

# CallManager Express: Creazione di un'immagine di sfondo personalizzata per il telefono IP 7970

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Creazione di un'immagine di sfondo personalizzata](#)

[Immagine di sfondo personalizzata per un telefono IP Cisco 7970 su Cisco Unified Call Manager Express](#)

[Eliminazione di un'immagine di sfondo dal telefono IP 7970](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Errore: Selezioni non disponibili](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Questo documento descrive la procedura per creare un'immagine di sfondo per un telefono IP Cisco 7970 in ambiente Cisco CallManager Express.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco CallManager Express.

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco CallManager Express versione 4.1(0), Cisco Unified CallManager Express 7.0 e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Creazione di un'immagine di sfondo personalizzata

Completare questi passaggi per creare un'immagine di sfondo personalizzata per un telefono IP Cisco 7970 su Cisco CallManager Express:

1. Per creare due file PNG (Portable Network Graphics) per ogni immagine, utilizzare un programma di gestione delle immagini a scelta:**Immagine a dimensione intera:** 320 pixel (larghezza) x 212 pixel (altezza)**Immagine miniatura**—80 pixel (larghezza) x 53 pixel (altezza)Il rapporto tra le dimensioni delle due immagini è 4:1.
2. Utilizzare un editor di testo per modificare il file List.xml. Il file List.xml può includere fino a 50 immagini di sfondo. Le immagini sono nell'ordine in cui appaiono nel menu Immagini di sfondo del telefono. Per ogni immagine, il file List.xml contiene un tipo di elemento, denominato Elemento immagine. L'elemento Elemento immagine include i due attributi seguenti:**Immagine** - URI (Uniform Resource Identifier) che specifica dove il telefono ottiene l'immagine in miniatura visualizzata nel menu Immagini di sfondo di un telefono.**URL** - URI che specifica dove il telefono ottiene l'immagine a dimensioni intere. In questo esempio viene illustrato un file **List.xml** che definisce un'immagine. Per ogni immagine è necessario includere gli attributi URL e immagine richiesti. In questo esempio, TN-velara.png è il venticinque per cento dell'immagine originale a dimensione intera di velara.png.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
```

```
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/>
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Posizionare i nuovi file con estensione png e il file List.xml creato nella cartella tftp sul server TFTP. Questo è il nome della cartella se si usa il server TFTP in esecuzione su Cisco CallManager:

```
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
```

4. Utilizzare questo comando per spostare i file List.xml e png in Cisco CallManager Express Flash uno per uno:

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

L'output successivo è del comando quando si verifica il trasferimento di List.xml in Cisco CallManager Express Flash dal server TFTP. Analogamente, copiare i file TN-velara.png e velara.png dal server TFTP a Flash.

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

```
Address or name of remote host []? 172.16.1.1
```

```
Source filename []? List.xml
```

```
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?
```

```
%Warning:There is a file already existing with this name
```

```
Do you want to over write? [confirm]
```

```
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...
```

```
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !
```

```
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

Al termine del processo di caricamento, la directory Desktop/320x212x12 in Cisco CallManager Express Flash contiene List.xml e tutti i file con estensione png. Di seguito è riportato l'output del comando **dir**:

```
CME-CUE#cd flash:
```

```
CME-CUE#cd Desktops
```

```
CME-CUE#cd 320x212x12
CME-CUE#dir
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/
```

```
 3 -rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4 -rw-         251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
 5 -rw-      8947   Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

**Nota:** se la directory **Desktop/320x212x12** non viene trovata, è necessario creare una cartella con quel nome utilizzando il comando **mkdir**. alcuni file system flash non consentono la creazione di una directory con il comando **mkdir**.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

**Nota:** in tal caso è necessario eseguire il backup del contenuto flash e formattare il flash utilizzando il **formato flash:** e creare un **file system Flash di classe C**.

5. Aggiungere i comandi **tftp-server** appropriati nella configurazione di Cisco CallManager Express per caricare List.xml e tutti i file con estensione png.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

**Nota:** usare il comando **debug tftp events** per trovare il file cercato dal telefono quando si preme il pulsante di selezione dello sfondo sul telefono IP.

6. Completare questa procedura per caricare una nuova immagine di sfondo sul Cisco 7970 IP Phone: Premere **Settings**. Selezionare **User Preferences** (scelta 1). Selezionare **Background Images** (scelta 2). Scaricare e visualizzare le immagini ridotte come miniature. Selezionare l'immagine e premere **Salva**.

## [Immagine di sfondo personalizzata per un telefono IP Cisco 7970 su Cisco Unified Call Manager Express](#)

Completare questa procedura per modificare l'immagine di sfondo dei telefoni IP Cisco 7970 registrati su Cisco Unified Call Manager Express (CUCME):

1. Creare l'immagine di sfondo in base alle dimensioni indicate. In CUCME le dimensioni dell'immagine intera possono essere: 320 pixel (larghezza) e 212 pixel (altezza) 320 pixel (larghezza) e 216 pixel (altezza) (questa è una nuova caratteristica di CUCME)
2. Creare un file XML e salvarlo come List.xml. Poiché per questo file viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole, è possibile eseguire la stessa procedura per CME descritta al passaggio 2. Questo è un file List.xml di esempio:

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png"/>
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Assicurarsi che il percorso della directory e il nome dell'immagine corrispondano. "TN-NantucketFlowers.png" è l'immagine in miniatura e "NantucketFlowers.png" è l'immagine a dimensioni intere.

3. Verificare se è presente una directory su flash, ad esempio `Desktops/320x212x16`. In caso contrario, accedere a CUCME e creare le directory necessarie.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. Inserire i file di sfondo (sia miniature che dimensioni intere) e il file list.xml nel server tftp.

5. Copiare i file \*.png e list.xml nella memoria flash CUCME dal server tftp.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. Immettere questi comandi per impostare il router come server TFTP:

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Ecco un esempio:

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Per caricare una nuova immagine di sfondo, andare su IP Phone e completare la seguente procedura: Premere **Settings**. Selezionare **Preferenze utente**. Selezionare **Immagini di sfondo**. Scaricare e visualizzare le immagini ridotte come miniature. Selezionare l'immagine e premere **Salva**.
8. Per la risoluzione dei problemi, abilitare gli eventi tftp di debug sul router. È simile all'IP Phone 7975. L'immagine di sfondo del modello 7970 può essere utilizzata anche nel modello 7975.

## [Eliminazione di un'immagine di sfondo dal telefono IP 7970](#)

L'immagine di sfondo viene memorizzata nella memoria flash del telefono IP. Non è possibile eliminare questo elemento a meno che non si esegua un reset di fabbrica del telefono IP 7970. Completare questa procedura per eseguire un reset di fabbrica del telefono IP. Il telefono deve essere collegato a una rete che supporti DHCP.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dal telefono e ricollegarlo. Il telefono inizia il ciclo di accensione.
2. Mentre il telefono si accende e prima che il pulsante dell'altoparlante lampeggi on e off, premere **#**. Ogni pulsante di linea lampeggia in sequenza.
3. Premere **123456789\*0#**. È possibile premere un tasto due volte di seguito, ma se si premono i tasti fuori sequenza, il ripristino di fabbrica non viene eseguito.
4. Il telefono è caricato con le impostazioni predefinite di fabbrica.

L'immagine di sfondo scelta dall'utente dipende dalle immagini disponibili nella cartella TFTP. Per limitare le immagini di sfondo utilizzate dall'utente, rimuoverle dalla cartella TFTP. Quindi, rimuovere le associazioni TFTP per il file e modificare List.xml.

## [Risoluzione dei problemi](#)

## Errore: Selezioni non disponibili

Quando si tenta di modificare l'immagine di sfondo in **Impostazioni > Preferenze utente > Immagini di sfondo**, viene visualizzato il messaggio di errore `Selezioni non disponibili`.

## Soluzione

Questo problema può verificarsi quando il file **List.xml** non è presente nella cartella `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` sul server TFTP. Verificare che la cartella `\Desktops\320x212x12` sia presente nel server TFTP e che il file **List.xml** sia disponibile in questa directory.

**Nota:** verificare che la configurazione dell'indirizzo IP del server TFTP sul telefono IP faccia riferimento al router Cisco CallManager Express.

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)