

Quali procedure devono essere seguite quando si modificano gli indirizzi IP per un'intera rete Cisco ICM?

Sommario

[Introduzione](#)

[Quale procedura deve essere seguita quando gli indirizzi IP vengono modificati per un'intera rete Cisco ICM?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive i fattori da prendere in considerazione quando gli indirizzi IP vengono modificati per un'intera rete Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

D. Quali procedure devo seguire quando gli indirizzi IP vengono modificati per un'intera rete Cisco ICM?

A. Quando gli indirizzi IP vengono modificati per l'intera rete Cisco ICM, tenere presente quanto segue:

- **Modifica della rete** Modificare l'indirizzo IP dell'interfaccia del router di rete se la modifica dell'indirizzo IP influisce sulla rete o sulla parte subnet. Questo nuovo indirizzo IP funge da gateway predefinito per tutti i computer ICM della stessa subnet. Se il DNS (Domain Name Server) fa parte del processo di risoluzione dei nomi, sostituire i vecchi indirizzi IP di tutti i server ICM con i nuovi indirizzi IP nel database DNS.
- **Modifica della configurazione delle periferiche** Esaminare tutte le configurazioni delle periferiche per verificare la presenza di indirizzi IP hardcoded che fanno riferimento ai server ICM interessati.
- **Modifica ICM** Modificare l'indirizzo IP di ciascuna scheda NIC sul server ICM. Per la procedura, vedere [Modifica dell'indirizzo IP di uno o più server NT Cisco ICM](#). Riavviare il server ICM e arrestare tutti i servizi ICM. Utilizzare **ping** e **tracert** per verificare che tutti i server ICM comunichino tra loro. Verificare che tutte le periferiche possano raggiungere il server ICM partner. Accedere al controller di dominio primario (PDC), LoggerA. Modificare sia il file hosts che il file lmhosts con i nuovi indirizzi IP sul LoggerA. Eseguire il comando `sendall.bat` dal LoggerA. Per la procedura, vedere [Come aggiornare i file host del nodo ICM utilizzando il comando Sendall.bat](#). Eseguire il programma di installazione su tutti i server ICM e sostituire tutti gli indirizzi IP hardcoded con i nuovi indirizzi IP. Avvia tutti i servizi ICM nel seguente ordine: Registratore A CallRouter A CallRouter B Registratore B Tutti gli altri server ICM
- Dal punto di vista della funzione ICM, utilizzare gli strumenti appropriati, ad esempio **rttest**, **opctest**, per verificare che tutti i server ICM funzionino correttamente.

Informazioni correlate

- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)