi per gli elementi 2.4 GHz e 5 GHz, invece del valore corretto di 6 dBi. Questa etichetta è stata applicata solo a questo singolo batch di unità e non tutte le antenne sono interessate. Le antenne sono identiche a tutte le altre AIR-ANT2566P4W-R prodotte, non ci sono differenze funzionali ma l'etichetta applicata ad esse è stampata in modo errato.

Componenti usati

AIR-ANT2566P4W-R Antenna patch a doppia banda montata su parete per interni ed esterni. Progettato per l'utilizzo con punti di accesso dotati di porte a doppia banda come 1600, 2600 o 3600.

Azioni

Per verificare se l'antenna è interessata, controllare l'etichetta sulla base. Se il guadagno è indicato come 6dbi, l'etichetta è corretta e non sono necessarie ulteriori azioni. Se il guadagno elencato è di 7 dbi, l'etichetta non è corretta e Cisco è in grado di fornire l'etichetta corretta da applicare all'antenna.

Per richiedere un'etichetta sostitutiva, aprire una richiesta di assistenza in Cisco Technical Assistance Center (TAC) online all'indirizzo www.cisco.com/support o tramite telefono all'indirizzo <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

TAC raccoglie le informazioni relative ai contatti e agli indirizzi per la spedizione e le fornisce alla gestione dei prodotti wireless, che si occuperà dell'invio delle etichette sostitutive.