

CallManager H.323: Problema vocale unidirezionale dopo il trasferimento o la sospensione

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive lo scenario in cui un utente ottiene un problema audio unidirezionale con Cisco CallManager dopo che una chiamata è stata trasferita o messa in attesa, se l'endpoint H.323 configurato su CallManager è una sottointerfaccia Fast Ethernet del gateway. Ciò si verifica in particolare quando Music on Hold (MOH) è abilitato.

Problema

Dopo aver ripreso una chiamata trasferita o di attesa, il telefono IP invia i pacchetti RTP (Real-Time Transport Protocol) all'indirizzo IP errato.

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Sul gateway, configurare un'interfaccia di loopback e il comando **h323-gateway voip bind srcaddr ip_address**, come descritto in Supporto H.323 per le interfacce virtuali. Verificare di utilizzare questo indirizzo IP di loopback quando si configura il gateway Cisco IOS H.323.
2. Configurare globalmente [voice rtp send-recv](#) sul gateway. Questo comando è documentato nei [comandi voce, video e fax di Cisco IOS: Si-Z](#).
3. Verificare di aver selezionato i codec MOH corretti nei parametri del servizio per le applicazioni Cisco IP Voice Media Streaming.