

Domande frequenti su Unified Communications Manager Express 7.x e versioni successive

Sommario

[Introduzione](#)

[Dove è possibile ottenere una matrice di compatibilità IOS per le versioni Cisco Unified CME più recenti?](#)

[È possibile modificare l'ordine delle directory in Cisco Unified CME?](#)

[La chiave iDivert è supportata in Cisco Unified CME?](#)

[Cisco Unified CME supporta il modello di composizione con numero "+"?](#)

[Cisco Unified CME supporta il parcheggio di chiamata diretto?](#)

[Cisco Unified CME supporta la funzione di monitoraggio delle chiamate?](#)

[Cisco Unified CME fornisce una rubrica personale?](#)

[Cisco Unified CME supporta la mobilità o la funzione SNR?](#)

[Quali sono le funzionalità avanzate disponibili in Cisco Unified CME 7.1 e 8.0?](#)

[Quali versioni di CME supportano i nuovi telefoni IP Cisco serie 8900 e 9900?](#)

[Quanti numeri di composizione veloce locali possono essere configurati con Cisco Unified CME 8.5?](#)

[Una ricerca vuota nella directory locale CME restituisce un errore di analisi XML sui telefoni IP con impostazioni locali russe. Come risolvere il problema?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento contiene le risposte alle domande più frequenti su Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x e versioni successive.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. Dove posso ottenere una matrice di compatibilità IOS per le ultime versioni di Cisco Unified CME?

R. Visitare la [matrice di compatibilità delle versioni dei software Cisco Unified CME e Cisco IOS](#).

Per informazioni di supporto su Cisco Unified CME, tra cui la progettazione, la configurazione e la risoluzione dei problemi, fare riferimento a [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

D. È possibile modificare l'ordine delle directory su Cisco Unified CME?

R. No, non è possibile modificare l'ordine delle directory. Le prime tre directory della cronologia

delle chiamate sono codificate nel telefono IP.

D. La chiave iDivert è supportata in Cisco Unified CME?

R. Al momento, iDivert è supportato solo per Cisco Unified Communications Manager, non per Cisco Unified CME. Per ovviare al problema, provare a utilizzare il trasferimento diretto alla segreteria telefonica. Questa configurazione può essere eseguita utilizzando l'opzione E.164. Per informazioni sulla configurazione, fare riferimento a [Trasferimento di un chiamante direttamente in una cassetta postale di Unity Express](#).

Un'altra soluzione per ottenere la funzionalità iDivert in Cisco Unified CME è utilizzare il tasto software DND. In questo modo, qualsiasi chiamata in arrivo verrà inoltrata alla destinazione di inoltro di chiamata per ogni linea configurata nel telefono. Ad esempio, per inoltrare alla segreteria telefonica, premete il tasto software **DND**.

Nota: se la destinazione di inoltro di chiamata non è impostata, premendo il tasto software DND viene disattivato il suonatore. Premendo il tasto software DND durante una chiamata in arrivo per inoltrare la chiamata alla destinazione di chiamata senza risposta se l'opzione Inoltra chiamata senza risposta è abilitata. Se l'opzione Inoltra chiamata non è attivata, premendo il tasto software DND vengono disattivati gli avvisi visivi e gli squilli acustici, ma le informazioni sulla chiamata sono visibili sul display del telefono. Per ulteriori informazioni, consultare il documento sulla [configurazione dell'opzione Non disturbare](#).

Una terza soluzione è disponibile per Cisco Unified CME 4.3 o versioni successive. La funzionalità *Trasferisci alla segreteria telefonica* consente a un utente di telefonare direttamente a un interno della segreteria telefonica.

Attenersi alla procedura seguente:

1. Premere il tasto software **TrnsfVM** per mettere in attesa la chiamata.
2. Immettere il numero di interno.
3. Premere di nuovo il tasto software **TrnsfVM** per eseguire il commit del trasferimento.

Nota: il tasto soft Key TransVM non è supportato sui telefoni Cisco Unified 7905, 7912 o 7921 IP Phone o analogici collegati a Cisco VG224 o Cisco ATA. Questi telefoni supportano la trasmissione FAC.

D. Cisco Unified CME supporta il modello di composizione con numero "+"?

R. Sì, Cisco Unified CME supporta il modello di composizione con numeri + a partire dalla versione 7.

D. Cisco Unified CME supporta il parcheggio di chiamata diretto?

R. Sì, Cisco Unified CME supporta il parcheggio di chiamata diretto a partire dalla versione 7.1.

D. Cisco Unified CME supporta la funzione di monitoraggio delle chiamate?

R. Sì, Cisco Unified CME supporta la funzione di monitoraggio delle chiamate a partire dalla versione 7.1.

D. Cisco Unified CME fornisce una rubrica personale?

R. Sì, Cisco Unified CME fornisce una rubrica personale che inizia con la versione 8.x.

D. Cisco Unified CME supporta la mobilità o la funzione SNR?

R. Cisco Unified CME supporta la mobilità o la funzione SNR (Single Number Reach) a partire dalla versione 7.1. Per configurare la mobilità su Cisco Unified CME, attenersi alla seguente procedura:

1. Abilitare la funzione di mobilità e configurare SNR sotto il numero di directory.
2. Creare un modello di telefono e assegnare l'opzione softkey mobilità sotto questo modello di telefono.
3. Applica il nuovo modello di telefono al numero.

D. Quali sono le funzionalità avanzate disponibili in Cisco Unified CME 7.1 e 8.0?

R. La versione 12.4(24)T fornisce una serie di funzionalità Cisco Unified CME e Cisco Unified SRST, tra cui SNR, Whisper Intercom, miglioramenti del lato linea SIP, sincronizzazione nome utente/password CME/CUE, MLPP over PRI, monitoraggio BLF migliorato, aggiornamento DND del lato linea SIP e video sui trunk SIP tra CME.

D. Quali versioni di CME supportano i nuovi telefoni IP Cisco serie 8900 e 9900?

R. CME 8.5 fornisce supporto per i nuovi telefoni IP Cisco serie 8900 e 9900 e CME 8.6 offrirà funzionalità di collaborazione migliorate, tra cui il supporto della telefonia video per i telefoni IP Cisco e la videoconferenza nativa per diversi telefoni IP Cisco. Inoltre, CME 8.6 fornirà una mobilità migliorata consentendo agli utenti di accedere alle proprie estensioni telefoniche aziendali tramite i loro dispositivi iPhone o iPod Touch.

D. Quanti numeri di composizione veloce locali possono essere configurati con Cisco Unified CME 8.5?

R. Per Cisco Unified CME 8.5, il limite è 33 voci di composizione veloce locali (numeri da 1 a 33). Le chiamate rapide locali utilizzano il file speeddial.xml.

Nota: in un sistema Cisco Unified CME, ogni telefono può avere fino a 33 numeri di composizione velocità locali (codici da 1 a 33), fino a 99 numeri di composizione velocità a livello di sistema (codici da 1 a 99) o una combinazione dei due. Se si programma un numero di composizione veloce locale e uno a livello di sistema con lo stesso codice di composizione veloce (tag), il numero locale avrà la precedenza. In genere, è necessario riservare i codici da 1 a 33 per i numeri di composizione rapida locali per telefono e utilizzare i codici da 34 a 99 per i numeri di composizione rapida a livello di sistema in modo da evitare conflitti.

Per ulteriori informazioni, consultare il documento [Pulsanti di composizione veloce e Composizione abbreviata](#).

D. Una ricerca vuota nella directory locale CME restituisce un errore di analisi XML su telefoni IP con impostazioni locali russe. Come risolvere il problema?

R. Per risolvere il problema, utilizzare le impostazioni internazionali dell'inglese. Questo problema è documentato nell>ID bug Cisco [CSCtq80497](#) (solo utenti [registrati](#)).

Informazioni correlate

- [Guida per l'amministratore di sistema di Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)