

Errore di gestione licenze di Unified Attendant Console versione 9

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive un problema incontrato quando si cerca di installare una licenza per Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versione 9.x, e fornisce una soluzione al problema.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unified Attendant Console.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC / CUAC DE) versioni 8.x e 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition (CUBAC/CUAC BE) versioni 8.x e 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC / CUAC EE) versioni 8.x e 9.x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versioni 8.x e 9.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Con CUAC versione 9.x e successive, la licenza è specifica per la versione. Il problema descritto in questo documento si verifica se si tenta di installare una licenza versione 8.x su un sistema versione 9.x. Inoltre, sono necessarie nuove licenze per gli aggiornamenti.

Problema

Non è possibile installare una licenza in una versione 9.x di CUAC (Department, Business o Enterprise Edition). L'interfaccia visualizza questo messaggio di errore:

```
Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.
```

Soluzione

Il problema si verifica quando viene ordinato un prodotto errato e il codice del contratto di licenza (LAC) associato a tale prodotto viene installato nella versione errata. Per verificare il numero di prodotto (SKU) dall'ordine di vendita del prodotto, utilizzare le seguenti descrizioni del prodotto:

CUAC versione 9.0 elettronica

- Livello superiore: L-CUAC9X-ATT-CON
- Reparto: L-CUACD9X-ATT-CON
- Aziende: L-CUACB9X-ATT-CON
- Azienda: L-CUACE9X-ATT-CON

Carta CUAC versione 9.0

- Livello superiore: CUAC9X-ATT-CON
- Reparto: CUACD9X-ATT-CON
- Ufficio: CUACB9X-ATT-CON
- Azienda: CUACE9X-ATT-CON

Documento CUAC Business versione 8.6 e precedente

- Reparto: CUD-ATT-CON
- Aziende: CUB-ATT-CON
- Aziendale: CUE-ATT-CON

Se si tratta di una nuova installazione, per risolvere il problema sono disponibili le opzioni seguenti:

- Scaricare e installare la versione 8.6 o precedente, in modo che il LAC corrente sia valido.
- Se sono disponibili un contratto Cisco Unified Communications Software Subscription (UCS) e un contratto Extended Service Warranty (ESW) validi, usare lo strumento di aggiornamento dei prodotti Cisco ([PUT](#)) per generare un nuovo LAC. Ottenere quindi un nuovo file di licenza.
- Se non è disponibile un contratto UCS ed ESW valido, rivolgersi al team amministrativo in modo che possa restituire l'acquisto corrente ed emettere un nuovo ordine di vendita per la versione corretta dello SKU (versione 9).

Se si tratta di un aggiornamento del sistema, per risolvere il problema sono disponibili le seguenti opzioni:

- In caso di contratto UCS ed ESW valido, usare lo strumento Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) per generare un nuovo LAC. È quindi possibile ottenere un nuovo file di licenza.
- Se non è disponibile un contratto UCS ed ESW valido, è necessario acquistare un aggiornamento specifico.

Informazioni correlate

- [Licensing CUEAC](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)