

Errore di scadenza licenza software voce

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento spiega le condizioni in base alle quali è possibile ricevere un errore relativo a una licenza scaduta anche se la licenza non è scaduta.

Prerequisiti

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Call Services, Universal Edition e Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

Sintomi: Il software vocale segnala che la licenza è scaduta, ma la data di scadenza indicata indica che la licenza è valida.

Risoluzione: Un errore relativo alla scadenza della licenza è quasi sempre correlato all'orologio di sistema. Queste sono le condizioni più probabili:

- La licenza è scaduta.
- L'orologio di sistema non è impostato correttamente.

Il software vocale rileva situazioni di clock di sistema inappropriate (ad esempio, se la data corrente è precedente alla data in cui la licenza è stata attivata) e presume che in questi casi la licenza sia scaduta.

Per risolvere il problema, impostare l'orologio di sistema sull'ora corretta e riavviare il software vocale.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)