

# CUCM 9.x+ e ELM - Aggiornamento e installazione della licenza

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Aggiornamento e installazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Errore di protezione nello stato di sincronizzazione](#)

[Stato richiesta di licenza](#)

[Nessuna istanza del prodotto Unified CM](#)

[Registrazione dell'istanza del prodotto non riuscita](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come aggiornare o installare una licenza su Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) con Cisco Enterprise License Manager (ELM). Questo documento è incentrato su (CUCM licensing specific for version 9.x or later). Le licenze di Cisco Unity Connection sono diverse

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco consiglia di:

- Installare Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) versione 9.x o successive.  
**Nota:** Si consiglia VIVAMENTE CUCM 9.1.1.2000-5 a causa di diversi bug noti relativi alle licenze.
- Confermare che il server Cisco Enterprise License Manager (ELM) e il server CUCM abbiano uno strato NTP (Network Time Protocol) pari o inferiore a 4. Per la verifica, usare il comando **NTP status** sull'interfaccia della riga di comando (CLI).
- Informazioni complete e accurate sull'account Cisco Connection Online (CCO).

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e

hardware:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) versione 9.x e successive
- Cisco Enterprise License Manager su CUCM versione 9.x e successive

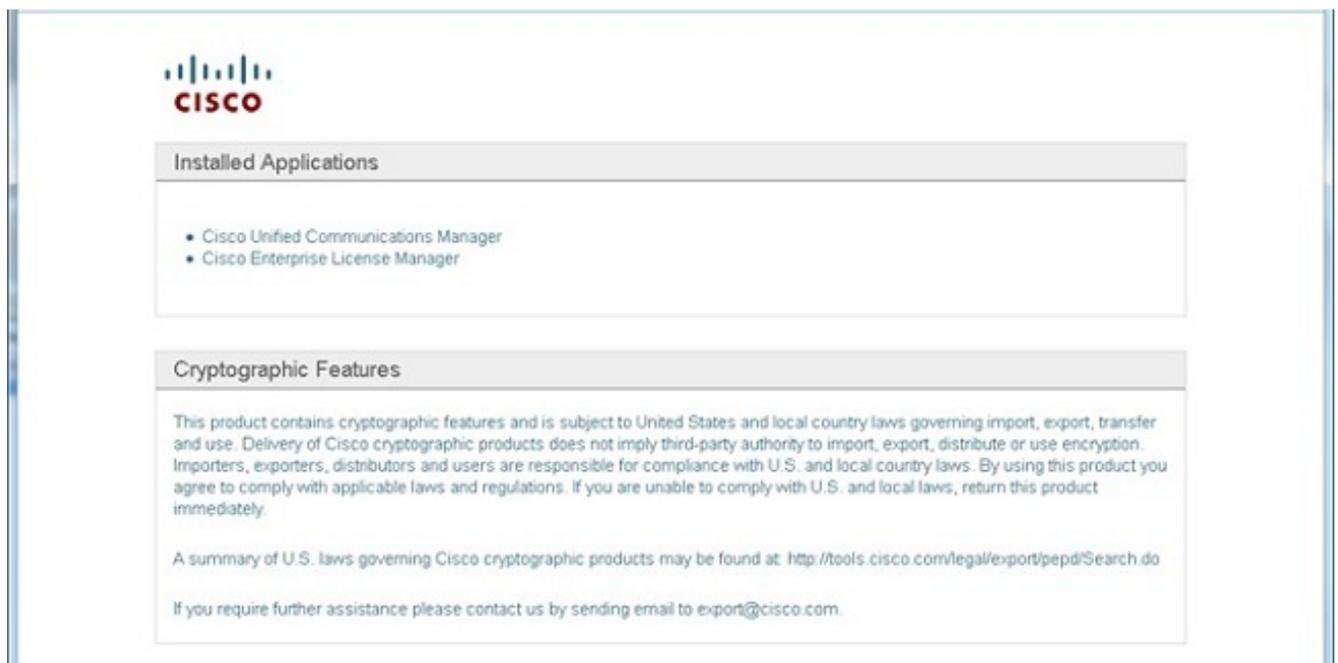
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

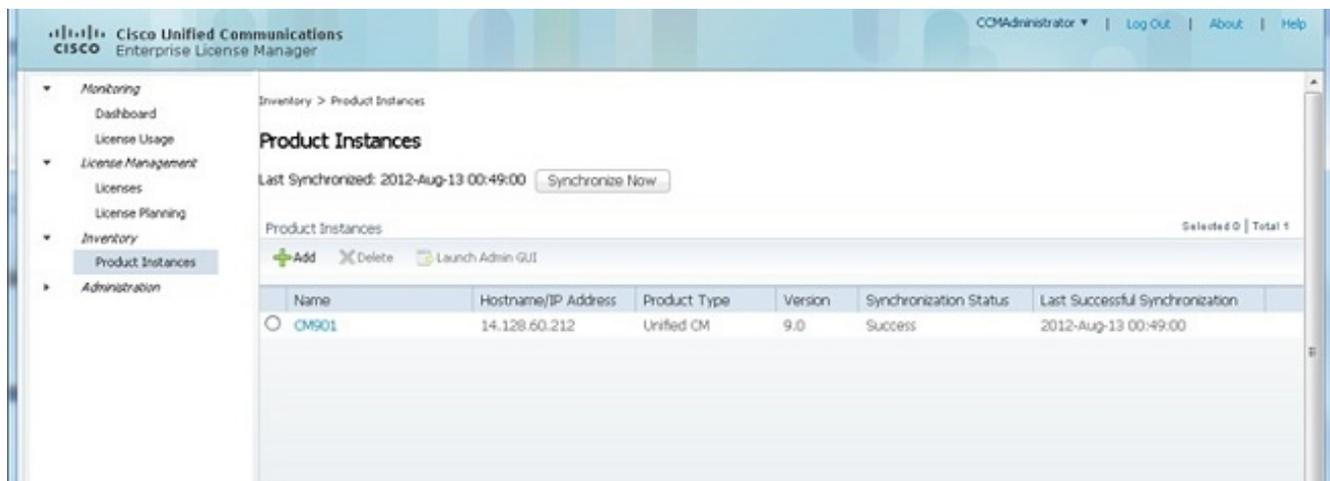
Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Aggiornamento e installazione

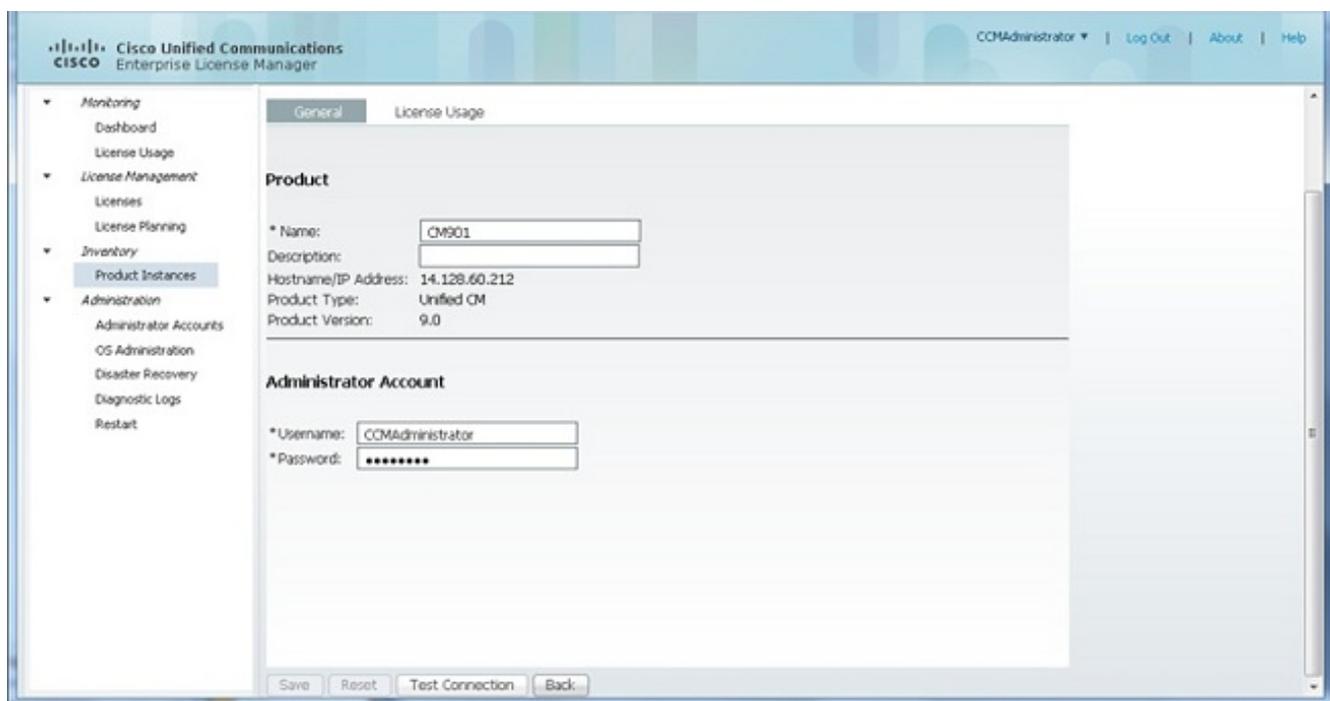
1. Accedere a Cisco Unified Communications Enterprise License Manager.
2. Nella schermata iniziale, fare clic sul collegamento **License Manager**.



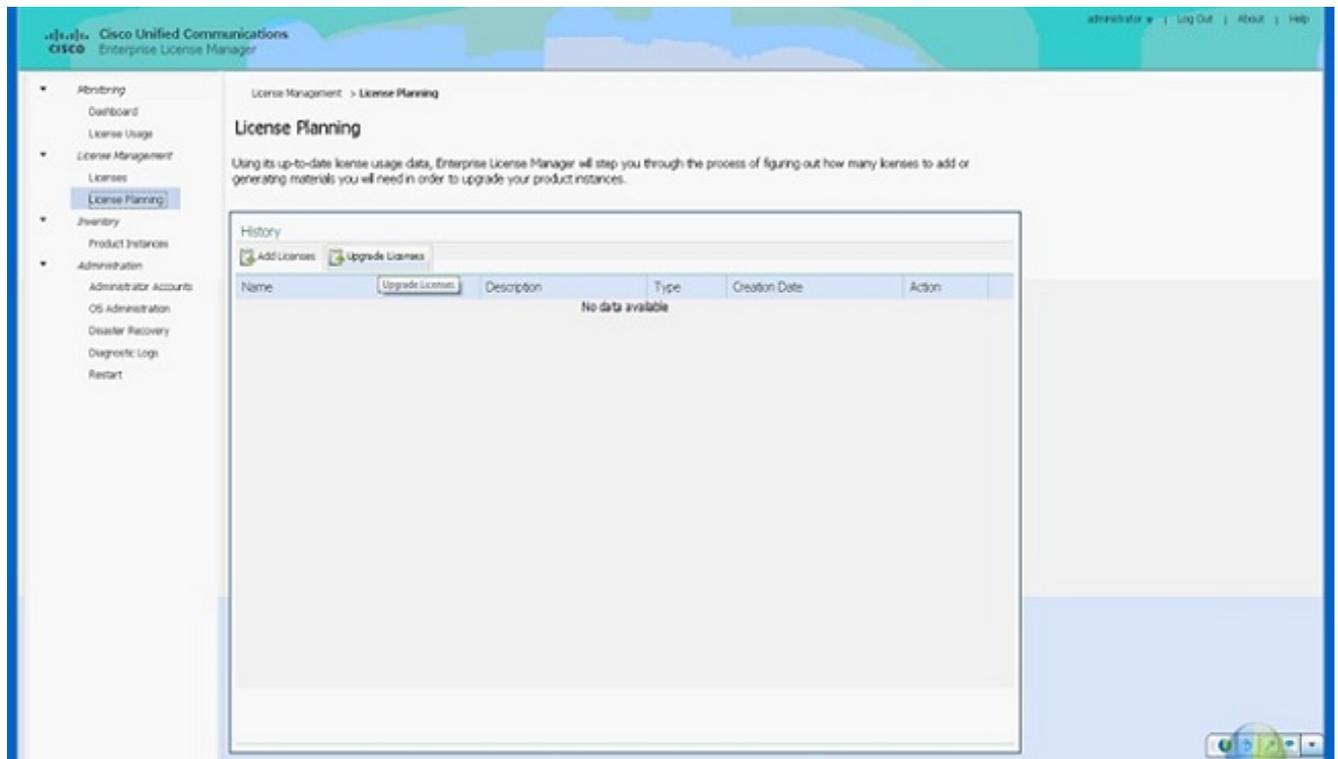
3. Espandere **Inventario** e fare clic su **Istanze prodotto**.
4. Puntare Gestione licenze sul server/cluster CUCM su cui si desidera utilizzare le licenze. È consigliabile utilizzare l'indirizzo IP solo per la sezione Nome host/Indirizzo IP dell'editore CUCM. Non è necessario indicare alcun elemento a nessuno degli abbonati.



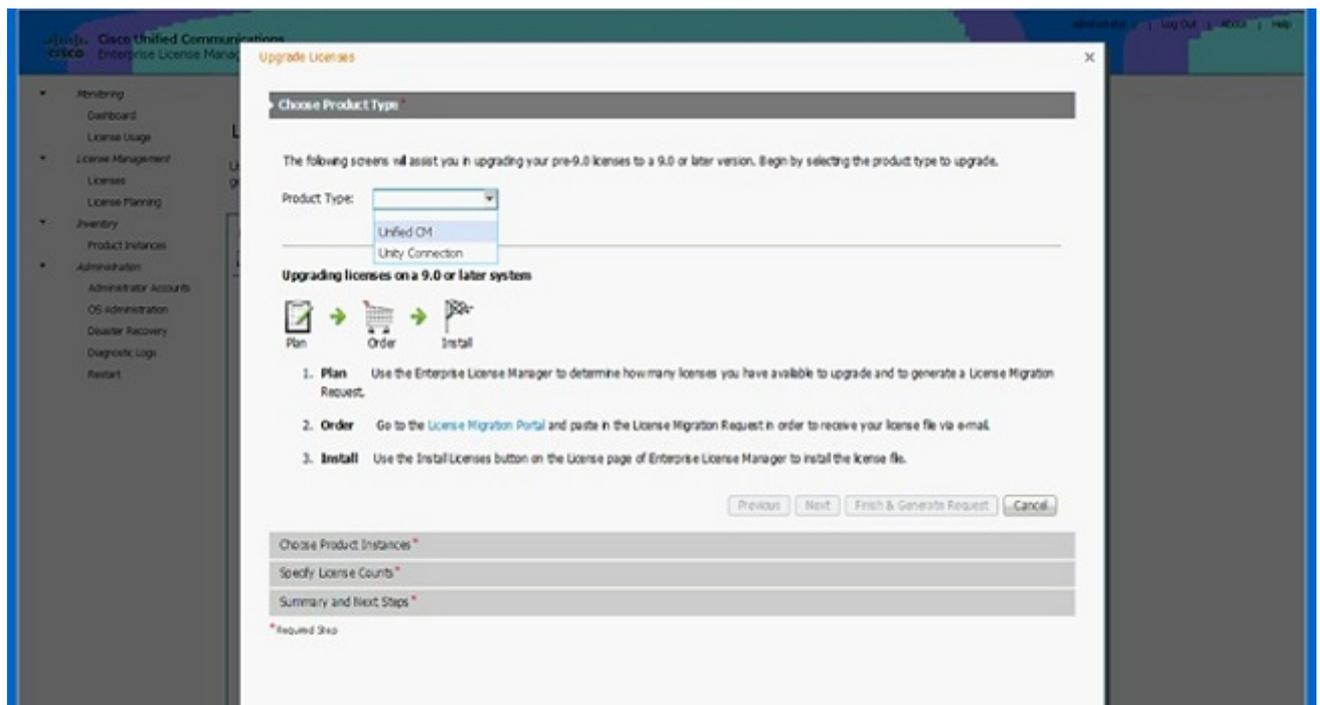
5. Posizionare il puntatore del mouse sul server CUCM su cui si desidera utilizzare le licenze. È consigliabile utilizzare l'indirizzo IP solo per la sezione Nome host/Indirizzo IP dell'editore CUCM.



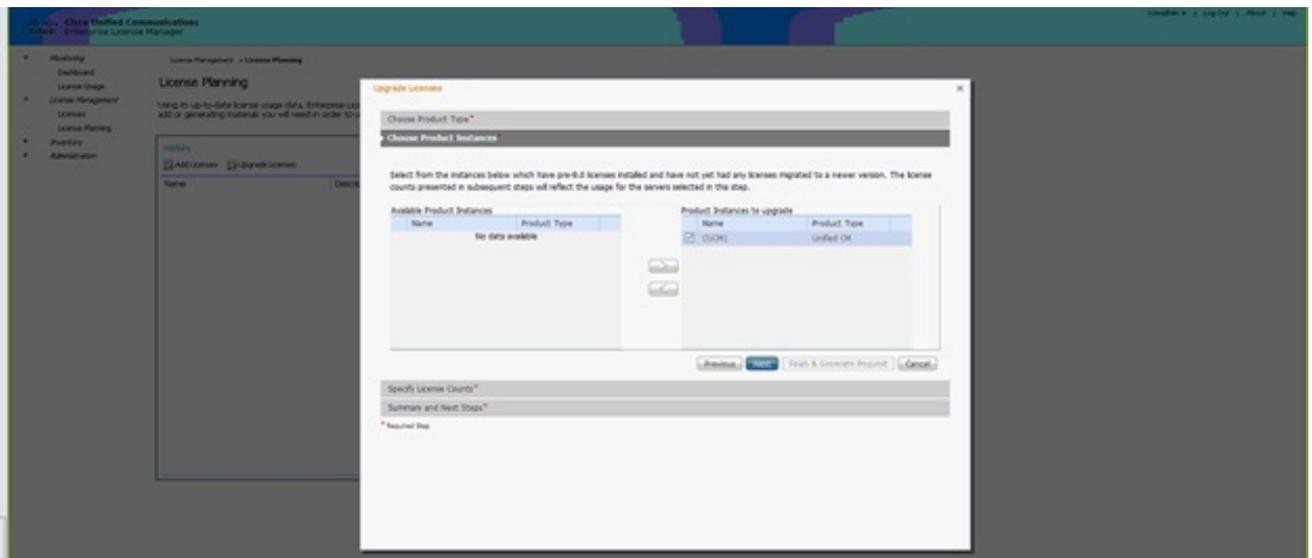
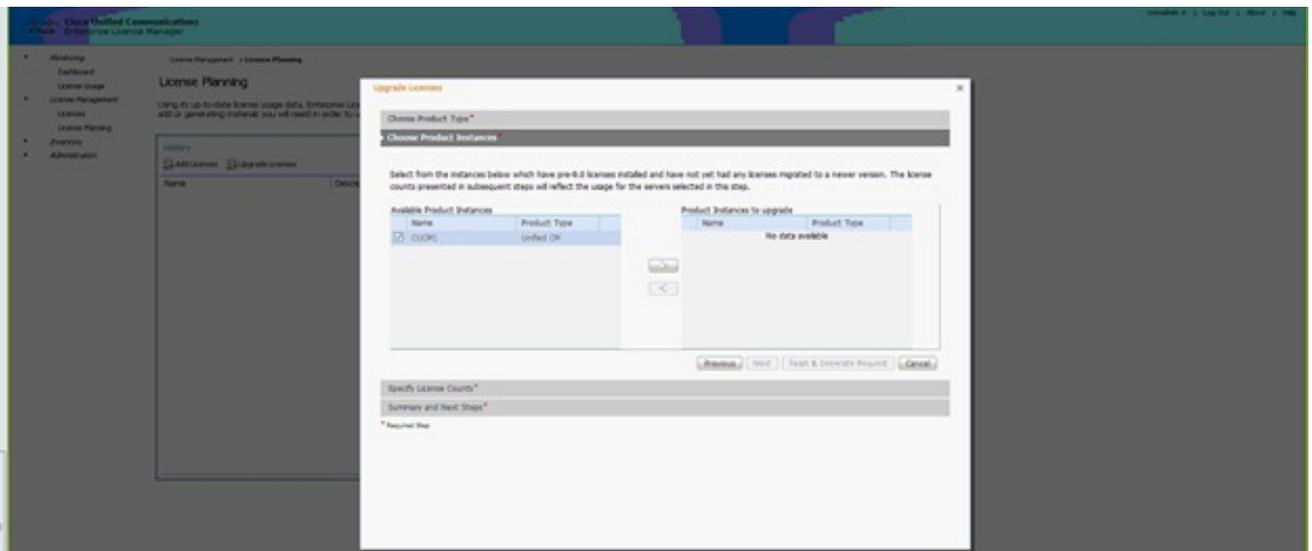
6. Fare clic su **Test connessione** e verificare che abbia esito positivo.
7. Fare clic su **Sincronizza**.
8. Se il cluster è stato aggiornato da una versione precedente di CUCM e tutti i dati vengono inseriti in CUCM, eseguire la procedura seguente. Espandere **Gestione licenze** e fare clic su **Pianificazione licenze**.
9. Fare clic su **Aggiorna licenze**.



10. Selezionare **Unified CM** dall'elenco a discesa Tipo di prodotto, quindi fare clic su **Avanti**.

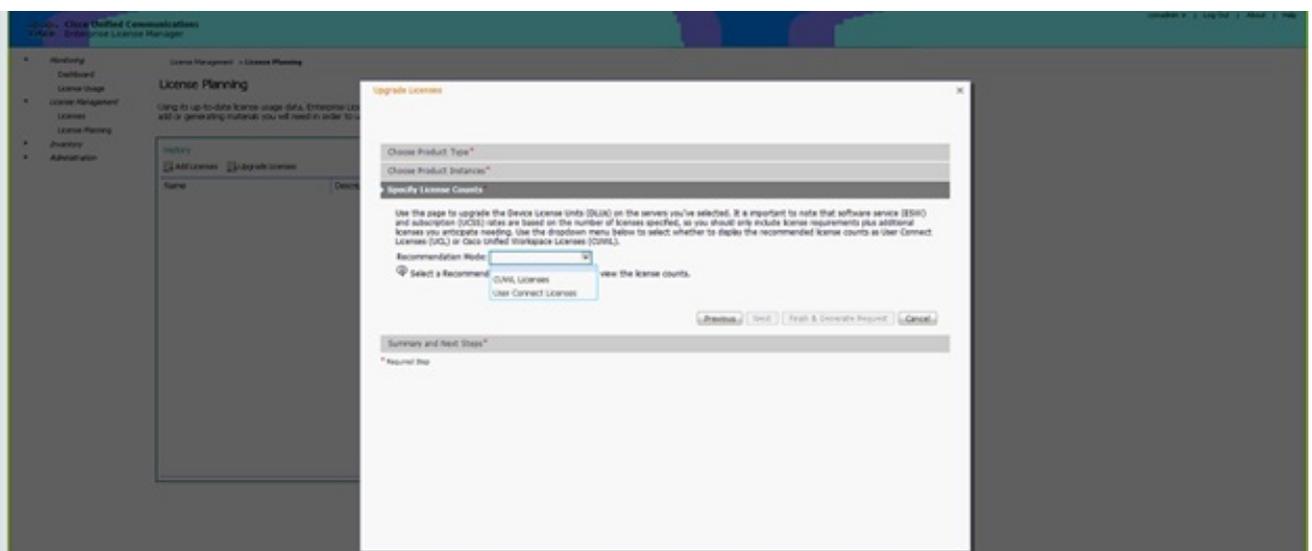


11. Viene elencato il tipo di prodotto CM unificato. spostare il server dall'elenco di sinistra all'elenco di destra.



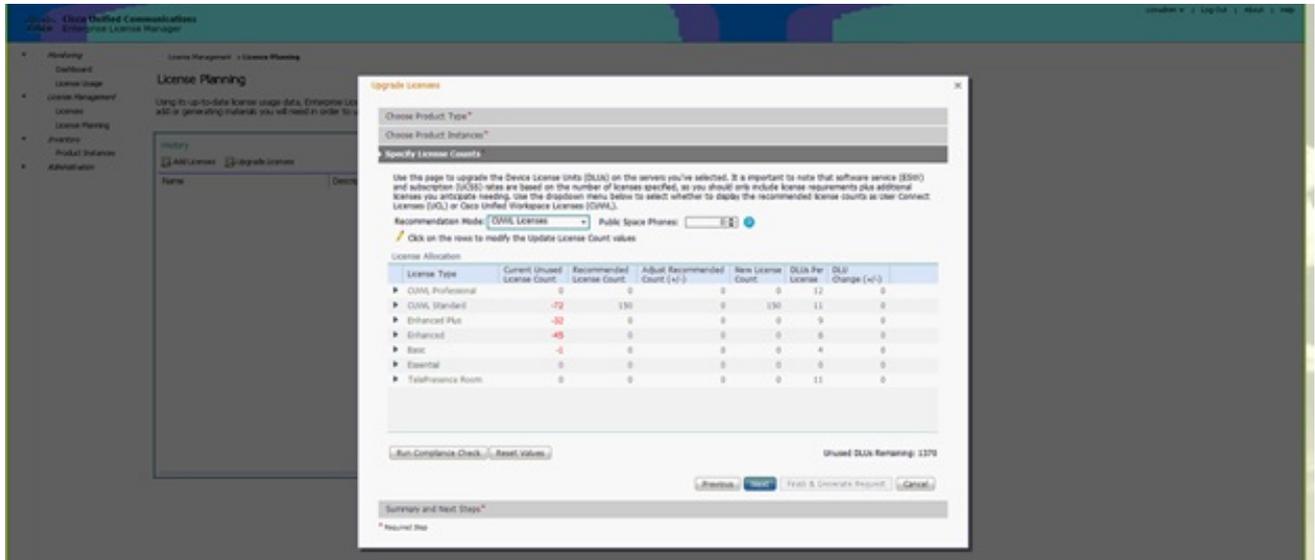
12. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la selezione dei tipi di licenza.

13. Selezionare il tipo di licenze; Cisco consiglia di selezionare i tipi di prodotti che si prevede di acquistare in futuro. Ad esempio, se al momento si acquista una licenza Cisco Unified Workspace License (CUWL), selezionare **CUWL**.

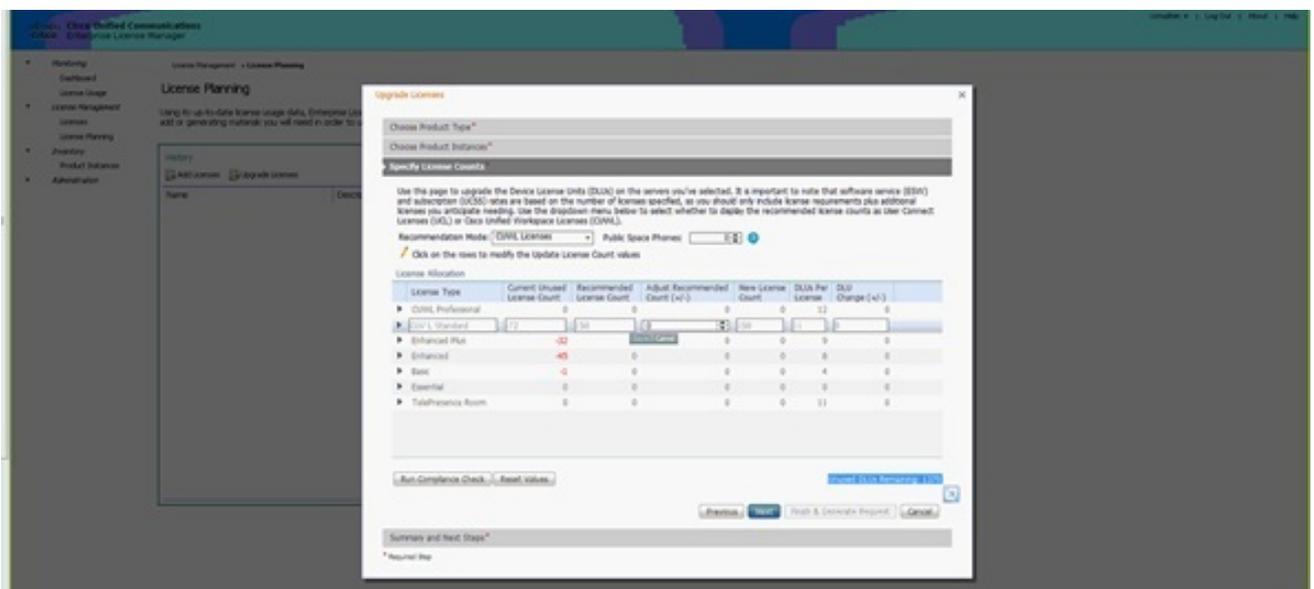


14. Nell'angolo inferiore destro dello schermo, il numero di DLU inutilizzate rimanenti deve

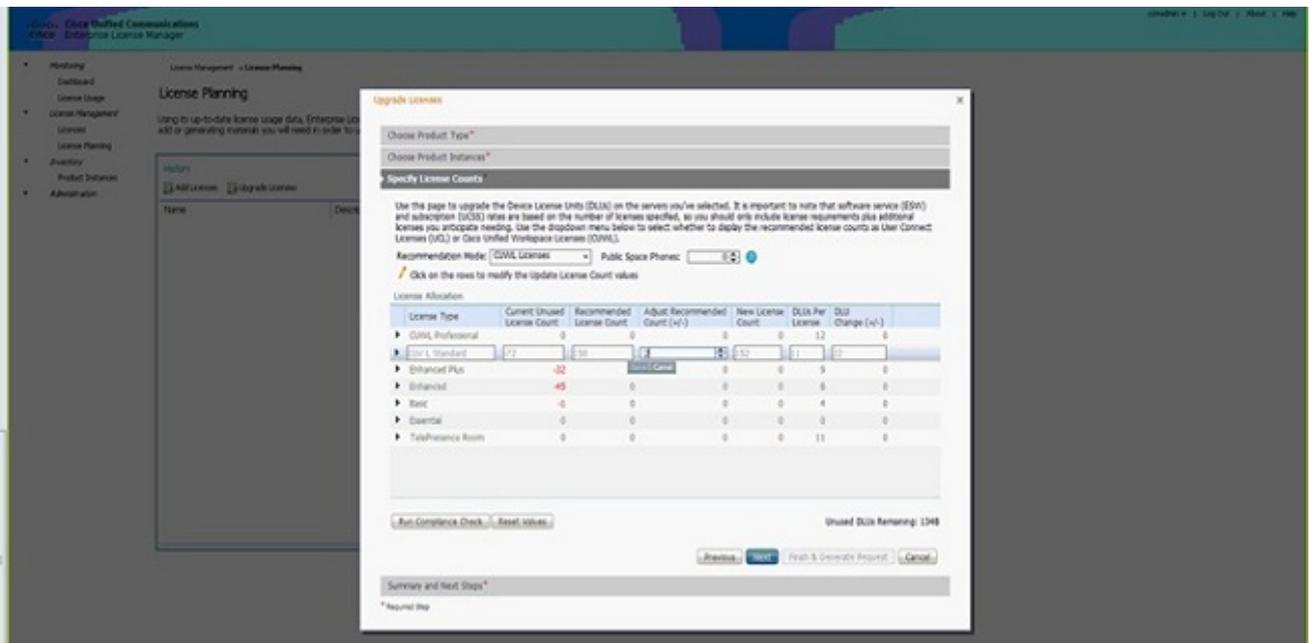
essere uguale a 0. (DLU è l'acronimo di Device License Unit). Modificare i parametri nella colonna Regola conteggio consigliato in modo da ottenere 0 DLU inutilizzate rimanenti. Cisco consiglia di selezionare il valore più alto del tipo di licenza più utilizzato nel cluster e di considerare un valore leggermente superiore, se possibile. È possibile prendere in prestito le licenze automaticamente con lo strumento di gestione delle licenze di CUCM. Nell'esempio, selezionare un numero di licenze CUWL Standard e CUWL Professional e includere alcune licenze Basic o Enhanced.



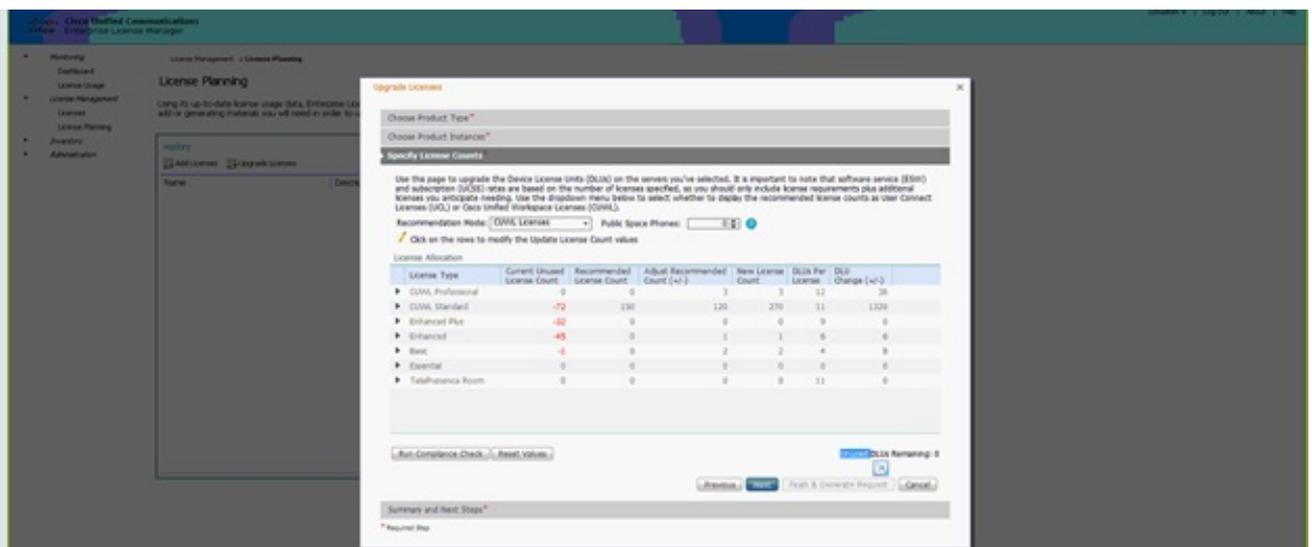
Esaminare le DLU inutilizzate rimanenti per verificare come cambia il conteggio in base ai valori di input.



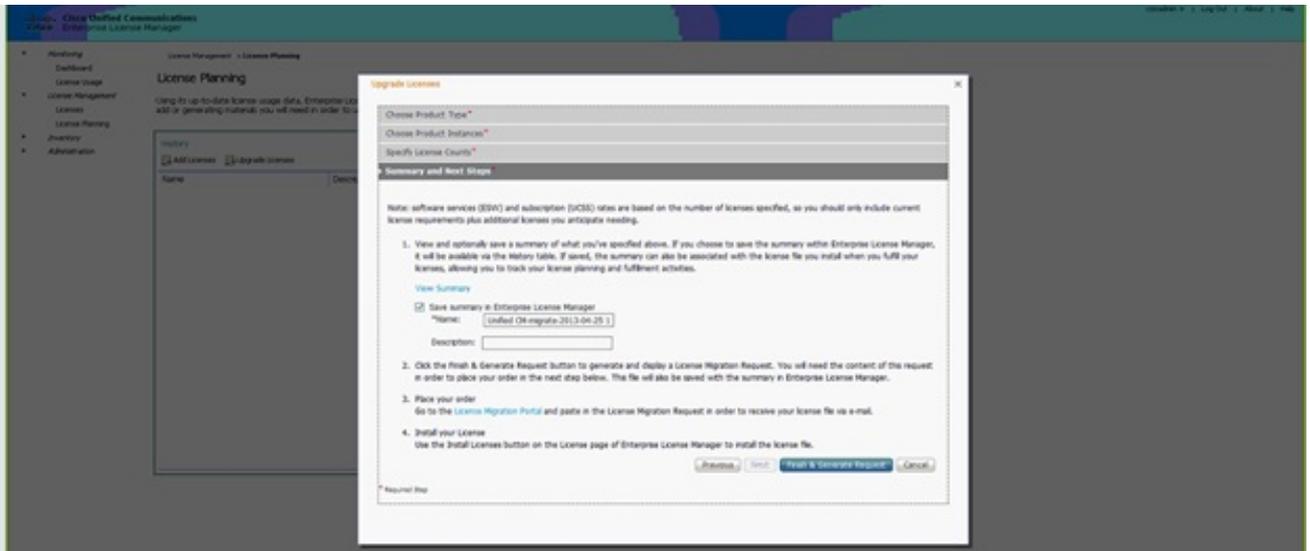
La colonna Adeguo conteggio consigliato moltiplicata per il numero della colonna DLU per licenza è il numero sottratto dalle DLU rimanenti non utilizzate.



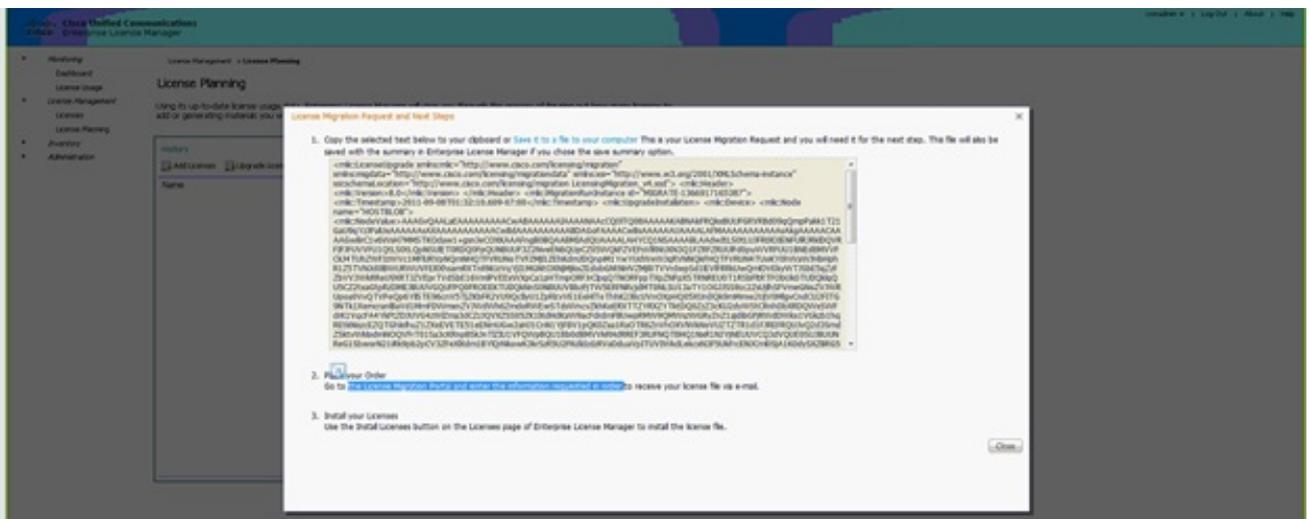
Si noti che il conteggio è ora uguale a 0 nelle DLU inutilizzate rimanenti. Fare clic su Next (Avanti).



15. Fare clic su **Fine & Genera richiesta**. Non modificare il nome del file.

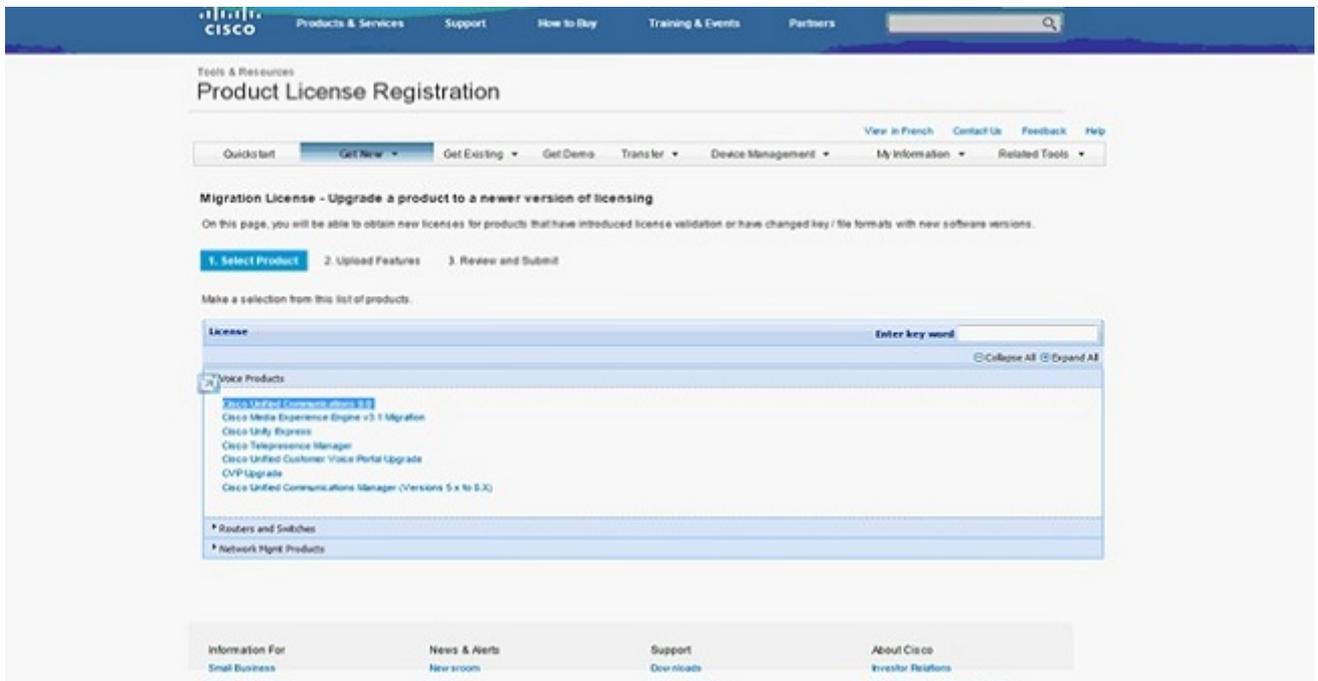


16. Fare clic sul collegamento **Salva file nel computer** e salvare il file localmente.

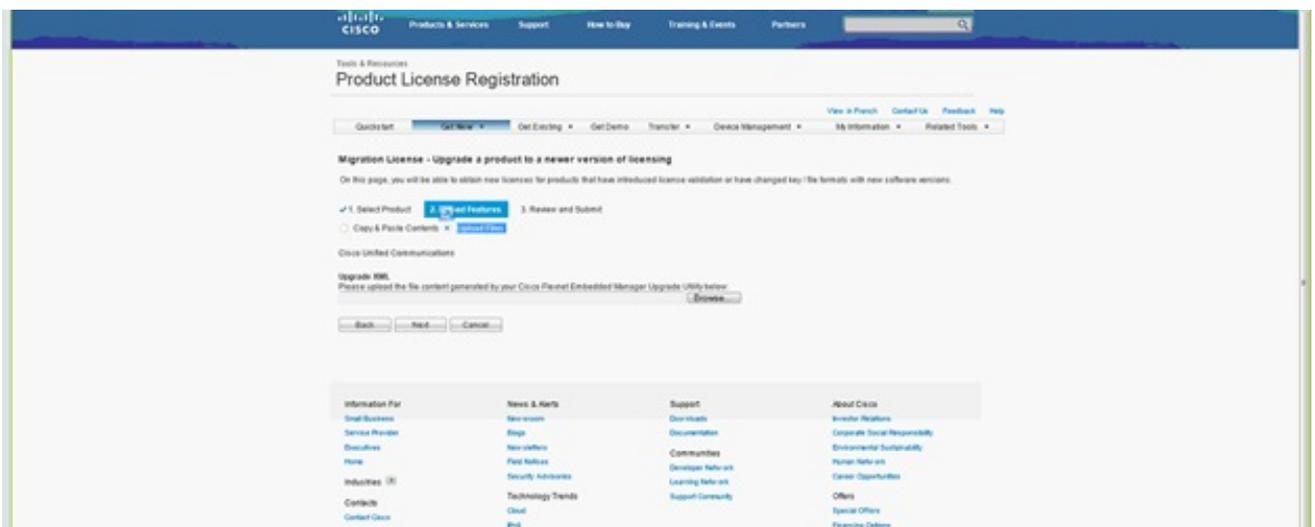


17. Fare clic sul collegamento al punto 2 sullo schermo e accedere con il proprio ID CCO. Nella parte restante di questa procedura si presume che le informazioni sull'account siano corrette.

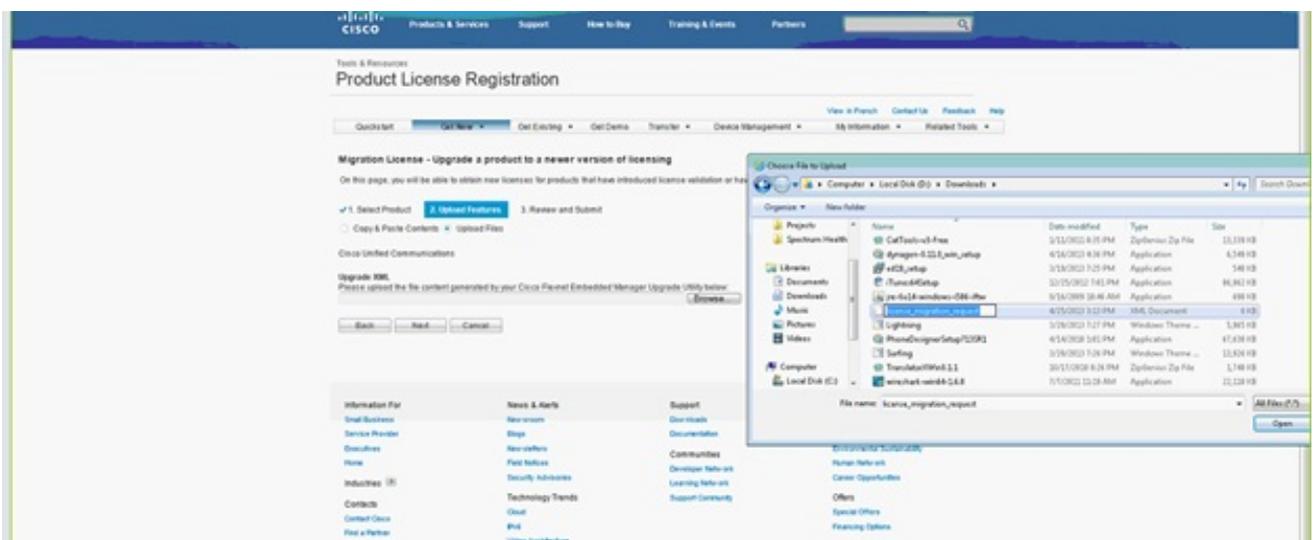
18. Selezionare **Cisco Unified Communications 9.0** e continuare.



19. Selezionare Upload File.

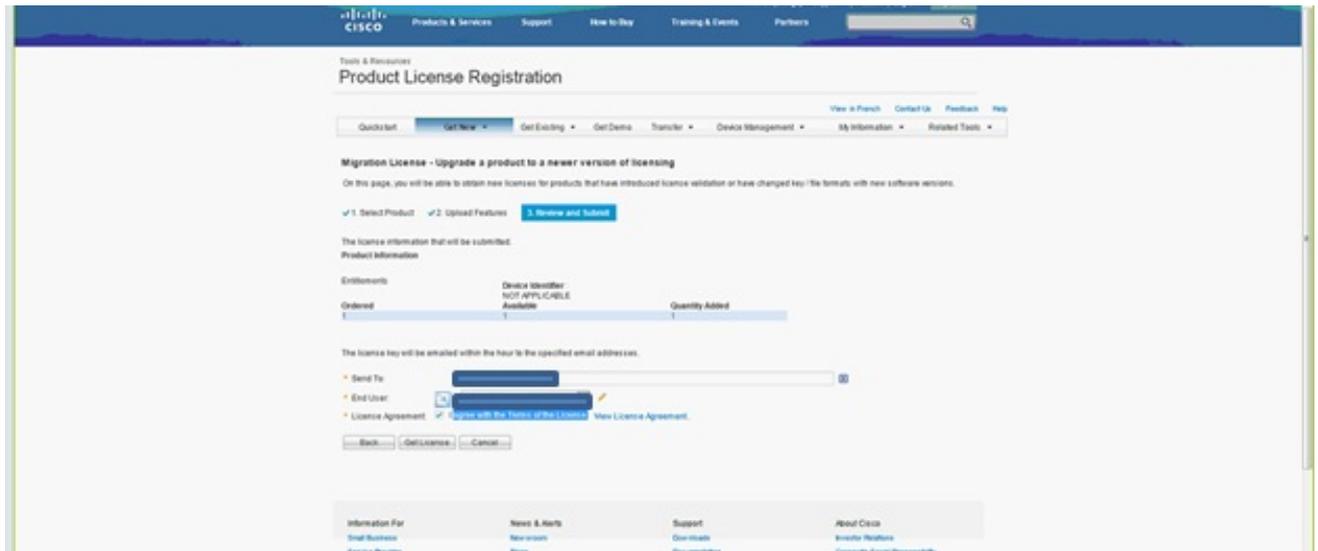


20. Individuare il percorso del file salvato in precedenza e selezionare **Avanti**.

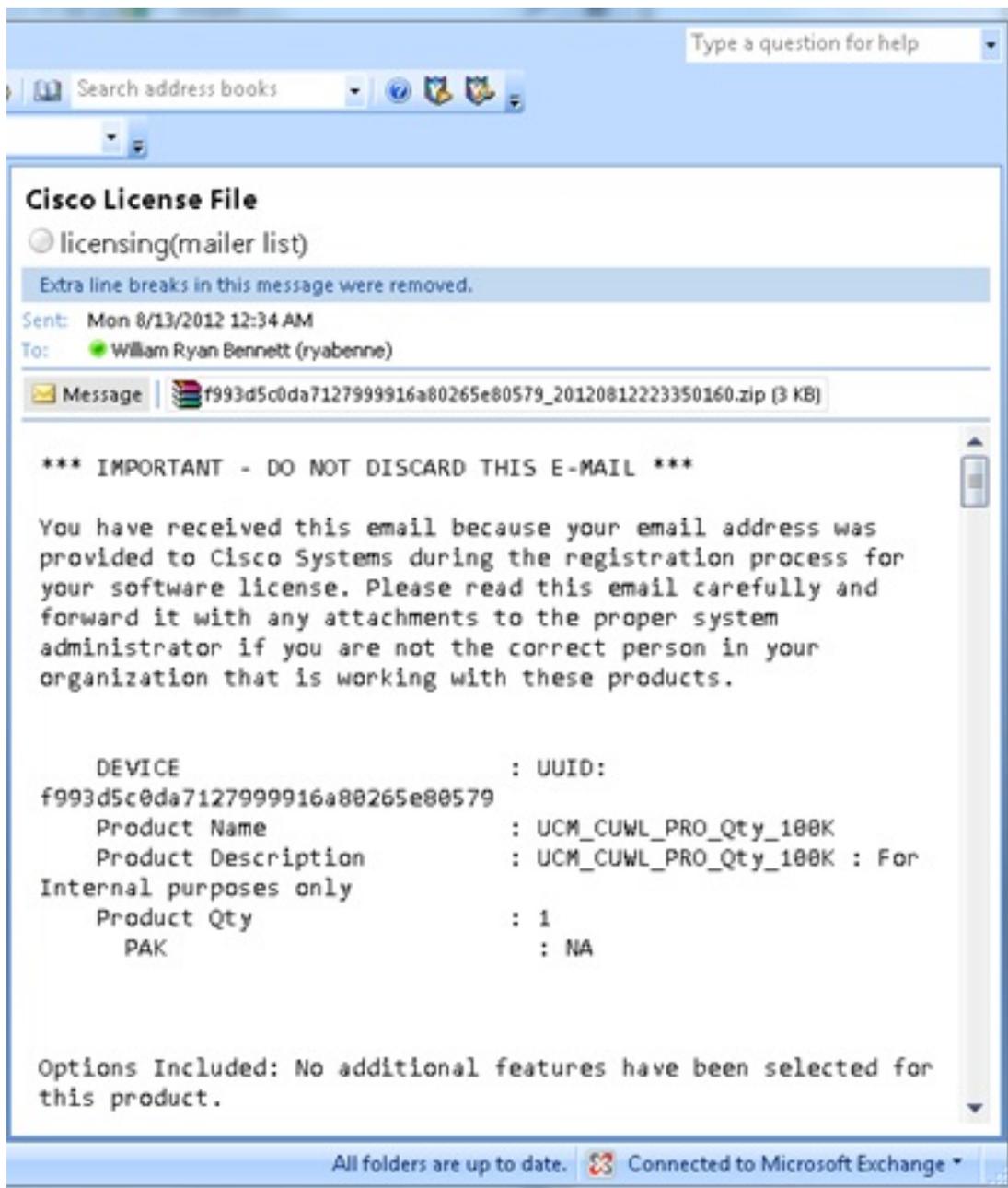


21. Esaminare le informazioni per verificarne l'accuratezza, quindi fare clic sulla casella di controllo per accettare il file di licenza. Fare clic su **Get License** (Ottieni licenza), quindi

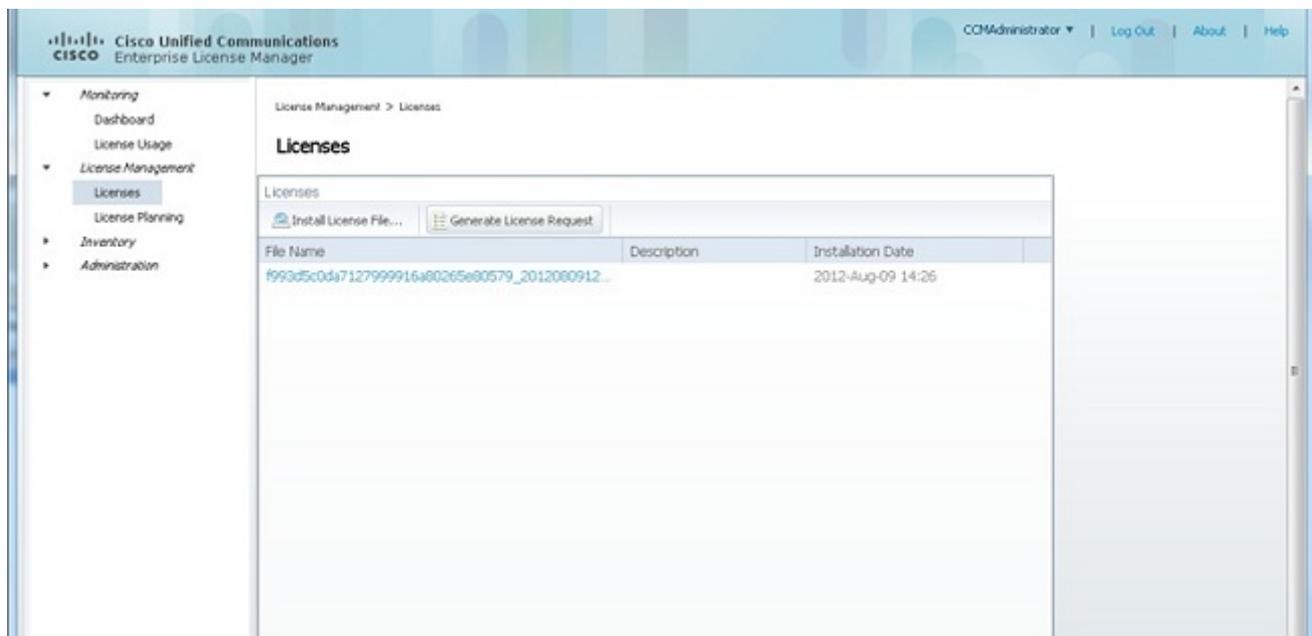
scegliere se scaricare il file o inviarlo tramite e-mail. L'e-mail si basa sulle informazioni dell'account.



Lo strumento di licenza genera rapidamente un file di licenza in modo che non sia necessario attendere più di qualche minuto per ricevere il file di licenza tramite e-mail.  
22. Salvate il file ZIP ed estraetene il contenuto.



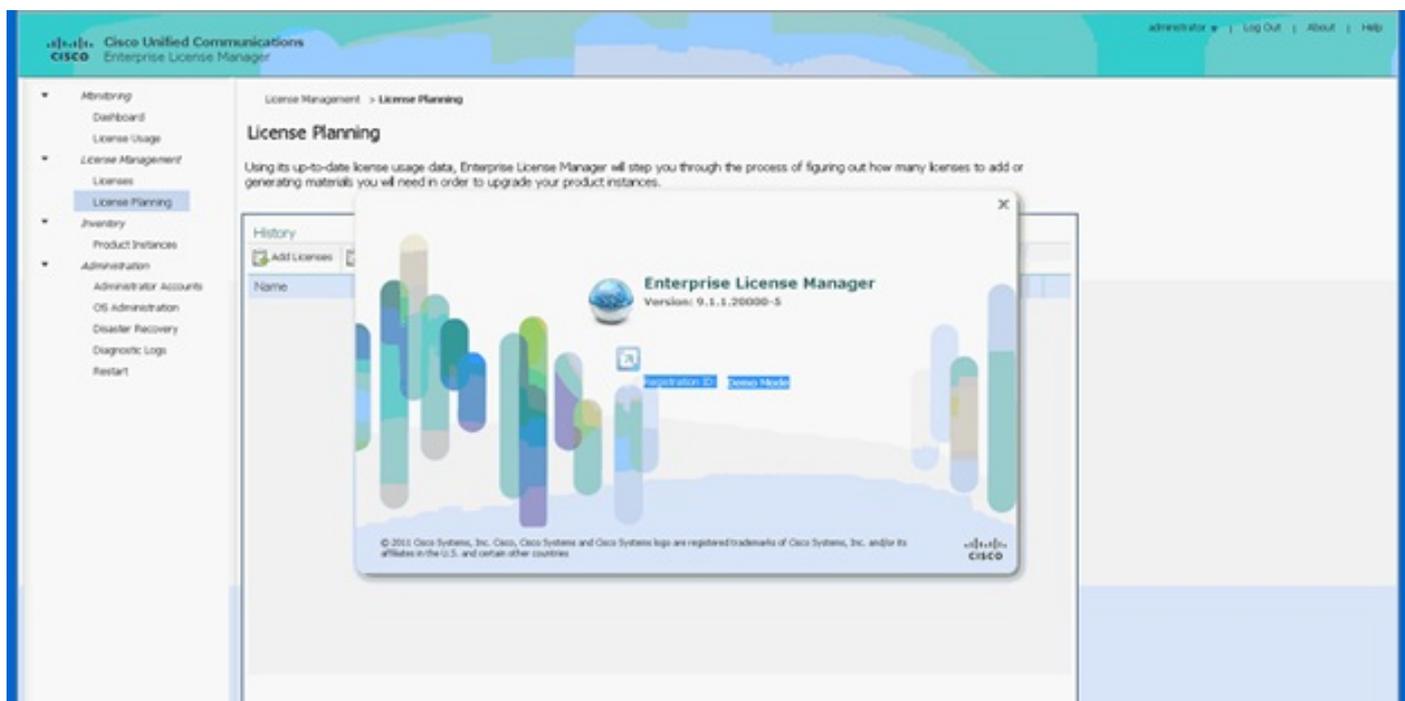
23. Passare a ELM, espandere **Gestione licenze** e fare clic su **Licenze** per installare la licenza. In base alla versione ELM, selezionare un metodo appropriato per caricare la licenza; ci sono diverse opzioni di caricamento nelle diverse versioni. Nell'esempio, è disponibile un elenco a discesa in cui è visualizzata la voce Generate License Request.



## Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Una volta installato il file di licenza, quando si fa clic sull'icona **Informazioni su** nell'angolo superiore destro dello strumento ELM non dovrebbe essere visualizzata la modalità Demo.



Quando si controlla l'utilizzo della licenza, vengono visualizzati i dettagli appropriati.

Monitoring > License Usage

### License Usage

Last Synchronized: 2012-Aug-13 00:46:32 [Synchronize Now](#)

[Table View](#) [Chart View](#)

Type	Product Scope	Required	Installed	Unused	Status
CUWL Professional (9.0)	Unified CM	0	200000	199999	In Compliance
Enhanced (9.0)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

**Suggerimento:** Assicurarsi di fare clic sul pulsante **Sincronizza**.

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

### Errore di protezione nello stato di sincronizzazione

Un errore di sicurezza è molto spesso un problema basato sui certificati causato dalle modifiche agli ELM o ai nomi host/IP.

Inventory > Product Instances

### Product Instances

Last Synchronized: 2013-Apr-24 06:30:44 [Synchronize Now](#)

Product Instances Selected 0 | Total

[+ Add](#) [X Delete](#) [Launch Admin GUI](#)

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
8PV0P-01	10.40.1.10	Unified CM	-	Security Error	Never

Controllare lo stato NTP, come indicato in Prerequisiti, quindi immettere questo comando sulla CLI:

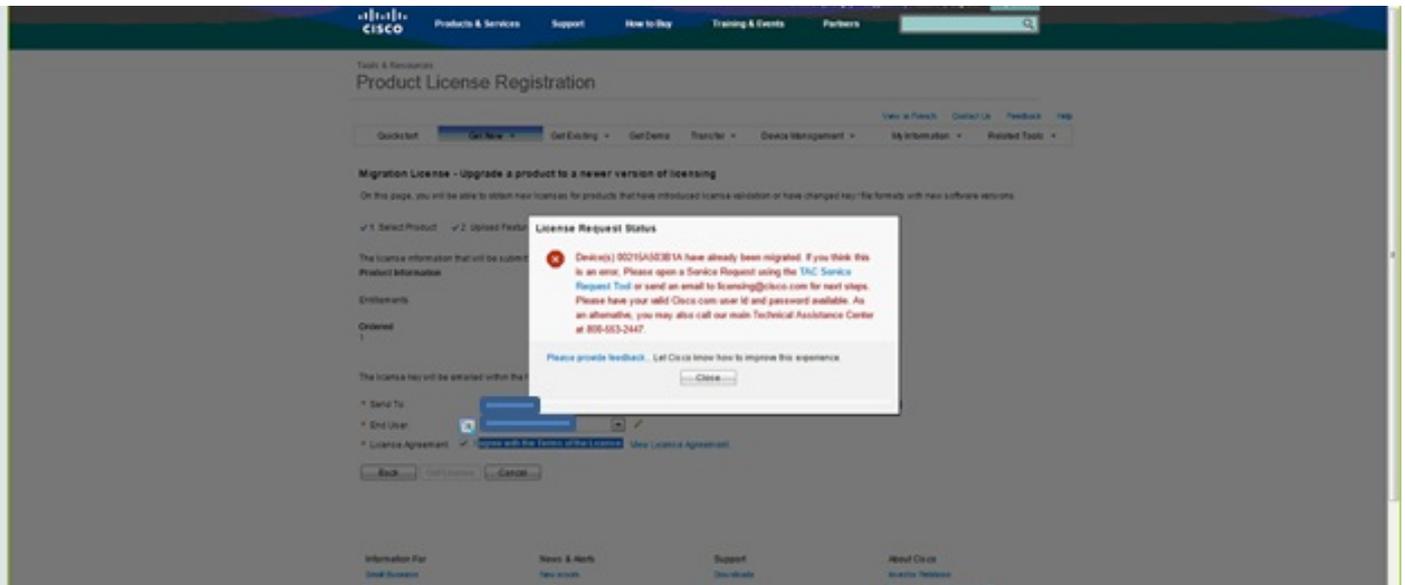
**admin:registrazione per la reimpostazione del client delle licenze**

Eliminare e aggiungere nuovamente il CUCM e la sincronizzazione dovrebbe essere completata correttamente. Se la sincronizzazione non riesce, aprire una richiesta TAC (Technical Assistance

Center) con il team CUCM per ulteriori informazioni.

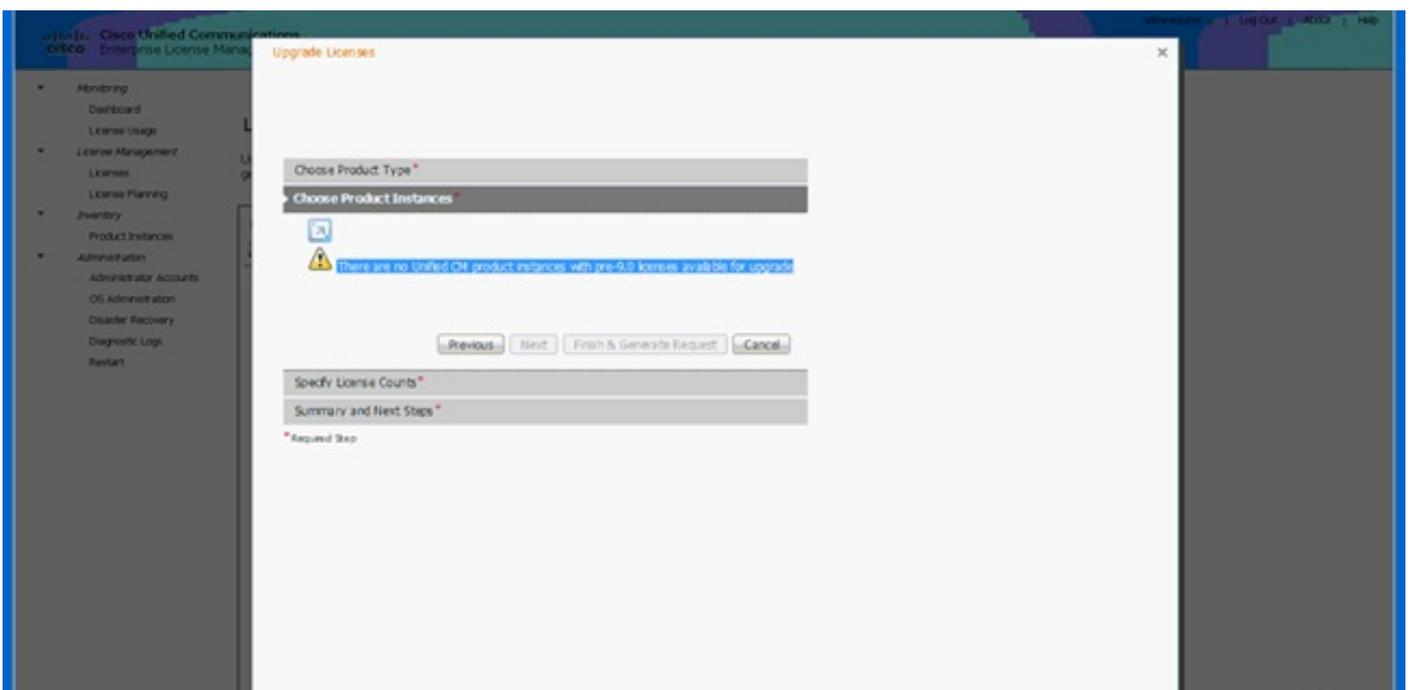
## Stato richiesta di licenza

Se viene visualizzato un errore di stato della richiesta di licenza sullo strumento di licenza, aprire una richiesta TAC con il team che gestisce le licenze per rigenerare la licenza. Nella pagina ELM espandere **Gestione licenze**, fare clic su **Licenze** ed eseguire la richiesta di generazione della licenza. Il caso TAC dovrebbe essere risolto entro 48 ore.



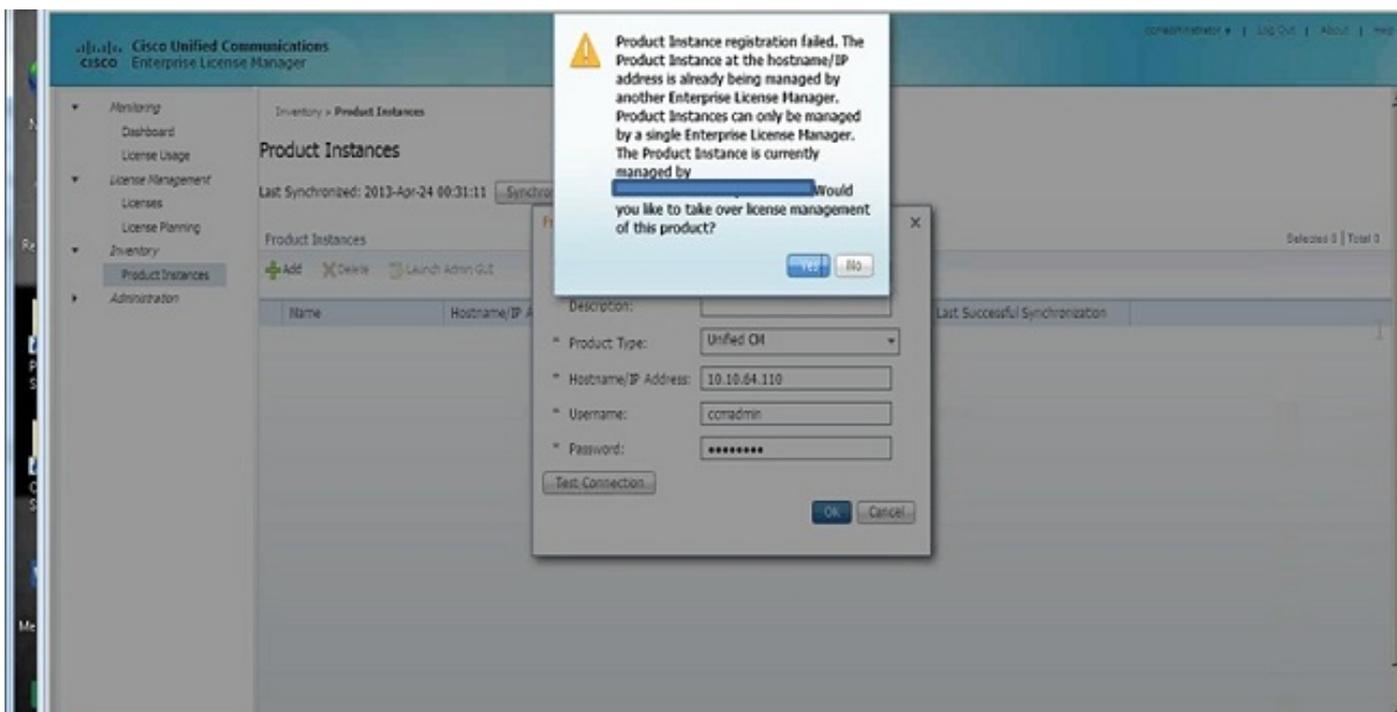
## Nessuna istanza del prodotto Unified CM

Se viene visualizzato il messaggio di errore No Unified CM Product Instances (Nessuna istanza del prodotto CM unificato), rivolgersi al team che gestisce le licenze per inoltrare la richiesta alla Business Unit (BU) che gestisce le licenze e rigenerare la licenza. Questo generalmente richiede 24-48 ore.



Registrazione dell'istanza del prodotto non riuscita

Se la registrazione dell'istanza del prodotto non è riuscita, individuare l'istanza ELM che ha il controllo del cluster.



## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)