

# Impossibile impostare MWI sui telefoni collegati al CME remoto

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Topologia](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive una delle ragioni per cui Cisco Unity Express (CUE) non riesce ad attivare l'indicatore MWI (Message Waiting Indicator) sui telefoni collegati al Cisco CallManager Express (CME) remoto e fornisce una soluzione in un ambiente Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express.

**Nota:** la configurazione contenuta in questo documento non è supportata. Questo documento è destinato ai clienti che desiderano testare l'ambiente solo in laboratorio.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager Express versione 3.x
- Cisco Unity Express versione 2,2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

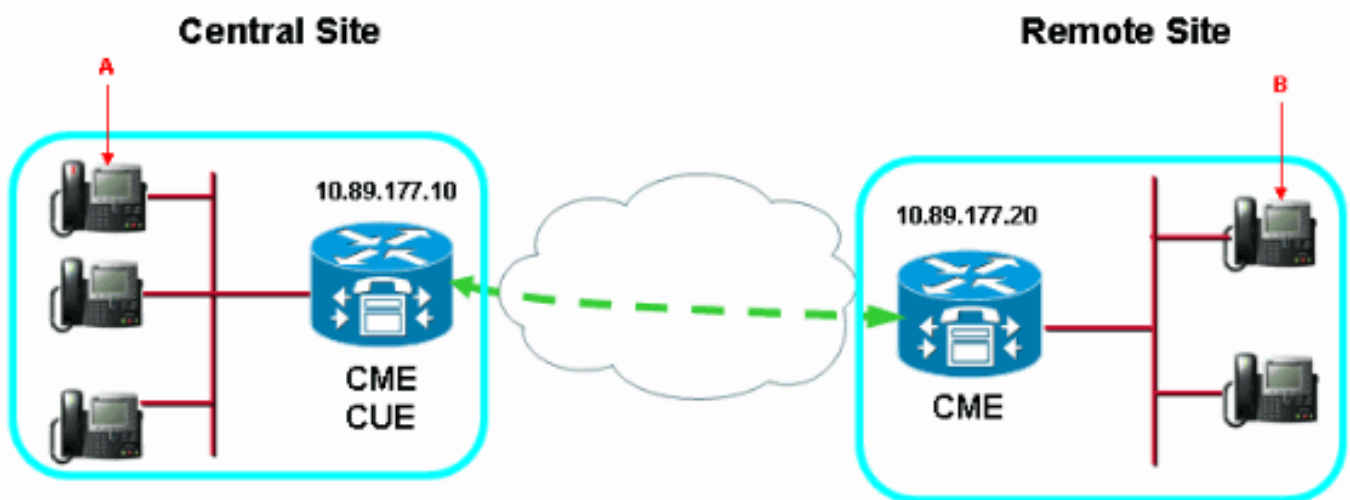
## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Topologia

Nel sito centrale sono presenti un Cisco CallManager Express e un Cisco Unity Express. Nel sito remoto esiste un solo Cisco CallManager Express. [La figura 1](#) mostra la topologia.

Figura 1 - Topologia



## Problema

Cisco Unity Express è in grado di impostare la MWI per i telefoni che si trovano nel sito centrale (vedere la freccia A nella [Figura 1](#)), ma non di attivare o disattivare la MWI per tutti i telefoni che si trovano nel sito remoto (vedere la freccia B nella [Figura 1](#)).

## Soluzione

Il problema è causato da una configurazione non corretta di Cisco CallManager Express e Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Questo output mostra la configurazione corretta:

- Aggiungere questa configurazione su Cisco CallManager Express remoto:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Aggiungere questa configurazione sulla scheda centrale Cisco CallManager Express/Cisco

## Unity Express:

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)