

Unified 7914 IP Phone Expansion Module visualizza caratteri alterati

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere un problema che si verifica quando un Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 collegato a un Cisco Unified IP Phone serie 7900 visualizza caratteri illeggibili e alterati.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Per la stesura del documento, sono stati usati Cisco Unified IP Phone serie 7900.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Alcuni moduli di espansione Cisco Unified 7914 IP Phone collegati a Cisco Unified IP Phone serie

7900 visualizzano caratteri illeggibili e alterati sullo schermo.

Soluzione

Per risolvere il problema, ripristinare il Cisco IP Phone ai valori predefiniti. Per informazioni su come ripristinare i telefoni IP Cisco ai valori predefiniti, fare riferimento a [Reset 7900 Series IP Phone](#) (Ripristino dei [telefoni IP serie 7900 con password impostata](#)).

per ulteriori informazioni, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCsb08048](#) (solo utenti [registrati](#)).

Informazioni correlate

- [Configurazione modello pulsante telefonico](#)
- [Modello di pulsante IP Phone 7914 mancante](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)