

Impossibile impostare MWI sui telefoni collegati al CME remoto

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Topologia](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento descrive una delle ragioni per cui Cisco Unity Express (CUE) non riesce ad attivare l'indicatore MWI (Message Waiting Indicator) sui telefoni collegati al Cisco CallManager Express (CME) remoto e fornisce una soluzione in un ambiente Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express.

Nota: la configurazione contenuta in questo documento non è supportata. Questo documento è destinato ai clienti che desiderano testare l'ambiente solo in laboratorio.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager Express versione 3.x
- Cisco Unity Express versione 2,2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

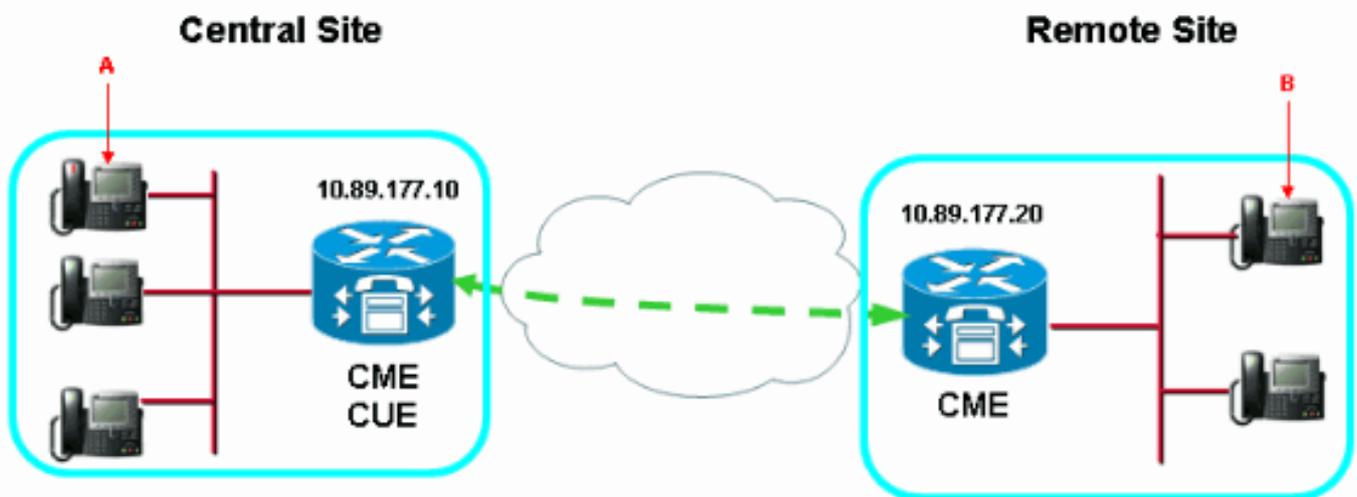
Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Topologia

Nel sito centrale sono presenti un Cisco CallManager Express e un Cisco Unity Express. Nel sito remoto esiste un solo Cisco CallManager Express. [La figura 1](#) mostra la topologia.

Figura 1 - Topologia



Problema

Cisco Unity Express è in grado di impostare la MWI per i telefoni che si trovano nel sito centrale (vedere la freccia A nella [Figura 1](#)), ma non di attivare o disattivare la MWI per tutti i telefoni che si trovano nel sito remoto (vedere la freccia B nella [Figura 1](#)).

Soluzione

Il problema è causato da una configurazione non corretta di Cisco CallManager Express e Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Questo output mostra la configurazione corretta:

- Aggiungere questa configurazione su Cisco CallManager Express remoto:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Aggiungere questa configurazione sulla scheda centrale Cisco CallManager Express/Cisco

Unity Express:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)