

# Cisco Unity Connection 2.x: Disattivazione dell'annuncio dell'indicatore orario in caso di errore di riproduzione del messaggio

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Con Cisco Unity Connection 2.x , quando si tenta di disattivare l'annuncio della data e ora dopo la riproduzione del messaggio, la data e l'ora viene annunciata prima e dopo ogni messaggio.

In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware e software:

- Versioni di Unity Connection 2.x

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Problema](#)

Per impostazione predefinita, Cisco Unity Connection 2.x indica la data e l'ora **dopo** la riproduzione di ciascun messaggio durante la conversazione TUI durante il controllo della segreteria telefonica. È possibile modificare l'impostazione predefinita per annunciare la data e l'ora **prima della** riproduzione di ogni messaggio. Per questo motivo, vai a **Conversazione > Revisione messaggio** nello strumento `Cisco Unity Bulk Edit` e attiva **Annuncio prima di riprodurre ciascun messaggio**.

In seguito, la data e l'ora vengono annunciate *sia* prima che dopo ogni messaggio. Ciò può essere fastidioso per l'utente. Nella versione precedente di Cisco Unity Connection 1.2, l'attivazione dell'opzione **Announce Time Before Playaying Each Message** disattiva automaticamente il timestamp dopo ogni messaggio. Pertanto, l'annuncio verrà visualizzato solo prima o dopo. Unity Connection 2.x non supporta questa funzionalità.

**Nota:** questo problema è documentato anche nell'ID bug Cisco [CSCsr12433](#) (solo utenti [registrati](#)) e viene risolto in Cisco Unity Connection 7.0(1).

## Soluzione

L'unico modo per risolvere il problema è eseguire uno script nella CLI per disattivare l'opzione **Announce Time After Playing Each Message** quando l'impostazione predefinita di AFTER viene modificata in BEFORE.

Nella CLI di Unity Connection 2.x, eseguire questo script per disattivare l'annuncio dopo la data/ora del messaggio:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto voce e comunicazioni unificate](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)