

Ripristino della password dei telefoni IP serie 7900

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Ripristinare il telefono IP wireless 792X ai valori predefiniti](#)

[Avvia la modalità di amministrazione sul telefono](#)

[Ripristino del telefono IP wireless Cisco 7920 ai valori predefiniti](#)

[Ripristinare i telefoni IP 7940 e 7960 ai valori predefiniti](#)

[Ripristinare i telefoni IP 7941/5 e 7961/5 ai valori predefiniti](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare i telefoni IP Cisco 792X, 794X e 796X ai valori predefiniti.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza delle reti di telefonia IP.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

- Cisco IP Phone 792X, 794X, 796X e il relativo software non sono limitati a versioni specifiche. Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni






Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici.

Ripristinare il telefono IP wireless 792X ai valori predefiniti

Le opzioni di amministrazione dei menu Network Config e Phone Settings sono nascoste per impostazione predefinita per garantire che gli utenti non apportino modifiche che possono influire sul funzionamento del telefono. Per utilizzare le opzioni, è necessario avviare la modalità di amministrazione tramite telefono.

Avvia la modalità di amministrazione sul telefono

Completare questa procedura per aprire le opzioni di amministrazione su Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 in modo da poter accedere alle opzioni nascoste del menu Telefono:

1. Premere il tasto softkey **Menu**.
2. Premere  (il tasto asterisco). Premere  (il tasto cancelletto), quindi premere  (il tasto cancelletto).
3. Premere il pulsante verde  per aprire la modalità di amministrazione. **Nota:** spegnere e riaccendere il telefono o premere uno di questi tasti nel sottomenu del primo livello, quindi premere le opzioni del tasto verde.  Tasto verde per nascondere le opzioni: qualsiasi tasto compreso tra 0 e 9* tasto# tasto

Ripristino del telefono IP wireless Cisco 7920 ai valori predefiniti

Completare questa procedura per ripristinare il telefono IP wireless Cisco 7920 ai valori predefiniti:

1. Scegliete **Menu > Phone Settings > Factory Default**. Nel telefono viene visualizzato il messaggio *Ripristina valori predefiniti*.
2. Premere il tasto **OK**. Tutte le impostazioni vengono eliminate.
3. Scegliere **Menu > Network Config** per riconfigurare le impostazioni di rete della WLAN.

Ripristinare i telefoni IP 7940 e 7960 ai valori predefiniti

Per eseguire il reset di fabbrica di un telefono se la password è impostata, completare questi passaggi:

1. Scollegare il cavo di alimentazione dal telefono, quindi ricollegarlo. Il telefono inizia il suo ciclo di accensione.
2. Tenere premuto immediatamente **#** e mentre i tasti Cuffia, Disattiva e Altoparlante iniziano a lampeggiare in sequenza, rilasciare **#**. I pulsanti Cuffia, Disattiva e Altoparlante lampeggiano in sequenza per indicare che il telefono attende l'immissione della sequenza di tasti per il ripristino.
3. Premere **123456789*0#** entro 60 secondi dal momento in cui i tasti Cuffia, Muto e Altoparlante iniziano a lampeggiare. Se si ripete un tasto all'interno della sequenza, ad esempio, premendo **1223456789*0#**, la sequenza viene accettata e il telefono viene reimpostato. Se non si completa questa sequenza di tasti o non si preme alcun tasto, dopo 60 secondi i tasti Cuffia, Muto e Altoparlante non lampeggiano più e il telefono continua con il suo normale processo di avvio. Il telefono non si azzerà. Se si immette una sequenza di tasti non valida, i pulsanti non lampeggiano più e il telefono continua il normale processo di avvio. Il telefono non si azzerà. Se immetti correttamente questa sequenza di tasti, il telefono visualizza questo messaggio: *Mantenere cfg di rete? 1 = sì 2 = no*

4. Per mantenere le impostazioni correnti della configurazione di rete per il telefono al ripristino, prema **1** . Per ripristinare le impostazioni di configurazione della rete al ripristino del telefono, prema **2** .Se premete un altro tasto o non rispondete a questa richiesta entro 60 secondi, il telefono continua con il suo normale processo di avvio e non si reimposta. In caso contrario, il telefono viene reimpostato in fabbrica.

Ripristinare i telefoni IP 7941/5 e 7961/5 ai valori predefiniti

Attenersi alla seguente procedura:

- Scollegare il cavo di alimentazione dal telefono, quindi ricollegarlo. Il telefono inizia il suo ciclo di accensione.
- Tenere immediatamente premuto il tasto **#** e mentre i tasti Cuffia, Disattiva e Altoparlante iniziano a lampeggiare in sequenza, rilasciare il tasto **#**. I pulsanti di linea lampeggiano in sequenza per indicare che il telefono attende l'immissione della sequenza di tasti per il ripristino.
- Premere **123456789*0#** entro 60 secondi dal momento in cui i tasti Cuffia, Muto e Altoparlante iniziano a lampeggiare. Se si ripete un tasto all'interno della sequenza, ad esempio, premendo **1223456789*0#**, la sequenza viene comunque accettata e il telefono viene reimpostato. Se non si completa questa sequenza di tasti o non si preme alcun tasto, dopo 60 secondi i tasti Cuffia, Muto e Altoparlante non lampeggiano più e il telefono continua con il suo normale processo di avvio. Il telefono non si azzerà. Se si immette una sequenza di tasti non valida, i pulsanti non lampeggiano più e il telefono continua il normale processo di avvio. Il telefono non si azzerà. Se immetti correttamente questa sequenza di tasti, il telefono visualizza questo messaggio: upgrading .

Informazioni correlate

- [Come catturare gli screenshot da un telefono IP](#)
- [Avviso di fine ciclo di vita 79XX](#)
- [Cisco serie 7900 IP Phone - Domande e risposte](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Libro: Risoluzione dei problemi di telefonia IP Cisco in Amazon](#)
- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).