

# Compatibilità software voce e adattatore gateway

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritta la versione degli adattatori gateway in modo da poter determinare altre versioni dei servizi Cisco Unified Call e del software Cisco Unified Call Studio Voice con cui sono compatibili gli adattatori correnti.

## [Prerequisiti](#)

## [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Call Services, Universal Edition e Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

## [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Premesse](#)

**Sintomi:** L'utente desidera sapere se le schede gateway correnti continueranno a funzionare anche dopo l'aggiornamento a una versione più recente del software Cisco Unified Call Services o Cisco Unified Call Studio.

**Risoluzione:** Gli adattatori gateway sono associati alle versioni con punti di Cisco Unified Studio e Cisco Unified Call Services, non alle versioni con punti. Questi esempi sono illustrazioni:

- Una scheda gateway che funziona su Cisco Unified Call Services 3.6.2 funziona anche su Cisco Unified Call Services 3.6.3 (ossia, la scheda è valida per la versione 3.6.x).
- Una scheda gateway che funziona su Cisco Unified Call Services 3.5 non funziona su Cisco

Unified Call Services 3.4.3 (ossia, la scheda è valida per 3.5.x, non per 3.4.x).

- Una scheda gateway che funziona su Cisco Unified Call Studio 5.0 non funziona su Cisco Unified Call Studio 5.1.3, ma su Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Le precedenti schede gateway possono essere rrilasciate per funzionare con le versioni più recenti del software Cisco Unified. Anche se si esegue l'aggiornamento a una versione del software Cisco Unified in cui le schede gateway correnti non sono supportate, è possibile che siano disponibili versioni aggiornate delle schede gateway specificamente progettate per questa nuova versione del software.

Per gli ultimi download di software e schede di rete per gateway, visitare il forum del [Centro di supporto Cisco Contact Center \(Audium\)](#).

## **[Informazioni correlate](#)**

- [Cisco Contact Center \(Audium\) Support Center](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)