

# Il modulo NME-CUE è installato ma non può accedere a Voicemail

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Panoramica di Attivazione software di Cisco Unity Express](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Uso dei comandi CLI per installare le licenze](#)

[Problema](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Questo documento descrive come risolvere i problemi che si verificano quando si abilita la segreteria telefonica, che è relativa all'attivazione delle licenze associate a Cisco Unity Express (CUE).

**Nota:** se il nuovo router è stato ordinato, verrà fornito con l'immagine software Cisco IOS® e le licenze corrispondenti per i pacchetti e le funzionalità specificati come preinstallati. non è necessario attivare o registrare il software Cisco IOS prima dell'uso. Il router memorizza il file della licenza software nella memoria flash.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Router Cisco 2921 con Cisco CallManager Express (CME) e Cisco Unity Express
- Software Cisco IOS release 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4

- Cisco CME 8.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Panoramica di Attivazione software di Cisco Unity Express

A partire da Cisco Unity Express 7.1, è supportato un nuovo tipo di licenza chiamato licenza CSL. Con le licenze CSL, il numero di licenze della cassetta postale include sia le cassette postali personali che i moduli GDM (GTP Director Module). Il tipo della cassetta postale viene determinato al momento della configurazione. Inoltre, l'agente di chiamata non viene più specificato utilizzando le licenze e può essere configurato come parte del processo di post-installazione o durante l'avvio.

È possibile acquistare licenze CSL per questi tipi di funzionalità:

- Cassette postali
- Porte
- IVR
- VisualizzazioneSchedaOrario

**Nota:** ad esempio, se si acquistano licenze CSL per 4 sessioni IVR, 10 porte e 265 cassette postali, è possibile utilizzare 6 porte per l'operatore automatico o la segreteria telefonica e 4 porte per IVR.

## Problema

Si dispone di un modulo NME-CUE da installare su un router 2921 CUCME. Il modulo CUE è stato caricato con v3.x, quindi è stata eseguita un'installazione pulita della versione 7.1.4.

Sono stati ordinati il pacchetto C2921-CME-SRST/K9(CME Bundle) e l'opzione NME-CUE, che dovrebbe includere 8 porte per l'operatore automatico o la segreteria telefonica.

Anche se le licenze acquistate sono state aggiunte, la segreteria telefonica non è stata abilitata.

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
---------------------	----------	---------	-------------------	-----------------

Support

## Product License Registration

1 Migrate License > 
 2 Configure Product > 
 3 Designate Licensee > 
 4 Review and Submit >

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "\*" denotes a required field

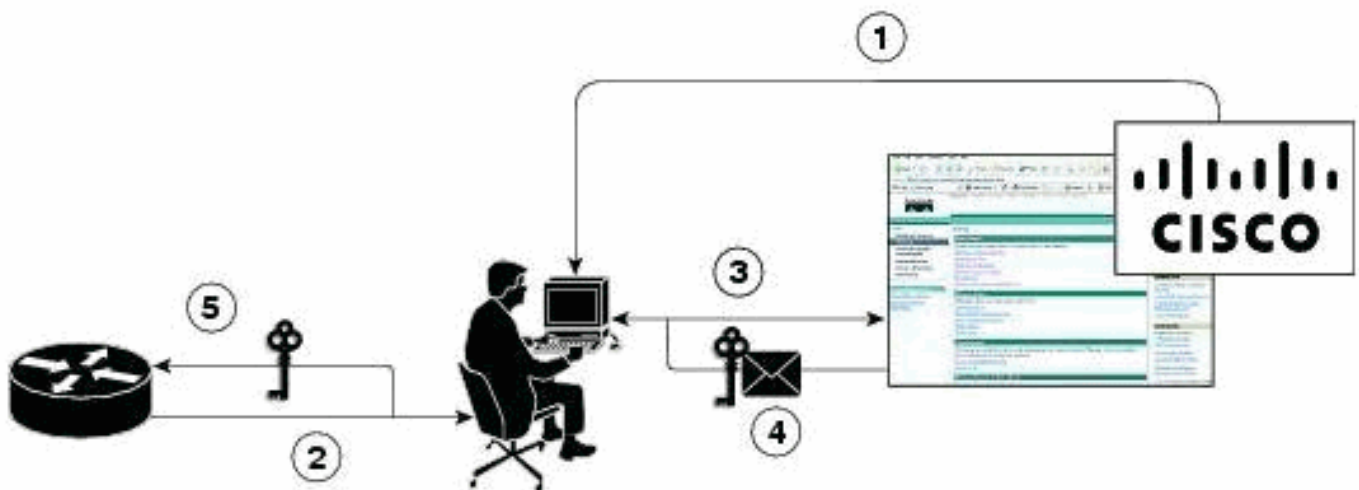
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:\*   
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:\*   
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

## Soluzione

Il problema è dovuto al fatto che le licenze della porta non sono disponibili. Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:



1. È necessario acquistare le chiavi di autorizzazione del prodotto (PAK) richieste.
2. UDI ottenuto dal dispositivo.
3. L'UDI e la chiave PAK vengono inserite nel portale delle licenze Cisco.
4. Il file di licenza viene inviato al cliente tramite e-mail.
5. È necessario installare le licenze sui dispositivi. **Nota:** completare la procedura descritta di seguito per installare la licenza dalla CLI.

## Uso dei comandi CLI per installare le licenze

Attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire il comando `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file`.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Eseguire il comando **service-module# reload**.
3. Eseguire il comando **service-module# enable**.
4. Eseguire il comando **service-module# show license all**.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

**License Priority: Low**

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 6 weeks 0 day

Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

## 5. Eseguire il comando **service-module# show license status application**.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes
```

```
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

## 6. Modificare la priorità della licenza, se non è stata impostata.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

## Problema

Se le cassette postali non vengono visualizzate e viene visualizzato il messaggio di errore %:  
Impossibile modificare la priorità della licenza: Non sono state trovate licenze valide **O** il numero di cassette postali ha raggiunto il numero di messaggi di errore relativi al numero di cassette postali delle licenze quando si esegue il comando al passaggio 6, quindi attivare la licenza della cassetta postale dei messaggi vocali come indicato nella soluzione seguente.

## Soluzione

Per abilitare la segreteria telefonica, eseguire questi comandi:

```
license activate ivr sessions 0
```

```
license activate voicemail mailboxes 25
```

```
license activate ports 24
```

```
write memory
```

```
reload
```

Se il problema persiste, è possibile che il file di licenza sia stato fornito dal team che gestisce le licenze e sia relativo solo alla licenza della casella vocale e non alla porta della casella vocale. Pertanto, verificare che le funzionalità della licenza CUE seguenti siano state aggiunte:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-S

## Informazioni correlate

- [Attivazione software di Cisco Unity Express per la versione 7.1 e successive](#)
- [Esempio di configurazione di Cisco CME Basic Automatic Call Distribution e Cisco Unity Express Auto Attendant Interoperation](#)
- [Limiti di archiviazione della segreteria telefonica di Unity Express](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)