

Recupero password per Unified Mobility Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Convenzioni](#)

[Procedura dettagliata](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare la password dell'amministratore su Cisco Unified Mobility Manager.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco Mobility Manager versione 1.2.2

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Procedura dettagliata

Per eseguire questa procedura, è necessario disporre dell'accesso fisico al sistema.

1. Verificare che l'unità CD/DVD sia vuota.
2. Accedere a Cisco Mobility Manager tramite SSH (Secure Shell) o la console di sistema utilizzando rispettivamente **pwrecovery** e **pwreset** come nome account e password. Vengono visualizzati i seguenti messaggi:

```
*****
*****
**
**      Welcome to admin password reset      **
**
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Premere un tasto qualsiasi. Il sistema controlla quindi se l'unità CD è vuota. Se esiste un disco CD/DVD, il sistema chiede di rimuoverlo:

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue
Press any key when ready...

Nota: se non è possibile rimuovere il disco CD/DVD, potrebbe essere necessario riavviare il sistema per liberare l'unità CD.

4. Quando il sistema rileva che non vi sono dischi CD/DVD presenti nell'unità CD/DVD, chiede di inserire un disco CD/DVD valido:

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

5. Inserire un disco CD/DVD valido e premere **Invio**. Il sistema visualizza il nome assegnato all'account admin al momento dell'installazione insieme al prompt che richiede una nuova password:

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****

Nota: la password deve contenere almeno sei caratteri e non deve essere un nome comune.

6. Viene chiesto di immettere nuovamente la password per confermare:

please re-enter to confirm: *****

7. Se la password non è valida, verrà rifiutata per un motivo specifico. Immettere una nuova password diversa:

Sorry the two passwords do not match
Please try again

please enter the new password:

8. Se la nuova password supera il controllo del sistema, il sistema visualizza questo messaggio e chiede di premere un tasto qualsiasi per uscire:

The password has now been reset
Please press any key to exit

Per riferimento, nella [Figura 1](#) viene visualizzata un'esecuzione corretta della procedura di reimpostazione della password tramite il client Secure Shell.

Figura 1: Reimpostazione password amministratore

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

```
    please enter the new password: *****
    please re-enter to confirm: *****
```

The password has now been reset
Please press any key to exit

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Recupero della password dell'amministratore - Cisco Unified Communications Manager 5.x e versioni successive](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)