

Dichiarazione di supporto TAC per antenne non Cisco (di terze parti)

Sommario

[Introduzione](#)

[Estratto conto](#)

[Riferimenti](#)

Introduzione

Questo articolo è una dichiarazione del supporto del Technical Assistance Center di Cisco per chiarire le condizioni di supporto delle antenne di terze parti sui Cisco Aironet e sui punti di accesso Catalyst.

Estratto conto

Se un cliente/partner desidera utilizzare antenne non Cisco (di terze parti) con apparecchiature Cisco Wireless LAN, effettuare le seguenti operazioni:

- Spetta a loro (installatore/integratore) garantire che il sistema sia conforme a tutti i requisiti normativi.
- Cisco TAC non è responsabile della risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni RF; è responsabilità del cliente/partner e del relativo installatore/integratore.
- Cisco TAC supporta l'hardware e il software dei Cisco brand Access Point.
- Se il cliente ritiene che le prestazioni wireless dei punti di accesso non siano quelle desiderate e desidera il supporto TAC, deve sostituire le antenne di terze parti non supportate con le antenne del marchio Cisco e convalidare le prestazioni

Riferimenti

Dichiarazione ufficiale sul supporto Cisco di componenti di terze parti (tecnologie generiche):

http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html

Third Party Components Support

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Dichiarazione ufficiale sul mancato supporto da parte di Cisco di antenne di terze parti (dalla [Guida all'installazione dell'hardware 1560](#)):

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.