Unity Connection: impossibile aggiungere un dispositivo di backup DRS

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritta una situazione in cui Unity Connection non è in grado di aggiungere un dispositivo di backup DRS (Disaster Recovery System) perché l'opzione è disattivata. Questa condizione può verificarsi anche nel sottoscrittore del cluster Unity Connection.

Un altro sintomo potrebbe essere la presenza di un backup DRS, in cui il backup degli elementi nel Sottoscrittore non riesce.

Problema

Unity Connection non è in grado di aggiungere un dispositivo di backup DRS.

Soluzione 1

Per risolvere il problema, procedere come segue:

1. In Unity Connection Publisher, selezionare **OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC**.
2. Passare alla pagina **Subscriber to Certificate Management**.
3. Eliminare il certificato trust IPSec per il server di pubblicazione nel server di sottoscrizione.
4. Caricare il certificato scaricato dal server di pubblicazione come attendibilità IPSec.
5. Riavviare l'agente principale (MA) e l'agente locale (LA).

Soluzione 2

Se la soluzione 1 non risolve il problema, è possibile che si sia verificato un problema con il certificato IPSec nel server di pubblicazione. In tal caso, è necessario rigenerare il certificato in Publisher e quindi eliminare il trust esistente dal Sottoscrittore. Per copiare il nuovo certificato IPSec dal server di pubblicazione come attendibilità IPSec, eseguire la procedura seguente:

1. Accedere alla pagina Cisco Unified Communications Manager OS Administration (Amministrazione del sistema operativo).
2. Scegliere **Protezione > Gestione certificati**. Verrà visualizzata la finestra Elenco certificati.
3. Utilizzare i controlli Find per filtrare l'elenco di certificati.
4. Selezionate il file **ipsec.pem** e fate clic su **Rigenera (Regenerate)**.
5. Dopo la corretta rigenerazione del file ipsec.pem, scaricare il file ipsec.pem nel computer.
6. Tornare alla pagina Gestione certificati.
7. Trovare la voce esistente del file di trust IPSec danneggiato. Scegliere il nome file del certificato (CTL) e fare clic su **Elimina**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Eliminazione di un certificato**.
8. Caricare il file **ipsec.pem** scaricato con il titolo "ipsec-trust".
9. Riavviare MA e LA.

Questo problema potrebbe essere correlato all'ID bug Cisco CSCts01090.