

# Risoluzione dei problemi relativi alla lingua ICM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Aggiornamenti rapidi dipendenti dalla lingua ICM non riusciti con errore](#)

[Soluzione](#)

[Il nome dell'agente appare alterato in alcune lingue in Agent Explorer](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere alcuni problemi relativi alla lingua in un ambiente Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- ICM 4.x/7.x
- Editor del Registro di sistema di Microsoft

### [Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 4.6.2 di ICM Enterprise Edition e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Aggiornamenti rapidi dipendenti dalla lingua ICM non riusciti con errore

Quando si applicano gli aggiornamenti rapidi dipendenti dalla lingua ICM, viene visualizzato questo messaggio:

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.  
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

per ulteriori informazioni, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCma22952](#) (solo utenti [registrati](#)).

## Soluzione

Quando si applicano gli aggiornamenti rapidi ICM per la versione in lingua inglese, è necessario definire i valori Language (Lingua) e Local Language (Lingua locale) nel Registro di sistema di Microsoft Windows rispettivamente come English (American) e enu.

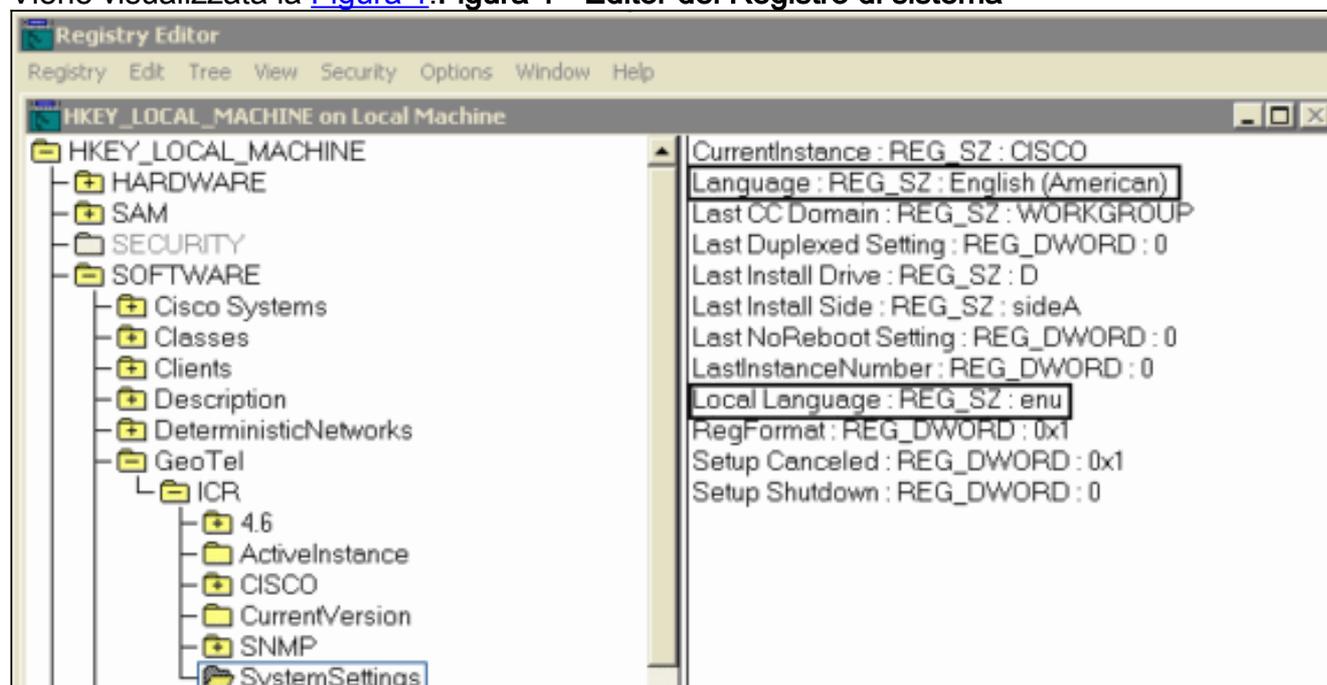
**Nota:** in questo documento le selezioni da effettuare sono Inglese (Americano) e Menu. Se si lavora in un'altra lingua, impostare di conseguenza i valori Lingua e Lingua locale.

Per modificare il Registro di sistema di Windows, eseguire la procedura seguente:

1. Dalla barra delle applicazioni, scegliere **Start > Esegui**.
2. Nella finestra di dialogo **Esegui** immettere **regedt32**.
3. Selezionate **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**.
4. Passare alla chiave del Registro di sistema seguente:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

Viene visualizzata la [Figura 1](#). **Figura 1 - Editor del Registro di sistema**



**Nota:** per ICM versione 5.x e successive, la chiave del Registro di sistema è:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Impostare il valore Language sull'**inglese (americano)**.
6. Impostare il valore Local Language su **enu**. **Nota:** se non esiste un valore del Registro di

sistema di tipo stringa (Language o Local Language), è necessario aggiungerlo. Dopo aver modificato il Registro di sistema, è possibile applicare correttamente gli aggiornamenti rapidi ICM dipendenti dall'inglese.

## [Il nome dell'agente appare alterato in alcune lingue in Agent Explorer](#)

Una volta completati questi passaggi, il nome dell'agente appare alterato in Esplora agenti.

1. Da **Start > Esegui**, digitare **charmap** per visualizzare Character Map e selezionare il carattere **ÃÃ**. Copiate questo.
2. Aprire Esplora agenti e nel campo **Nome** incollare il carattere copiato e **salvarlo**.

### Soluzione

In SQL 2005 è possibile creare **AutoAnsiToOem** in **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib** con il valore impostato su **ON**.

Per una possibile soluzione, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCsx42459](#) (solo utenti [registrati](#)).

### Informazioni correlate

- [Installazione di aggiornamenti/patch per la sicurezza Microsoft in contact center/server ICM](#)
- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi per Unified ICM/CCE e Hosted](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)