

7970 IP Phone: Impostazione del fuso orario

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come impostare il fuso orario sul Cisco 7970 IP Phone e fornisce una procedura di risoluzione dei problemi di base in un ambiente Cisco CallManager Express.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP Phone

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager Express versione 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone Firmware versione 7.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti.](#)

Premesse

Cisco 7970 IP Phone calcola la durata visualizzata sul proprio pannello in base a questi due parametri:

- Ora UTC (Coordinated Universal Time)/Ora di Greenwich (GMT) convertita dall'ora corrente in Cisco CallManager Express
- Configurazione del fuso orario per Cisco 7970 IP Phone su Cisco CallManager Express

Cisco CallManager Express passa questi due parametri al Cisco 7970 IP Phone durante il tempo di inizializzazione del telefono.

Configurazione

Completare questi passaggi su Cisco CallManager Express per visualizzare l'ora corretta:

1. Configurare il comando **type 7970** sotto il telefono.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Configurare il comando **time-zone** nel servizio Telefonia.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. Configurare il comando **create cnf-files** nel servizio Telefonia per implementare la modifica nei passaggi 1 e 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Verifica

Completare questa procedura per ripristinare il Cisco 7970 IP Phone:

1. Premere il pulsante **Settings** (Impostazioni) sul Cisco 7970 IP Phone.
2. Immettere la sequenza di tasti ****#**** sulla tastiera del telefono per ripristinare il telefono. Dopo il reset, sul telefono IP Cisco 7970 viene visualizzata l'ora corretta.

Risoluzione dei problemi

Completare questa procedura se l'ora visualizzata sul telefono IP Cisco 7970 non è corretta:

- Verificare la configurazione telefonica su Cisco CallManager Express.
- Visualizzare il file di configurazione 7970 su Cisco CallManager Express. Il nome del file è *xmldefault7970.cnf.xml*, che si trova nella directory *system:/its/*. Per visualizzare il file di configurazione, completare i seguenti passaggi: Accedere a Cisco CallManager Express. Completare questi passaggi per visualizzare il file di configurazione 7970: Usare il **cd**: Eseguire il comando **cd its**. Usare il comando **more xmldefault7970.cnf.xml** per eseguire il dump della configurazione. Verificare che il parametro relativo al fuso orario sia configurato correttamente. Di seguito è riportato l'output del comando:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localhostdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Completare questa procedura per verificare che Cisco CallManager Express abbia inviato correttamente il file di configurazione 7970 al Cisco 7970 IP Phone:Accedere a Cisco CallManager Express.Eseguire il comando **debug tftp events**.Eseguire il comando **terminal monitor**.Ripristinare il Cisco 7970 IP Phone.Questo output mostra i risultati del comando **debug tftp events**. Il testo in grassetto indica che il telefono ha ricevuto correttamente il file di configurazione.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70.8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto dei prodotti per le comunicazioni voce e IP](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)