

Errori Java o "Errore Windows 3" con installazione del software vocale

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

Introduzione

Questo documento spiega come forzare audium.exe a utilizzare una particolare installazione Java, che può risolvere alcuni problemi su un computer con più installazioni Java.

Prerequisiti

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Call Services, Universal Edition e Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

Sintomi: L'utente utilizza Windows. Viene visualizzato un errore durante l'installazione del software vocale, ad esempio audium.exe o un altro programma di installazione, che indica un problema Java. Di seguito è riportato un messaggio di errore:

```
Windows error 3 occurred while loading the Java VM
```

Risoluzione: Un programma di installazione vocale può essere obbligato a utilizzare una particolare installazione Java anziché quella predefinita. In questo modo, è possibile verificare che utilizzi una versione di Java supportata. Attenersi alla procedura seguente:

1. Aprire una console, ad esempio **Start -> Esegui... -> cmd**.
2. Passare alla posizione del file del programma di installazione.
3. Eseguire il programma di installazione con l'opzione LAX_VM seguita dal percorso completo del file java.exe desiderato, ad esempio

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```