

# Risposte alle domande comuni sulle licenze

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Risposte alle domande frequenti](#)

[Si è tentato di attivare automaticamente il software ma l'operazione non è riuscita. E adesso?](#)

[È possibile spostare una licenza da un computer a un altro?](#)

[Cosa significa "riattivazione della licenza"?](#)

[Vi sono differenze tra le licenze Cisco Unified Call Studio 5.0 e 5.1?](#)

[Come funzionano le licenze Cisco Unified Call Services?](#)

[Posso disattivare le installazioni di Cisco Unified Call Services per recuperare le sessioni sulla licenza?](#)

[Cisco Unified Call Services o Studio offre licenze "flottanti"?](#)

## Introduzione

Questo documento risponde alle domande frequenti sulle licenze in Cisco Unified Call Studio, Universal Edition e Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

## Prerequisiti

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Call Studio, Universal Edition e Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

### Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Risposte alle domande frequenti

### Si è tentato di attivare automaticamente il software ma l'operazione non è riuscita. E adesso?

Se i meccanismi di attivazione automatica incorporati di Cisco Unified Call Studio, Universal Edition e Cisco Unified Call Services, Universal Edition non attivano correttamente il software, è possibile attivarlo sul sito Web. Due situazioni sono comuni:

- Accesso a Internet non disponibile su un determinato computer o non disponibile al momento dell'attivazione, ad esempio in viaggio.

- Una politica di rete aziendale severa che impedisce il traffico Internet.
1. Per eseguire l'attivazione manualmente, visitare il [servizio clienti](#).
  2. Fare clic sul collegamento **Attivazione manuale** nella barra laterale. Questa pagina di attivazione include istruzioni dettagliate su come generare una licenza per il software. È quindi possibile trasferire la licenza sul computer in qualsiasi modo: unità di rete, supporti rimovibili, ecc.
  3. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del software, consultare il documento sul [funzionamento delle licenze e del software in Cisco Unified Call Studio](#).
  4. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del software, consultare il documento sulla [prima attivazione di Cisco Unified Call Services 3.6 o sulla riattivazione per aggiornare la licenza](#).

## [È possibile spostare una licenza da un computer a un altro?](#)

Il software viene concesso in licenza a macchina e le licenze non sono trasferibili. Assicurarsi di installare il software sul computer su cui si intende utilizzarlo in modo permanente.

Le macchine possono essere difettose, diventare obsolete o semplicemente non essere più utilizzate. In questi casi, è necessario contattare il proprio Account Representative per assistenza nello spostamento della licenza su un altro computer. È possibile che venga richiesto di archiviare la documentazione cartacea con Cisco, che dichiara che il software è stato disinstallato dal computer originale e verrà spostato su un altro computer. È quindi possibile che venga richiesto di riattivare il software sul vecchio computer in modo che Cisco possa confermare che il computer è stato disattivato.

## [Cosa significa "riattivazione della licenza"?](#)

Ogni volta che l'Account Representative aggiorna la licenza (ad esempio per estenderne la data di scadenza o per aggiungere il supporto per nuove funzionalità), è necessario riattivare il software per sfruttare le modifiche. La riattivazione non comporta il consumo di un *posto* (per Cisco Unified Call Studio) o di *sessioni* (per Cisco Unified Call Services). Accede semplicemente alle informazioni più recenti della licenza dal server delle licenze.

Un'eccezione a questa regola si verifica quando un utente di Cisco Unified Call Services desidera aumentare il numero massimo di sessioni dell'installazione. Se la licenza contiene ancora sessioni non richieste aggiuntive, l'utente può riattivare l'installazione e specificare un numero di sessioni superiore a quello specificato nelle attivazioni precedenti. In questo caso, dal totale libero viene sottratta solo la differenza di sessioni. Per i dettagli su questa situazione, fare riferimento a [Come attivare Cisco Unified Call Services 3.6 per la prima volta o a Riattivare per aggiornare la licenza](#).

## [Vi sono differenze tra le licenze Cisco Unified Call Studio 5.0 e 5.1?](#)

Non c'è alcuna differenza. Le chiavi di installazione di Cisco Unified Call Studio 5 possono essere utilizzate con la versione 5.1; sono una cosa sola.

## [Come funzionano le licenze Cisco Unified Call Services?](#)

I servizi Cisco Unified Call supportano sia l'attivazione automatica che quella manuale, proprio come Cisco Unified Call Studio, ma in alternativa alla licenza fornita dalle *postazioni*, i servizi Cisco Unified Call sono concessi in licenza dal *numero massimo di sessioni simultanee* (o

*sessioni* brevi). Ciò significa che quando si possiede una licenza che supporta 100 sessioni, è possibile avere una qualsiasi di queste impostazioni (e altre che ammontano a 100 sessioni):

- 1 server con 100 sessioni
- 1 server con 10 sessioni e un altro server con 90 sessioni
- 10 server, ciascuno con 10 sessioni
- 1 server con 50 sessioni e 50 sessioni che devono ancora essere richieste dalla licenza (ad esempio per future espansioni)

### **Posso disattivare le installazioni di Cisco Unified Call Services per recuperare le sessioni sulla licenza?**

No, dopo l'attivazione di un'installazione di Cisco Unified Call Services, l'applicazione "possiede" le sessioni richieste e le sessioni non possono essere restituite per essere utilizzate da altre installazioni. Se le sessioni della licenza si esauriscono ed è necessario attivare un altro server, contattare il rappresentante commerciale per richiedere l'aggiunta di ulteriori sessioni alla licenza.

### **Cisco Unified Call Services o Studio offre licenze "flottanti"?**

No, al momento non sono disponibili licenze flottanti tradizionali. Cisco offre anche altri accordi di licenza flessibili. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante commerciale.