

# CUE - Abilita notifiche di messaggi di posta elettronica per un sottoscrittore

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Attività principale](#)

[Attività](#)

[Configurazione delle notifiche dei messaggi di posta elettronica dalla CLI](#)

[Configurazione delle notifiche dei messaggi di posta elettronica tramite GUI](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Cisco Unity Express versione 3.1 e successive offrono diverse opzioni per notificare ai sottoscrittori i nuovi messaggi nelle loro caselle di posta vocale. È possibile configurare il sistema in modo da inviare le notifiche dei messaggi ai dispositivi, quali Telefono cellulare, Telefono abitazione, Telefono ufficio, Cercapersona numerico, Cercapersona e Posta in arrivo. In questo documento viene descritto come attivare la notifica del messaggio per la posta in arrivo di un sottoscrittore.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti.](#)

## Attività principale

### Attività

In questa sezione vengono presentate le informazioni necessarie per configurare la notifica del messaggio alla casella di posta in arrivo del sottoscrittore tramite la CLI e la GUI.

### Configurazione delle notifiche dei messaggi di posta elettronica dalla CLI

Completare questi passaggi per abilitare le notifiche e-mail tramite CUE CLI.

1. Accedere alla CUE da CME con il comando **service-module service-engine slot/port session**.
2. Usare il comando **smtp server address ip-address** per configurare il server SMTP. **Nota:** è necessario un server SMTP per inviare notifiche al messaggio di posta elettronica del destinatario predefinito o messaggi di testo ai pager di testo. **Se non è configurato alcun server SMTP, il sistema non invia le notifiche e-mail.**
3. Configurare le impostazioni a livello di sistema con questi comandi

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. Per abilitare la notifica del messaggio per un sottoscrittore, usare il comando **voicemail notification owner-id enable**.
5. È possibile configurare Notifica messaggio per posta elettronica con questi comandi.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

### Configurazione delle notifiche dei messaggi di posta elettronica tramite GUI

Completare questa procedura per configurare le notifiche dei messaggi per la posta elettronica tramite GUI.

1. Abilitare la notifica a livello di sistema. Attenersi alla seguente procedura: Scegliere **Segreteria telefonica > Notifica messaggio > Amministrazione notifiche**. Selezionare la casella di controllo **Abilita notifica a livello di sistema** per e impostare per **Tutti i messaggi**. Selezionare la casella per **consentire a un utente di accedere alla casella vocale per recuperare i messaggi di posta vocale dopo la notifica**. Selezionare la casella per **inviare messaggi vocali come file wav allegati a messaggi di notifica tramite posta elettronica**.
2. Passare a **System > Domain name Settings** e impostare il nome di dominio (mycompany.com) e il server DNS (se si dispone di un server DNS).

3. Andare a **Sistema > Impostazioni SMTP** e impostare l'indirizzo del server SMTP, così come qualsiasi autenticazione se necessario. **Nota: per inviare le notifiche ai messaggi di posta elettronica o di testo di un destinatario ai pager di testo è necessario un server SMTP. Se non è configurato alcun server SMTP, il sistema non invierà le notifiche di posta elettronica.**
4. Selezionare **Configure > User>** per scegliere l'utente e selezionare la casella **Enable notification for this user** (Abilita notifica per questo utente) nella parte inferiore dello schermo.
5. Abilitare la notifica e-mail in **Configura > Utente > scheda Notifica** e fare clic su Posta in arrivo. Attenersi alla procedura seguente:Immettere l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare le notifiche nel campo **A: (Indirizzo e-mail)**.Immettere un oggetto per il messaggio e-mail.Selezionare la casella per **abilitare la notifica al dispositivo**.Selezionare la casella per allegare un messaggio vocale ai messaggi di notifica via e-mail.Impostare la preferenza Notifica come **Tutti i messaggi**Impostare la pianificazione delle notifiche, ovvero le ore di invio dei messaggi di posta elettronica.

## Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

- mostra server smtp
- mostra configurazione segreteria
- mostra notifica segreteria
- show voicemail notification restricttable
- mostra profilo proprietario-id notifica voicemail
- mostra messaggio di posta elettronica proprietario-id notifica voicemail

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Configurazione di Cisco Unity Express 8.6 tramite l'interfaccia utente](#)
- [Guida per l'amministratore di Cisco Unity Express VoiceMail e Auto Attendant CLI per la versione 3.0 e successive](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)