

Procedura di recupero della password per Cisco Unity Connection

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Convenzioni](#)

[Procedura dettagliata](#)

[Sblocca account amministratore di Unity Connection](#)

[Soluzione](#)

[Recupera password di Unity Connection](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come recuperare una password su un sistema Cisco Unity Connection. Questa opzione può essere utilizzata per modificare la password dell'amministratore di sistema (SA) o dell'interfaccia utente telefonica (TUI) (utilizzando il valore corretto per il parametro CredentialType) per qualsiasi utente del sistema, purché si disponga dell'accesso locale alla casella e dell'accesso in lettura/scrittura a SQL.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Procedura dettagliata

Per modificare la password, sia SA che TUI PIN, viene utilizzata una stored procedure. A tale scopo, completare i seguenti passaggi:

1. Aprire un visualizzatore di database. In questo caso, è possibile utilizzare CUDLE perché viene fornito su tutte le installazioni di Cisco Unity/Cisco Unity Connection. CUDLE si trova in

Tools Depot nella sezione Strumenti diagnostici.

2. Ottenere l'ObjectID dell'utente per il quale si desidera modificare la password o il PIN. In questo caso, passare alla vista vw_User, individuare l'Amministratore e fare clic con il pulsante destro del mouse sulla colonna ObjectID per selezionarla e copiarla negli Appunti.
3. Scegliere **Visualizza > Stored procedures**.
4. Selezionare la stored procedure **csp_CredentialModify** e fare clic sul pulsante **Execute**. Viene visualizzata una finestra di dialogo che mostra ciascun parametro. È possibile leggere informazioni sulla funzione di ogni parametro e sulla funzione delle stored procedures nella vista del dizionario dati nella pagina della stored procedure. È necessario controllare i seguenti tre parametri: Verificare che CredentialType sia **3** (per l'accesso SA). Verificare che il campo strCredentials sia una password non crittografata. (viene crittografato automaticamente dal processo archiviato). Verificare UserObjectID copiato nel passaggio 2.
5. Per terminare questa procedura, premere **Execute**.

Se non è possibile reimpostare la password per Unity Connection Administration utilizzando i passaggi precedenti, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scaricare lo [Strumento di reimpostazione password amministratore](#) da [Cisco Unity Tools Depot](#). **Nota:** questo strumento reimposta la password di accesso Web per qualsiasi account su un sistema Cisco Unity Connection. Se la password dell'account amministratore è stata modificata o bloccata, lo strumento la reimposta per accedere nuovamente all'associazione di protezione.
2. Posizionare i file **pwreset.bat** e **pwreset.js** da ZIP nella cartella `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unity Connection\TechTools` del server Cisco Unity Connection.
3. Aprire un prompt dei comandi e passare alla directory TechTools della posizione di installazione della connessione.
4. Immettere **pwreset**.
5. Premere **Invio**. **Nota:** è necessario racchiudere la password tra virgolette se si inserisce una virgola nella password. In caso contrario, i caratteri speciali dovrebbero funzionare.

[Sblocca account amministratore di Unity Connection](#)

Impossibile accedere alla pagina di amministrazione di Cisco Unity Connection versione 1.2(1) per reimpostare la password.

[Soluzione](#)

Impostare la **directory techtools** dopo aver aperto la finestra CLI ed eseguito questo comando: `dbreset <alias> <password>`. Ciò consentirà di accedere alla pagina di amministrazione di Cisco Unity Connection con la nuova password.

[Recupera password di Unity Connection](#)

Unity Connection 7.x viene eseguito su un server MCS 7845. La password per Unity Connection Administrator viene persa. Tuttavia, la password per Unified OS Administrator è nota. I seguenti passaggi mostrano come è possibile recuperare la password di Unity Connection:

1. Accedere alla CLI del server con le credenziali di amministratore del sistema operativo

unificato.

2. Immettere **show account**. Vengono visualizzati gli account nel sistema e viene visualizzato il nome utente.

```
Admin: show account
```

```
Account = Administrator, Privilege = 4
```

3. Eseguire il comando **utils cuc reset password <nomeutente>**, dove **<nomeutente>** è il nome utente dell'account utilizzato per la pagina di amministrazione di Unity Connection che richiede la password.

```
Admin: utils cuc reset password Administrator
```

```
Password:
```

```
Password:
```

```
Update failed: Code = 1, Authorization Failure.
```

Questo errore si verifica quando si tenta di ottenere una nuova password a causa di uno dei seguenti problemi:

- La lunghezza della password non è corretta per la nuova password. Usa sempre 8 caratteri (può essere costituito da lettere o numeri).
- L'account per cui si sta tentando di reimpostare la password non è un account amministratore valido. Per risolvere il problema: Utilizzare questo comando dalla CLI: **eseguire cuc dbquery unitydirdb select alias da vw_usernonsubscriber**. Se è possibile ottenere un altro nome utente, eseguire nuovamente il comando **utils cuc reset password <nomeutente>**. Questo è il risultato:

```
Password reset has been successful.
```

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)