

# La funzionalità Unity Connection Single Inbox genera un messaggio di errore HTTP 500 Internal Server

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto un problema rilevato quando la funzionalità Unity Connection Single Inbox è configurata in modo che funzioni con Microsoft Exchange 2003 e fornisce inoltre possibili soluzioni al problema.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unity Connection release 8.x e 9.x
- Windows Exchange Server

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unity Connection release 8.5, 8.6, 9.0 e 9.1
- Microsoft Exchange 2003 e 2007

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Problema

Dopo aver configurato la funzionalità Singola cartella Posta in arrivo in modo che Cisco Unity Connection funzioni con Microsoft Exchange 2003, è possibile notare che i messaggi non vengono recapitati a Exchange. I test per l'"account" e l'"utente" dei servizi di messaggistica unificata sono stati superati, ma se si esaminano le tracce di sincronizzazione della cassetta postale di connessione, potrebbe essere visualizzato questo messaggio:

`HTTP 500 - Internal server error`

# Soluzione

- Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul server Exchange durante il test.
- Se durante il test vengono rilevati errori, verificare se corrispondono al registro eventi:  
`Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667`  
Sono inoltre possibili le seguenti manifestazioni: 9666, 9667, 9668 e 9669. Questi eventi vengono ricevuti quando le proprietà denominate o gli identificatori di replica vengono esauriti per un database di Exchange. Per una possibile soluzione, fare riferimento a questo [articolo Microsoft](#).
- È inoltre possibile ricevere questo messaggio di errore quando un client DAV (Device Access Verification) tenta di eseguire l'autenticazione con un server front-end Exchange Server 2003 SP1. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a questo [articolo Microsoft](#).