

Risoluzione dei problemi del dispositivo SPA: Domande frequenti

Sommario

[Introduzione](#)

[Ho bisogno di aiuto per la configurazione del proxy Asterisco. Può fornirmi alcune risorse per principianti?](#)

[La periferica SPA suona periodicamente. Perché ciò accade e come è possibile disabilitarlo?](#)

[Non è possibile accedere al menu vocale quando si preme ****. Cosa devo fare?](#)

[Ho perso la password Web del dispositivo SPA. Come si ripristina?](#)

[Come si abilita l'accesso Web di amministrazione \(http\) dal telefono?](#)

[Come è possibile abilitare l'accesso all'interfaccia Web SPA2102?](#)

[Come abilitare l'accesso all'interfaccia Web SPA3102?](#)

[È possibile disporre di opzioni IVR per le impostazioni di rete senza il server DHCP?](#)

[Come risolvere i problemi relativi all'utilità di aggiornamento per il dispositivo SPA?](#)

[Come impostare l'accesso a Internet per il dispositivo SPA dietro un router con NAT?](#)

[Come ottenere la password per il dispositivo SPA bloccato? Quali sono le alternative disponibili?](#)

[Il dispositivo SPA si trova dietro un router che utilizza NAT. Posso chiamare tramite IP e l'altra unità suona, ma non c'è voce. Come risolvere il problema?](#)

[Come risolvere i problemi relativi al segnale di linea?](#)

[Si dispone di forum e gruppi di discussione per i prodotti SPA e la risoluzione dei problemi? Se sì, posso avere il link Web?](#)

[È necessario un software Sniffer per acquisire il traffico Ethernet a scopo di debug. Può suggerirne uno?](#)

[Perché il dispositivo SPA non compone il numero immediatamente dopo l'immissione del numero di destinazione?](#)

[In che modo un SPA indica la disconnessione quando la porta FXS del dispositivo è collegata a PBX?](#)

[Come disattivare la spia luminosa lampeggiante di un ricevitore analogico?](#)

[Come risolvere i problemi relativi a un telefono britannico che non squilla anche dopo aver modificato un diverso valore di impedenza?](#)

[Come si consente al chiamante di accedere alla segreteria telefonica al di fuori dell'ufficio?](#)

Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata alla configurazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco Small Business (in precedenza Linksys Business Series).

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. Ho bisogno di aiuto per la configurazione del proxy Asterisco. Può fornirmi alcune risorse per principianti?

R. Fare riferimento a [Getting Started with Asterisk](#) di Andy Powell.

D. La periferica SPA suona periodicamente. Perché ciò accade e come è possibile disabilitarlo?

R. Il dispositivo SPA suona periodicamente per indicare la presenza di segreteria telefonica. Si tratta di un'impostazione predefinita del dispositivo.

Per disabilitare questa funzione, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sulla scheda **Utente 1** o **Utente 2**.
2. Impostare VMWI Ring Splash Len su **0**.

D. Non è possibile accedere al menu vocale quando si preme ****. Cosa devo fare?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Scollegare il cavo Ethernet.
2. Provare a eseguire di nuovo l'IVR.
3. Se l'operazione ha esito positivo, significa che le impostazioni di rete non sono configurate correttamente.
4. Assicurarsi di disporre degli indirizzi IP del gateway e del DNS corretti.

D. Ho perso la password Web del dispositivo SPA. Come si ripristina?

R. Per ripristinare i valori predefiniti del dispositivo SPA, attenersi alla seguente procedura.

1. Scollegare il cavo Ethernet.
2. Premere **** per accedere al menu vocale.
3. Premere **73738#**.
4. Accedere con il nome utente **utente** quando si accede a **http://spa-ip-address**.
5. Accedere con **admin** quando si accede a **http://spa-ip-address/admin/**. **Nota:** se ripristini il dispositivo, cancella tutte le impostazioni di configurazione correnti. Se il dispositivo SPA è fornito da un provider di servizi, la funzione di ripristino può essere protetta da password. In tal caso, contattare il provider di servizi.

D. Come è possibile abilitare l'accesso Web di amministrazione (http) dal telefono?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Dal menu vocale IVR, premere **723646#**.
2. Premere **1** per abilitare l'accesso come amministratore Web. **0**, o **No** sul Web, è l'impostazione predefinita e la disattiva.

D. Come è possibile abilitare l'accesso all'interfaccia Web SPA2102?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Utilizzare il telefono analogico e premere ****.
2. Dal menu vocale IVR, premere **7932#**.

3. Per abilitare questa funzione, premere nuovamente 1 e 1.

D. Come è possibile abilitare l'accesso all'interfaccia Web SPA3102?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Utilizzare il telefono analogico e premere ****.
2. Dal menu vocale IVR, premere 7932#.
3. Per abilitare questa funzione, premere 1. Ora è possibile accedere alle schermate di configurazione del server Web. **Nota:** per conoscere il tuo indirizzo IP, puoi premere 110.

D. È possibile utilizzare le opzioni IVR per le impostazioni di rete senza il server DHCP?

- DHCP— 101#, 0=disattiva, 1=attiva
- Indirizzo IP—111# da impostare, 110# da controllare
- Maschera di rete—121#
- Gateway—131#
- DNS primario: 161# da impostare, 160# da controllare

D. Come risolvere i problemi relativi all'utilità di aggiornamento per il dispositivo SPA?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Eseguire l'utilità di aggiornamento dal computer.
2. Il file di aggiornamento incorporato viene inviato tramite la porta 69, 70 o 71 e così via, se disponibile.
3. L'aggiornamento inizia quando il dispositivo SPA non è in uso.
4. Se l'aggiornamento si blocca a ...Il caricamento del firmware inizierà solo quando l'SPA è inattivo, verificare: Il telefono è collegato correttamente su entrambe le linee. Qualsiasi software firewall, ad esempio Firewall connessione Internet, è disattivato sul PC. Il PC e il dispositivo SPA si trovano sulla stessa subnet LAN. L'aggiornamento non funziona se il PC è collegato a un router wireless e il dispositivo SPA si trova di fronte al router.

D. Come è possibile impostare l'accesso a Internet per il dispositivo SPA dietro un router con NAT?

R. Configurare il router in modo che inoltri la porta TCP 80 all'indirizzo IP attualmente utilizzato dal dispositivo SPA. Se questa operazione viene eseguita spesso, utilizzare un indirizzo IP statico sul dispositivo SPA, anziché DHCP. Per informazioni sull'inoltro delle porte, consultare il manuale del router.

Per accedere alla pagina Web del dispositivo SPA dall'esterno, collegarsi all'indirizzo IP esterno del router. Per determinare l'indirizzo IP esterno del router, è necessario essere nella rete domestica e controllare l'indirizzo WAN del router.

D. Come è possibile ottenere la password per il dispositivo SPA bloccato? Quali

sono le alternative disponibili?

- Opzione 1 - È possibile reimpostare la password seguendo la procedura descritta nella risposta [4](#). Se si ripristina l'unità, vengono cancellate tutte le impostazioni di configurazione e il dispositivo viene ripristinato ai valori predefiniti.
- Opzione 2 - È consigliabile contattare il provider di servizi o richiedere la password a chiunque abbia fornito il dispositivo.

D. Il mio dispositivo SPA si trova dietro un router che utilizza NAT. Posso chiamare tramite IP e l'altra unità suona, ma non c'è voce. Come risolvere il problema?

- Opzione 1 Dall'impostazione della scheda Linea, modificare Nat Mapping Enable in **yes**. Nella scheda SIP, impostare Substitute VIA Addr su **yes** e EXT IP su WAN IP del router.
- Opzione 2 - Potete provare a utilizzare STUN. Lo STUN non funziona con router NAT simmetrici.

D. Come risolvere i problemi relativi al segnale di linea?

R. Un segnale di composizione richiede la corretta registrazione con il proxy del provider di servizi. Lo stato della registrazione viene visualizzato nella pagina delle informazioni dell'interfaccia Web.

Se non si dispone di un segnale di linea, completare i seguenti passaggi:

1. Controllare le connessioni dei cavi e verificare la connettività Internet.
2. Riavviare l'unità.
3. Se il segnale di composizione ritorna, è possibile che l'indirizzo IP della WAN sia stato modificato e che il dispositivo SPA non sia stato registrato nuovamente.
4. Impedire condizioni di scadenza della registrazione inferiori al valore predefinito, ovvero 3600 minuti.

D. Si dispone di forum e gruppi di discussione per i prodotti SPA e la risoluzione dei problemi? Se sì, posso avere il link Web?

R. Sono disponibili diversi forum e gruppi di discussione, quali:

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

D. È necessario il software Sniffer per acquisire il traffico Ethernet a scopo di debug. Può suggerirne uno?

R. Sono disponibili su Internet diverse applicazioni software di sniffer gratuite, come [WireShark](#).

Collegare il PC e il dispositivo SPA a un hub 10baseT.

D. Perché il dispositivo SPA non compone il numero immediatamente dopo

l'immissione del numero di destinazione?

- Opzione 1—Premere #, oppure è possibile modificare il dial plan in modo che abbia lo schema esatto dei numeri che si stanno componendo.
- Opzione 2—Inoltre possibile regolare il **Timer Interdigit lungo** o il **Timer Interdigit breve**. Il parametro **<Interdigit_Short_Timer>** specifica il tempo massimo predefinito in secondi consentito tra le cifre composte quando viene completata la composizione di almeno una sequenza di cifre candidate. Il parametro **<Interdigit_Long_Timer>** specifica il tempo massimo predefinito in secondi consentito tra le cifre composte quando non è ancora stata completata una sequenza di cifre candidate.

Nota: verificare i parametri **DialPlan** per una spiegazione delle sequenze di cifre candidate.

D. In che modo un SPA indica la "disconnessione" quando la porta FXS del dispositivo è collegata a PBX?

R. Il dispositivo SPA genera un controllo della parte chiamante (CPC - disabilitato per impostazione predefinita).

Per abilitare questa funzione, completare i seguenti passaggi:

1. Andare alla web **config-utility**.
2. Nella scheda Impostazioni internazionali modificare il valore della durata CPC in un valore diverso da 0.
3. Quando il dispositivo SPA è il destinatario della chiamata, la durata CPC è la durata della **caduta di tensione** prima che il segnale venga riprodotto.

D. Come è possibile disattivare la spia luminosa lampeggiante di un ricevitore analogico?

R. Provare i seguenti passaggi nell'ordine indicato:

1. **< VMWI Refresh Intvl > = 0**, non aggiornare mai lo stato VMWI sul telefono
2. **< Criterio squillo VMWI > = Arriva nuova VM**, squillo solo se le dimensioni della cassetta postale aumentano
3. **< Lunghezza splash ring VMWI > = 0**, mai squillare su VMWI
4. **< Server VMWI > = no**, disabilita completamente il servizio VMWI

D. Come posso risolvere i problemi relativi a un telefono britannico che non squilla anche dopo aver modificato il valore dell'impedenza?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Provate a modificare **< Forma d'onda ad anello > = trapezoidale**.
2. Se il problema persiste, aumentare il valore di **< Tensione > a 90**. Un esempio di telefono analogico che richiede questa modifica è il canadese Sanyo CLT-2418.

D. Come si consente al chiamante di accedere alla segreteria telefonica al di fuori dell'ufficio?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Fare clic sulla scheda SIP.
2. Selezionare < Un Piano Di Distribuzione >.
3. Aggiungi |<50:vmm121>|
4. Salvare le impostazioni.
5. Comporre il sistema per verificare che sia possibile accedere alla segreteria telefonica.