

Risoluzione dei problemi di registrazione di Gatekeeper

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Comandi](#)

[mostra endpoint gatekeeper](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Soluzioni/Motivi rifiuto](#)

[RRJ: rigettaMotivo alias duplicato](#)

[RRJ: terminaleEscluso](#)

[RRJ: rifiutoMotivoProtezioneNegazione](#)

[RRJ: aliasingnon validoReason](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento affronta alcuni dei problemi comuni che notoriamente causano endpoint che non vengono registrati con i gatekeeper Cisco (gateway/router Cisco IOS®). Questo documento spiega anche come controllare se gli endpoint o i gateway sono registrati con il gatekeeper e suggerisce alcuni comandi di **debug** per risolvere il problema. Si presume che il lettore comprenda il concetto di base di segnalazione Registration, Admission, and Status (RAS) e la funzionalità del gatekeeper Cisco.

Per ulteriori informazioni sui gatekeeper, consultare il documento sulla [descrizione dei gatekeeper H.323](#).

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Quando si utilizza un gatekeeper Cisco per indirizzare una chiamata tra i gateway Cisco, questi non si registrano con il gatekeeper. Questi prodotti sono interessati:

- Cisco serie 2600, 3600, 7200 router
- Cisco IOS con funzionalità MCM (Multimedia Conference Manager) o H.323

Comandi

In questa sezione vengono descritti alcuni comandi di **debug** che semplificano la risoluzione del problema.

mostra endpoint gatekeeper

Utilizzare questo comando gatekeeper per verificare lo stato di registrazione dell'endpoint sul gatekeeper.

In questo esempio viene mostrato l'output comune di questo comando se viene registrato un endpoint.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

Nel software Cisco IOS versione 12.3(1), l'output è stato modificato per includere le chiamate simultanee per gli endpoint.

In questo esempio viene mostrato l'output comune di questo comando se un endpoint *non* è registrato.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

[show gateway](#)

Utilizzare questo comando gateway per verificare lo stato di registrazione del gateway in un gatekeeper.

Nell'esempio viene mostrato l'output comune di questo comando se il gateway è registrato in un gatekeeper.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

Nell'esempio viene mostrato l'output comune di questo comando se il gateway *non* è registrato in un gatekeeper.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

[debug h225 asn1](#)

Questo è un comando di **debug** di gatekeeper e gateway. Ai fini di questo documento, cercare solo il campo Rifiuto registrazione (RRJ) e cercare il motivo del rifiuto. Nell'esempio viene mostrato l'output del campo RRJ.

Questo è l'output del gateway.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
```

```
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Questo è l'output del gatekeeper.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :  
{  
  requestSeqNum 3055  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason securityDenial : NULL  
  gatekeeperIdentifier {"gk"}  
}
```

Soluzioni/Motivi rifiuto

Verificare che il gatekeeper sia abilitato:

```
gatekeeper  
zone local gk cisco.com  
no shutdown
```

Il gateway non è registrato se non sono presenti output di **debug RAS** e di **debug h225 ans1** dal gateway.

I comandi **show gatekeeper endpoint** e **show gateway** indicano che non è stato registrato alcun gateway. Verificare nel gateway:

- Il comando **gateway** è abilitato:
gw3(config)#**gateway**
- È configurato almeno un **voip <tag>vocale dial-peer**.

RRJ: rigettaMotivo alias duplicato

Questo output del comando **debug h225 asn1** mostra il motivo del rifiuto della registrazione di duplicateAlias.

```
RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :  
{  
  requestSeqNum 24  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason duplicateAlias:  
  {  
  }  
  gatekeeperIdentifier {"gk"}  
}
```

Di solito questo è il risultato della registrazione da parte del gateway di un duplicato di un E164-ID o H323-ID: Un altro gateway è già stato registrato per il gatekeeper. Se si tratta di un E164-ID duplicato, modificare il modello di destinazione configurato in un dial-peer POTS associato a una porta FXS. Se si tratta di un H323-ID duplicato, modificare l'ID H.323 del gateway con l'interfaccia VoIP H.323.

RRJ: terminaleEscluso

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= gatekeeperReject :  
{  
  requestSeqNum 3421  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason terminalExcluded : NULL  
}
```

Questo è il risultato della disabilitazione della subnet del gateway nel gatekeeper. Controllare la configurazione del gatekeeper.

È molto probabile che venga visualizzata questa configurazione. In tal caso, per risolvere il problema, rimuovere il comando **no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable**. Per rimuovere completamente il comando, rimuovere **zone local gk cisco.com**.

```
gatekeeper  
  zone local gk cisco.com  
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable  
  zone prefix gk 5*  
  gw-type-prefix 510#* default-technology  
  no shutdown
```

[RRJ: rifiutoMotivoProtezioneNegazione](#)

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :  
{  
  requestSeqNum 3010  
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }  
  rejectReason securityDenial : NULL  
  gatekeeperIdentifier {"gk"}  
}
```

Questo RJ è il risultato dell'abilitazione dei comandi di sicurezza nel gatekeeper e il gateway non può corrispondere al h323-id, E164-id, alle password o al token di sicurezza richiesto dal gatekeeper. Per risolvere il problema, verificare quale comando di sicurezza è stato configurato nel gatekeeper. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare la [guida alla risoluzione dei problemi di sicurezza da Gateway a Gatekeeper \(H.235\)](#) e da [Gatekeeper a Gatekeeper \(IZCT\)](#).

Se la **sicurezza h323-id** è abilitata, verificare che il gatekeeper sia stato configurato come mostrato di seguito:

```
username gw3 password 0 ww
```

```
gatekeeper  
  zone local gk cisco.com  
  no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable  
  zone prefix gk 5*  
  security h323-id  
  security password separator /  
  gw-type-prefix 510#* default-technology  
  no shutdown
```

Inoltre, verificare che il gateway abbia la seguente configurazione:

```
interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Nota: verificare che il gateway *non* disponga di questo comando:

```
gateway
 security password 010411 level endpoint
```

Se la **sicurezza E164** è abilitata, verificare che il gatekeeper sia configurato come mostrato di seguito:

```
username 5551212 &- E164 address the gateway tries to
 registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
 zone local gk cisco.com
 no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
 zone prefix gk 5*
 security E164
 gw-type-prefix 510#* default-technology
 no shutdown
```

Se il **token di sicurezza** è abilitato, verificare che il gatekeeper sia configurato come mostrato di seguito:

```
gatekeeper
 zone local gk cisco.com
 no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
 zone prefix gk 5*
 security token required-for registration
 gw-type-prefix 510#* default-technology
 no shutdown
```

Inoltre, verificare che il gateway abbia la seguente configurazione:

```
gateway
 security password 010411 level endpoint
```

Nota: verificare che il gatekeeper sia stato configurato correttamente con AAA e RADIUS e che sia il gatekeeper che il gateway puntino allo stesso server NTP.

[RRJ: aliasingnon validoReason](#)

```
*Mar 1 22:03:28.929: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
 {
   requestSeqNum 2994
   protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
   rejectReason invalidAlias : NULL
   gatekeeperIdentifier {"gk-A"}
 }
```

L'RRJ è il risultato di un prefisso che non definisce la zona nel gatekeeper. Controllare la configurazione sul gatekeeper e aggiungere il prefisso della zona con l'indirizzo E.164 corretto. Controllare le anomalie di Cisco IOS nell'ID bug Cisco [CSCdu78917](#) (solo utenti [registrati](#)).

Configurare il gatekeeper come mostrato di seguito:

```
!  
gatekeeper  
zone local gk-A cisco.com  
zone prefix gk-A 2000*  
zone prefix gk-A 3000*  
zone prefix gk-A 4000*  
no shutdown  
!
```

[Informazioni correlate](#)

- [Informazioni sui gatekeeper H.323](#)
- [Risoluzione dei problemi e informazioni sulla gestione della larghezza di banda del Gatekeeper Cisco](#)
- [Comprensione e risoluzione dei problemi - TTL Gatekeeper e processo di aging out](#)
- [Informazioni, configurazione e risoluzione dei problemi relativi all'indicazione dell'allocazione delle risorse](#)
- [VoIP con Gatekeeper](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)