

Procedura di analisi del flusso di chiamata di Jabber per Windows

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Analizza flusso di chiamata in Cisco Jabber per Windows](#)

[Termini del log Jabber](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Integrazione con Office \(Click to Call in Jabber Logs\)](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura utilizzata per analizzare il flusso di chiamate in Cisco Jabber per Windows.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Jabber per Windows versione 9.x.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Jabber per Windows versione 9.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Analizza flusso di chiamata in Cisco Jabber per Windows

Per determinare quando una chiamata inizia e termina in Cisco Jabber per Windows, aprire il file **csf-unified.log** in Blocco note++ e cercare **CALL_EVENT**. Per trovare la prima riga di una chiamata, individuare **Initial** subito dopo l'istruzione **CALL_EVENT**:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Termini del log Jabber

Osservare queste parole chiave nel flusso di chiamate Jabber:

Stato chiamata

- Iniziale: la chiamata è in fase di configurazione, Jabber determina se è in entrata/in uscita e i numeri telefonici di chiamata/chiamata vengono preparati.
- OffHook - Il telefono Jabber si spegne.
- Composizione: vengono composte le cifre del numero telefonico chiamato.
- Continua: le cifre vengono passate a Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ed elaborate.
- RingOut - Viene composto il numero e inviato un ring all'estremità remota.
- Connesso - L'estremità remota riceve una risposta e la connessione viene stabilita.
- OnHook - Il telefono Jabber è bloccato.

CC_CALL_TYPE: dopo l'inizializzazione, il valore passa da "NONE" a "OUTCOMING" o "INCOMING", a seconda che la chiamata venga inviata o ricevuta.

ID chiamata: il numero esadecimale (**0x005B1818**) prima che lo stato della chiamata sia l'ID chiamata Jabber, che rimane costante per la durata di ogni chiamata. Incrementa quando si verifica la chiamata successiva.

CSF-UNIFIED.LOG

Se si utilizza Blocco note++, è possibile utilizzare l'opzione **Trova tutto nel documento corrente**, che consente di visualizzare l'intero flusso di chiamate. L'aspetto è simile al seguente (per facilitare l'utente, i timestamp e le parentesi informative vengono rimossi):

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
```

```

GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Proceed, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, RingOut, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, Connected, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

```

L'output viene visualizzato quando Jabber si scollega e compone per la prima volta, oltre ai numeri della parte chiamante e della parte chiamata. Per le chiamate in ARRIVO, viene visualizzato un modello di flusso di chiamata simile. Tuttavia, **CC_CALL_TYPE** è diverso:

```

2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,
CallingPartyNumber: 1000,
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

```

Integrazione con Office (Click to Call in Jabber Logs)

Per le chiamate effettuate da Microsoft Office Integration, viene aggiunta una riga prima del flusso di chiamata. Se si cerca "Inizio chiamata vocale con", vengono indicati tutti i punti del registro in cui viene eseguita una funzione **Click to Call**. Ad esempio, una chiamata da Microsoft Outlook su un contatto (**clic con il pulsante destro del mouse e chiamata**) avrà l'aspetto seguente:

```

2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]

```

[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - **Starting voice call with 1001**

Alcuni millisecondi dopo, inizia la stessa parola chiave "Iniziale":

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,  
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Si noti la sezione **[cuc-extension-provider]** nella funzione **Click to Call**. Se si esegue la ricerca nel registro di Jabber, verranno restituiti anche i risultati dell'integrazione di Microsoft Office.

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi di Cisco Jabber per Windows](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).