

Errore Cisco Unity Express: %SIP-3-INTERNO: Nessun gestore di sottoscrizione registrato per il riferimento

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Quando si utilizza il trasferimento basato su REFERENCE con lo script Auto Attendant (AA) su Cisco Unity Express 2.3.1, è possibile che questo errore venga visualizzato su Cisco CallManager Express:

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su Cisco Unity Express 2.3.1 con script AA.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Cisco Unity Express con lo script ASA, fare riferimento a [Configurazione e gestione dell'operatore automatico di sistema Cisco Unity Express](#).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Potrebbe essere visualizzato il messaggio di errore `%SIP-3-INTERNAL: Nessun gestore sottoscrizioni registrato per il messaggio di errore "fare riferimento"` in Cisco CallManager Express quando si utilizza il trasferimento basato su REFERENCE con Cisco Unity Express. Quando una chiamata viene instradata attraverso l'appliance ASA, l'ID chiamante visualizzato è quello dell'appliance ASA e viene sostituito dal numero di telefono di origine al momento della ricezione della chiamata.

Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCse65665](#) (solo utenti [registrati](#)).

Soluzione

Ciò accade perché Cisco Unity Express 2.3 è in grado di eseguire trasferimenti H.450.2 (consultazione completa) dall'appliance ASA. Per impostazione predefinita, chiama prima il telefono di destinazione. In questo caso, il trasferimento di chiamata viene completato. Per modificare questo comportamento, è necessario utilizzare il trasferimento di chiamata basato su Bye-also.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni e i protocolli del trasferimento di chiamata, consultare il documento [Cisco Unified CallManager Express SRND](#).

Completare questa procedura per utilizzare il trasferimento di chiamata basato su Bye-also.

1. Sessione nel modulo Cisco Unity Express utilizzando il comando **service-module service-engine x/y session**. Dove **x/y** è il numero del motore di servizio.
2. Immettere i seguenti comandi:

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

Informazioni correlate

- [Esempio di configurazione di Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)