

Modifica dell'indirizzo IP di un modulo Cisco Unity Express

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Cisco Unity Express IP Connectivity](#)

[Modificare l'indirizzo IP del modulo Cisco Unity Express](#)

[Procedura di configurazione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Cisco Unity Express è un sistema di operatore automatico (AA) e segreteria telefonica entry-level integrato con un router Cisco IOS® per piccole e medie imprese o filiali aziendali che richiedono fino a 250 caselle di posta. Questo documento descrive le procedure per modificare l'indirizzo IP di Cisco Unity Express integrato con Cisco CallManager Express.

Cisco Unity Express è disponibile in due forme che è possibile aggiungere al router dell'ufficio:

- un modulo di rete (NM)
- Advanced Integration Module (AIM)

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Router Cisco 3725 con software Cisco IOS versione 12.4(11)XJ

- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Cisco Unity Express IP Connectivity](#)

Il modulo Cisco Unity Express si connette al router host tramite una configurazione Ethernet back-to-back che attraversa fisicamente il backplane del router. I due indirizzi IP che possono essere configurati su Cisco Unity Express sono uno per l'interfaccia del motore di servizio e l'altro per l'indirizzo IP interno del modulo Cisco Unity Express. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Considerazioni sull'infrastruttura di rete per Cisco Unity Express](#).

- **IP senza numero:** il modo più comune per configurare il modulo Cisco Unity Express è utilizzare il metodo dell'indirizzo IP senza numero. La configurazione di un comando **ip senza numero** consente al modulo Cisco Unity Express di usare un indirizzo IP nella subnet della rete associata a una particolare porta di uscita del router, ad esempio Fast Ethernet 0/0. Per poter comunicare, l'interfaccia del router a cui è associata l'interfaccia Cisco Unity Express deve essere sempre nello stato "attivo". **Nota:** questo metodo richiede la configurazione di una route statica all'interfaccia del motore di servizio. In questo caso, è necessario modificare solo l'indirizzo IP di Cisco Unity Express e il percorso IP verso il modulo Cisco Unity Express.
- **Stub Network:** per la configurazione della rete stub, Cisco Unity Express richiede l'assegnazione di una propria subnet IP, ma non richiede un percorso statico. L'approccio consigliato per configurare Cisco Unity Express quando si utilizza uno spazio degli indirizzi privato è l'utilizzo di una rete stub. Quando si implementa una configurazione di rete stub, l'indirizzo IP deve essere instradabile in modo che il server TFTP/FTP utilizzato per l'installazione del software o il backup e il ripristino sia in grado di raggiungere il modulo Cisco Unity Express. Nel caso di una rete stub, è necessario modificare l'indirizzo IP dell'interfaccia del motore di servizio e del modulo interno di Cisco Unity Express.
- **VLAN:** questa configurazione è richiesta in una situazione in cui è presente un modulo Etherswitch sul router per cui l'interfaccia VLAN è più comunemente utilizzata. L'implementazione di una VLAN richiede anche una route statica.

[Modificare l'indirizzo IP del modulo Cisco Unity Express](#)

Quando è necessario modificare l'indirizzo IP di Cisco Unity Express, modificare l'indirizzo IP che corrisponde all'interfaccia del motore di servizio e l'indirizzo IP interno del modulo Cisco Unity Express.

[Procedura di configurazione](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Modificare l'indirizzo IP dell'interfaccia del motore di servizio.
2. Modificare l'indirizzo IP interno del modulo Cisco Unity Express. A tale scopo, utilizzare il comando **service-module ip address**.
3. Modificare l'indirizzo IP del gateway predefinito del modulo Cisco Unity Express (in genere l'indirizzo IP dell'interfaccia service-engine). A tale scopo, utilizzare il comando **service-module ip default-gateway**. Modificare anche le route IP e le destinazioni delle sessioni dial-peer che puntano a Cisco Unity Express con il nuovo indirizzo IP.
4. Eseguire i comandi **shut** e **no shut** nell'interfaccia del motore di servizio e ricaricare Cisco Unity Express con il comando **service-module service-Engine x/x reload**.

[Informazioni correlate](#)

- [Esempio di configurazione di Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Esempio di configurazione di CallManager per Cisco Unity Express](#)
- [Esempio di configurazione: Cisco Unity Express Networking](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)