

Il valore CrashDumpEnabled è impostato su zero durante l'installazione di ICM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Quando si esegue l'installazione di Cisco Intelligent Contact Management (ICM) dal supporto o dalla directory `\icm\bin\`, il valore del Registro di sistema `SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` viene impostato su **0**. In questo documento viene descritto come risolvere il problema.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza dell'installazione e dell'aggiornamento di Cisco ICM. Per ulteriori informazioni, consultare le [guide all'installazione o all'aggiornamento](#).
- Informazioni sull'utilizzo di regedit per la modifica dei valori del Registro di sistema

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

La procedura di installazione di Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center (IPCC) imposta il valore del Registro di sistema `SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` su **0**.

Soluzione

Utilizzare questa soluzione per risolvere il problema.

Quando il nodo ICM è in modalità di produzione, il valore del Registro di sistema `CrashDumpEnabled` viene sempre impostato automaticamente su **FALSE** (valore **0**). Questa operazione viene eseguita per evitare la creazione di un file `memory.dmp` molto grande che riempie il disco rigido.

Se si ritiene di disporre di una grande quantità di spazio su disco rigido e di poterne perdere 2 GB o la quantità di memoria disponibile su tale server, è possibile riattivare manualmente `CrashDumpEnabled`. A tale scopo, impostare il valore su **1**. Tuttavia, ogni volta che l'installazione di ICM viene eseguita su tale nodo e viene nuovamente attivata la modalità di produzione, il valore viene nuovamente impostato su **0**.

Informazioni correlate

- [Risorse di supporto per la voce e le comunicazioni unificate](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)