

Configurazione del servizio Hybrid Calendar con Microsoft Exchange per WebEx

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Impostazione di un account di rappresentazione per Microsoft Exchange locale](#)

[Aggiungi certificato CA di Exchange all'elenco di CA attendibili di Expressway](#)

[Installa Management Connector e Calendar Connector in Expressway e registralo nel cloud](#)

[Collega il connettore del calendario a Microsoft Exchange](#)

[Configurazione delle impostazioni del sito Webex di Calendar Connector](#)

[Configurazione delle parole chiave @webex e @met](#)

[Avvia il connettore del calendario](#)

[Abilita il servizio Hybrid Calendar per gli utenti](#)

[Registra dispositivi per la pianificazione del calendario](#)

[Associare gli utenti alle proprie Webex Personal Room con Cisco Webex](#)

[Verifica](#)

[Pulsante Test join con dispositivi room o riunioni personali](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni da raccogliere](#)

[Verifica dello stato degli utenti in Control Hub \(utente singolo\)](#)

[Verifica dello stato degli utenti in Control Hub \(rapporto sullo stato utente\)](#)

[Controllare lo stato e gli eventi del calendario ibrido](#)

[Verifica dello stato di gestione e del connettore del calendario](#)

[Risoluzione dei problemi relativi agli allarmi e agli eventi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare il servizio Hybrid Calendar per i dispositivi registrati sul cloud su Webex Cloud con Microsoft Exchange.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Webex Control Hub
- Cisco Expressway
- Microsoft Active Directory (AD)
- Microsoft Exchange Server (2013, 2016 o 2019)

Componenti usati

- Cisco Webex Control Hub
- Cisco Expressway-C già implementato per il connettore cloud
- Server Microsoft Active Directory già distribuito
- Microsoft Exchange

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il servizio Hybrid Calendar consente di connettere l'ambiente Microsoft Exchange, Office 365 o Google Calendar a Cisco Webex. L'integrazione può essere effettuata tramite un connettore locale, configurato esclusivamente su cloud o in modalità di configurazione ibrida.

I vantaggi di questa funzione sono:

- Pianificazione semplice delle riunioni
 - @webex : Inserisce nell'invito alla riunione i dettagli della Webex Personal Room.
 - @incontrarsi: Crea uno spazio in Webex App con i dettagli della riunione e aggiunge le informazioni di partecipazione all'invito alla riunione.
- Visualizzare l'elenco delle riunioni su applicazioni e dispositivi registrati Webex
- Funzionalità OBTP (One-button to push).
- Prenotazione ad-hoc da Room Devices
- Analizza un indirizzo SIP URE o un altro indirizzo video dal corpo di un invito al calendario.
- Mostra fuori sede


Configurazione

Impostazione di un account di rappresentazione per Microsoft Exchange locale

Operazioni preliminari

- È necessario scegliere un account abilitato alla posta elettronica da utilizzare come account del servizio. Non è necessario che l'account provenga da un amministratore, ma è necessario che disponga di una cassetta postale.

- Non utilizzare un account di rappresentazione utilizzato da altri servizi, ad esempio Cisco Unity Connection, Cisco TelePresence Management Suite (TMS) e così via.
- Se si limita il gruppo di utenti sincronizzati con Active Directory tramite filtri LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), è necessario limitare la rappresentazione a un ambito di gestione nuovo o già esistente in Exchange.

 **Suggerimento:** Per istruzioni e informazioni più dettagliate su ambiti di gestione e rappresentazione fornite da Microsoft, vedere le linee guida per la configurazione di Microsoft Exchange Server.

Procedura

Passaggio 1. Accedere a un server in cui è installato Exchange Management Shell. Accedi con uno di questi account:


- Account membro del gruppo Enterprise Admins.
- Account che può concedere autorizzazioni per gli oggetti di Exchange nel contenitore di configurazione.

Passaggio 2. Eseguire il comando successivo in Exchange Management Shell:

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:RoleName -Role:ApplicationImpersonation -User 'NomeUtenteServizio'
```

dove:

- RoleName è il nome che si desidera assegnare all'assegnazione, ad esempio CalendarConnectorAcct. Il nome immesso per RoleName viene visualizzato quando si esegue get-ManagementRoleAssignment.
- NomeUtenteServizio è il nome dell'account selezionato, in formato dominio\alias.

 **Nota:** L'utente è già stato creato nell'AD con cui è sincronizzato lo scambio e dispone dei diritti di amministratore di dominio.

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorNew -Role:ApplicationImpersonation -User 'deharshu\deepman'
```

Name	Role	RoleAssigneeName	RoleAssigneeType	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorNew	ApplicationImpersonation	deepman harshwardhan	User	Direct	

```
[PS] C:\Windows\system32>
```

È possibile eseguire il comando Get-ManagementRoleAssignment per esaminare i ruoli assegnati a ogni utente:

```
MyBaseOptions-Default Role ... MyBaseOptions Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyContactInformation-Defaul... MyContactInformation Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyTextMessaging-Default Rol... MyTextMessaging Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyVoiceMail-Default Role As... MyVoiceMail Calendar Connector User Direct Calendar Connector
CalendarConnectorNew ApplicationImpersonation deepman harshwardhan User Direct deepman harshwardhan
```

Configurare un criterio di limitazione e applicarlo all'account di rappresentazione

Un criterio di limitazione personalizzato consente il corretto funzionamento di Calendar Connector:

- In Exchange Server 2013 e 2016 il criterio rimuove i limiti di Servizi Web Exchange dall'account di rappresentazione per evitare i problemi di concorrenza massima.
- In Exchange Server 2010 il criterio ha la precedenza sul criterio predefinito. L'impostazione predefinita è adattata al carico dell'utente e non a un'applicazione enterprise.

Passaggio 1. In Exchange Management Shell, creare il criterio.

- Per Exchange Server 2013 o 2016, immettere:

```
New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency unlimited -  
EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited -  
EWSMaxSubscriptions 5000
```

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConPoiicy" -EWSMaxConcurrency unlimited -EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited -EWSMaxSubscriptions 5000  
Name ThrottlingPolicyScope IsServiceAccount  
----  
CalendarConPoiicy Regular False  
[PS] C:\Windows\system32>
```



Nota: CalendarConnectorPolicy è un nome che è possibile mantenere, ad esempio CalendarConPolicy.

- Per Exchange Server 2010, immettere:

```
New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency $null -  
EWSPercentTimeInAD 100 -EWSPercentTimeInCAS 500 -EWSPercentTimeInMailboxRPC  
300 -EWSMaxSubscriptions 5000 -EWSFastSearchTimeoutInSeconds 60 -  
EWSFindCountLimit 1000
```

Passaggio 2. Se si utilizza Exchange Server 2013 o 2016 e l'account di rappresentazione non dispone di una cassetta postale, eseguire questo comando:

```
Enable-Mailbox "account di rappresentazione" -Database "nome database"
```



Nota: questo passaggio è stato ignorato, in quanto per l'account di rappresentazione creato per questa ricreazione lab era già stata creata una cassetta postale.

```
[PS] C:\Windows\system32>Get-Mailbox

Name                Alias                ServerName           ProhibitSendQuota
-----
bimal sinha         bimal                exchange             Unlimited
Calendar Connector calendar              exchange             Unlimited
deepman harshwardhan deepman              exchange             Unlimited
DiscoverySearchMailbox... DiscoverySearchMa... exchange             50 GB (53,687,091,200 bytes)
dx80                dx80                 exchange             Unlimited
sunil               sunil                exchange             Unlimited
vicky sinha         vicky                exchange             Unlimited
webexadmin          webexadmin           exchange             Unlimited

[PS] C:\Windows\system32>
```

Passaggio 3. Applicare il nuovo criterio all'account di rappresentazione:

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "account di rappresentazione" -ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
```

Dove:

- account di rappresentazione è il nome dell'account di rappresentazione utilizzato come account di servizio per Calendar Connector.
- CalendarConnectorPolicy è il nome del criterio creato nel passaggio 2.

Passaggio 4. Verificare che la cassetta postale utilizzi il nuovo criterio:

```
Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "account di rappresentazione" | findstr "Criterio di limitazione"
```

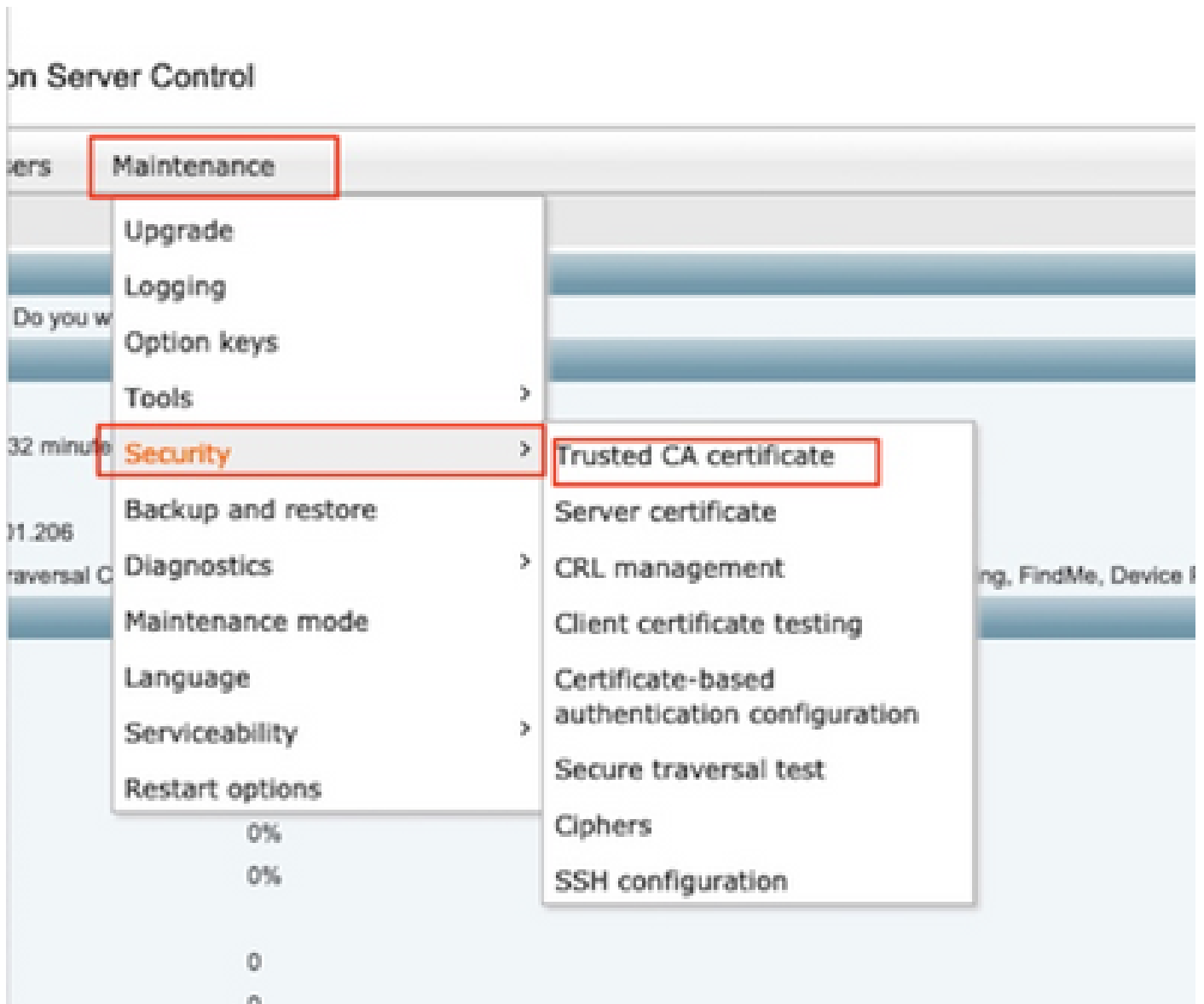
```
[PS] C:\Windows\system32>Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity deepman -ThrottlingPolicy CalendarConPloicy
[PS] C:\Windows\system32>Get-ThrottlingPolicyAssociation

Name                                         ThrottlingPolicyId
----                                         -
Administrator                               -----
Guest
DefaultAccount
krbtgt
deepman harshwardhan                        CalendarConPloicy
Exchange Online-ApplicationAccount
SystemMailbox{1f05a927-11c1-4af4-a536-c0a62ccc9404}
SystemMailbox{bb558c35-97f1-4cb9-8ff7-d53741dc928c}
SystemMailbox{e0dc1c29-89c3-4034-b678-e6c29d823ed9}
DiscoverySearchMailbox {D919BA05-46A6-415F-80AD-7E0933488852}
Migration.8f3e7716-2011-43e4-96b1-aba62d229136
FederatedEmail.4c1f4d8b-8179-4148-93bf-00a95fa1e042
SystemMailbox{D0E409A0-AF9B-4720-92FE-AAC869B0D201}
SystemMailbox{2CE34405-31BE-455D-89D7-A7C7DA7A0DAA}
SystemMailbox{8cc370d3-822a-4ab8-a926-bb94bd0641a9}
bimal sinha
vicky sinha
HealthMailbox4d67b3ef0e26493f9ef112bab35d0e81
HealthMailbox178b51e6e9e5457dbc3495cc9b469959
HealthMailbox5fa5a6a8709a42f9bc4a468e46ff380f
HealthMailboxcdfc6cc083b542f1b4cd2b1186dd1819
HealthMailbox0b6842254b594fa89aec753a59d92946
HealthMailboxa30c36729bd74783a00faff2796eee6e
HealthMailboxb3173213cff54d86940d1fd7f19c3101
HealthMailboxee97603e538140e08aa40148fdf7c18e
HealthMailbox32d38ac3544d4312a487a05862102c39
HealthMailboxe760a2e8a2ac4df89f24f706be514900
HealthMailbox694801c05eb4487699d4b00de3e7d886
Calendar Connector                          CalendarConnectorPolicy
webexadmin
sunil
sunil2
dx80
WARNING: The object deharshw.space/TAC/dx80 has been corrupted or isn't compatible with Microsoft support requirements, and it's in an incons
happened:
WARNING: SamAccountName for a user cannot include character '@'.
dx80
DEHARSHW-SPACE-
EXCHANGE

[PS] C:\Windows\system32>
```

Aggiungi certificato CA di Exchange all'elenco di CA attendibili di Expressway

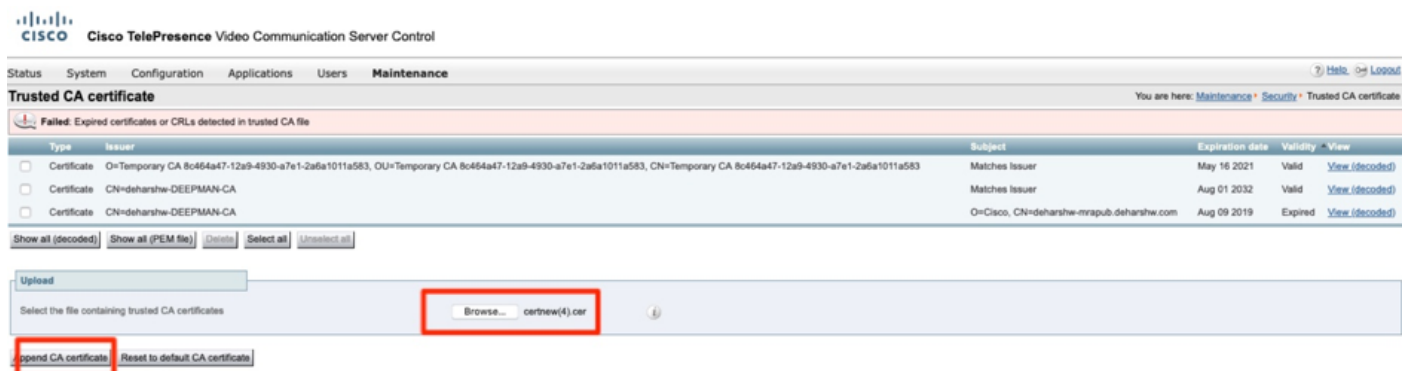
Passaggio 1. Nell'host del connettore Expressway-C passare a Manutenzione > Certificati di sicurezza > Certificato CA attendibile



Passaggio 2. Esaminare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA) nell'elenco di certificati attendibili per verificare se il certificato CA corretto è già considerato attendibile.

Passaggio 3. Per aggiungere nuovi certificati CA:

- Fare clic su Sfoglia (o sull'equivalente nel browser) per individuare e selezionare il file PEM.
- Fare clic su Aggiungi certificato CA.



Il certificato CA appena aggiunto viene visualizzato nell'elenco dei certificati CA.

Per sostituire un certificato CA con uno aggiornato, per un determinato emittente e soggetto:

1. Selezionare la casella di spunta accanto ai dettagli dell'autorità emittente.
2. Fare clic su Elimina.
3. Aggiungere il certificato sostitutivo come descritto in precedenza.

Installa Management Connector e Calendar Connector in Expressway e registralo nel cloud


Innanzitutto, aggiungere l'autostrada come risorsa nell'hub di controllo dell'organizzazione.

Passaggio 1. Accedere a <https://admin.webex.com> con le credenziali di amministratore dell'organizzazione e passare a Servizi.

Passaggio 2. Selezionare il calendario ibrido con la scheda Exchange e fare clic su Impostazione:

The screenshot displays a grid of integration options in the Cisco Webex Admin Center. At the top, there are four status indicators: 'Setup not completed', 'Setup not completed', and 'Not Operational'. Below these are several integration cards:

- Hybrid Calendar (Exchange):** Includes the Exchange logo and a 'Set Up' button highlighted with a red rectangle.
- Hybrid Calendar (Office 365):** Includes the Office 365 logo and a 'Set Up' button.
- Hybrid Calendar (Google):** Includes the Google logo and a 'Set Up' button.
- Hybrid Context:** Described as 'Stores Cisco Customer Call data in the cloud.' with a 'Set Up' button.
- Video Mesh:** Described as 'Extends cloud media to use premises-based resources for calls and meetings.'
- Hybrid Data Security:** Described as 'Manage your encryption keys and other security services on-premises.'

 **Nota:** Verificare di aver esaminato la sezione Visualizza prerequisiti prima dell'installazione per accertarsi di soddisfare tutti i requisiti necessari per il corretto funzionamento di questa soluzione.

Passaggio 3. Selezionare Avanti

Hybrid Calendar Service Setup



You are about to set up Hybrid Calendar Service. Verify that you have completed **prerequisites** before you start configuring Hybrid Calendar Service.

Hybrid Service connectors collect and send certain information about your Hybrid Service deployment to Cisco Webex. Hybrid Service microservices may also send commands to the connectors like upgrade, restart, and so on, to ensure that you receive the best service. [Learn more](#).

Back

Next

Passaggio 4. Immettere il nome di dominio completo (FQDN) dell'expressway in cui installare i connettori e fare clic su Avanti.

Hybrid Calendar Service Setup



Deploy a new Expressway cluster, or select an existing one.

- Register a new Expressway with its Fully Qualified Domain Name (FQDN)

mgt.deharshw.space


Must match the value on the Expressway DNS settings:
[System host name].[Domain name]

- Select an existing Expressway cluster to add resources to this service.

Select an Expressway cluster...

Back

Next

 Nota: A questo punto, il computer deve essere in grado di risolvere il record A DNS del connettore EXPRESSWAY e deve essere in grado di raggiungere l'indirizzo IP dell'expressway.

Passaggio 5. Fare clic su Avanti.

Hybrid Calendar Service Setup



Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications  in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".



Next

Dopo questo passaggio, l'interfaccia grafica utente di expressway Web viene aperta in una nuova scheda e viene visualizzato il prompt di accesso.

Passaggio 6. Accedere con le credenziali di amministratore di expressway.

Passaggio 7. Selezionare la casella di controllo che indica: Desidero che Cisco gestisca i certificati CA Expressway richiesti per questo trust.

Passaggio 8. Fare clic su Update software (Aggiorna software) e verificare la connessione.

Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The Webex cloud handed out a token to the Expressway. Next you must meet the following requirements to continue the registration of this Expressway for Hybrid Services.

Requirements for registering Expressway for Hybrid Services


The Expressway must establish Certificate Authority trust with Cisco Webex Cloud.

I want Cisco to manage the Expressway CA certificates required for this trust.

The latest version of Management Connector must be downloaded and installed.

[Update software & verify connection](#)

Passaggio 9. Fare clic su Registra.

 Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance [Help](#) [Logout](#)

Connector Management You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The latest software was successfully installed and all the prerequisites are met for this Expressway to be registered for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

Click Register to be redirected to the Cisco Webex Cloud for the final confirmation.

[Register](#)

Dopo alcuni secondi, il browser reindirizza l'utente all'hub di controllo, dove, dopo l'accesso, si arriva alla pagina visualizzata.

Passaggio 10. Selezionare la casella di controllo Consenti accesso a Expressway e fare clic su Continua.

Expressway

Allow Access to Expressway

Permissions are required to allow your Cisco Webex organization to create, read, update, and delete user accounts, as well as read and update information about your organization.

Organization

deharshw.webexsandbox.co

FQDN or IP Address

mgt.deharshw.space

Allow Access to the Expressway
Only allow access to hosts you know and trust

Continue



By using Cisco Webex Services you accept the
[Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Successivamente, viene visualizzata la conferma che la registrazione è stata completata.

Expressway

Registration Confirmed

You will now be redirected to [mgmt.deployment.space](#).



Il browser reindirizza nuovamente l'utente a Expressway, dove è possibile verificare che Gestione connettore è in stato di esecuzione con la versione indicata.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Connector Name	Status	Version	Enabled	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
Calendar Connector	Installing	8.11-1.0.6252	Disabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services

Dopo alcuni minuti verrà avviata anche l'installazione di Calendar Connector.

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
Calendar Connector	Not configured	8.11-1.0.6252	Disabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services

Passaggio 11. Nell'hub di controllo in Servizi, lo stato passa a Non operativo.

Hybrid Calendar



Exchange

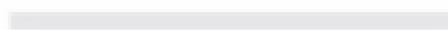
Users

[Enable users](#)

Resources


[View all](#)

Capacity used: 0%



Service

[Edit settings](#)

 **Not Operational**

Prima di iniziare con la configurazione del server di Microsoft Exchange su Expressway, è necessario configurare prima l'account di rappresentazione in Microsoft Exchange Server.

Collega il connettore del calendario a Microsoft Exchange

Passaggio 1. Passare a Applicazioni > Servizi ibridi > Servizi di calendario > Configurazione di Microsoft Exchange

Passaggio 2. Fare clic su Add New.

Passaggio 3. Configurare l'account del servizio: Dettagli dell'account di rappresentazione creati in Exchange

Nome visualizzato: Qualsiasi nome a scelta

Tipo: Exchange locale

Abilita server Exchange: Sì

autenticazione NTLM: Controllato

Autenticazione di base: Controllato

Il rilevamento automatico non è impostato e pertanto non viene utilizzato. Pertanto, la modalità di individuazione automatica deve essere impostata su Fornisci indirizzo Exchange direttamente

Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio completo del server di Microsoft Exchange

The screenshot displays the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface for configuring a Microsoft Exchange account. The page is titled "Microsoft Exchange Configuration" and is divided into several sections:

- Credentials:** Service Account Username is "deepman@deharshw.space" and Service Account Password is masked with "*****".
- Server details:** Display Name is "Calendar Connector", Type is "Exchange On-Premises", and "Enable this Exchange server?" is set to "Yes".
- Connection:** "NTLM Authentication" is "Off", "Basic Authentication" is "On", and "TLS Verify Mode" is "Off".
- Discovery:** "Autodiscover" is set to "Provide Exchange address directly" and "Hostname or IP address" is "exchange.deharshw.space".

At the bottom left, there are "Add" and "Cancel" buttons. An information box on the right side of the page states: "Enforces TLS 1.2 and the Exchange the VCS trust in CA certificate or signed the Exchange certificate".

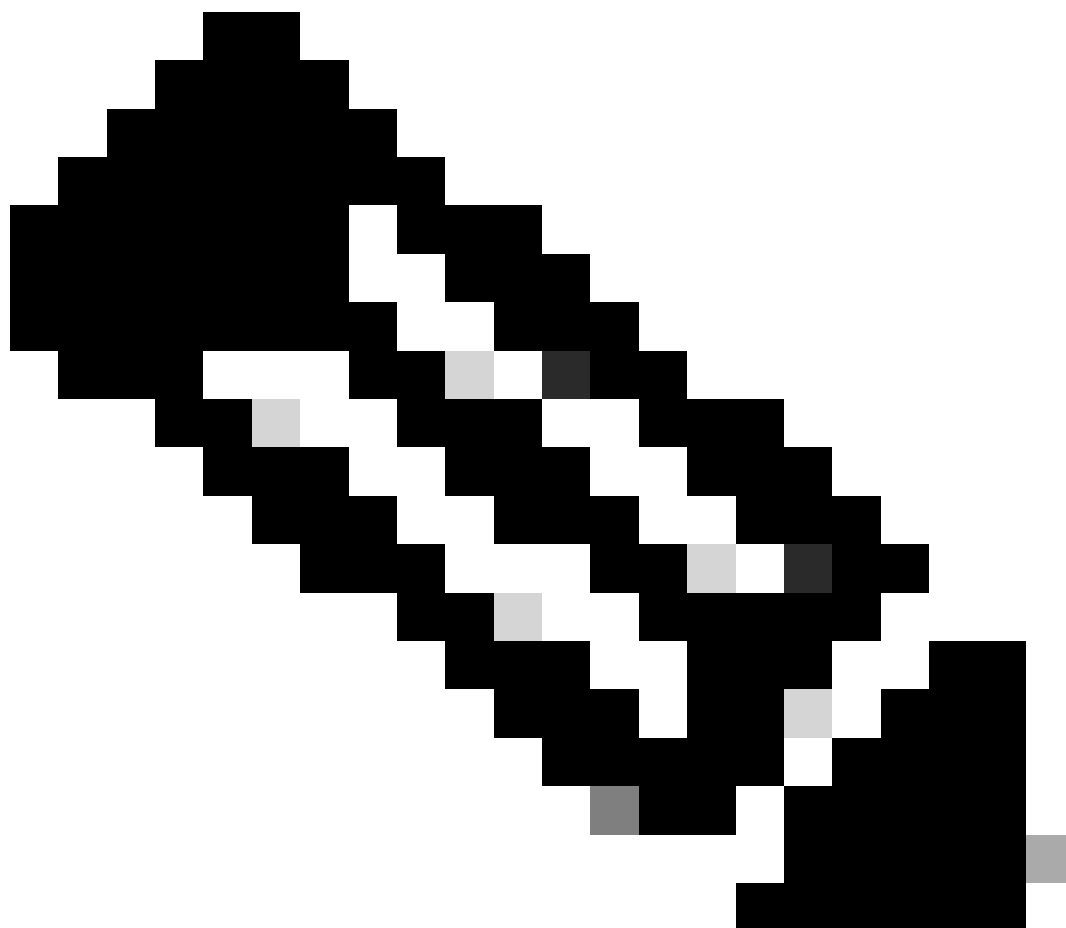
Passaggio 4. Nel campo Indirizzo di posta elettronica dell'account di pianificazione è necessario configurare un account di posta elettronica sul lato Exchange.

L'account di pianificazione viene usato come organizzatore per tutte le riunioni prenotate da Webex Devices. Questo account gestisce la room come un utente. Quando le riunioni vengono prenotate dall'account di pianificazione e viene invitata una room, le politiche della room nel

sistema di calendario vengono rispettate. Assicurati di aver immesso un indirizzo email valido che abbia l'autorizzazione per prenotare le camere per le quali hai abilitato la prenotazione.

Poiché questo account viene utilizzato per prenotare riunioni per tutte le sale per una determinata configurazione di Exchange, è importante assicurarsi che la cassetta postale venga pulita regolarmente, in modo da non raggiungere o superare i limiti della cassetta postale di Exchange. Se Exchange è già configurato con un criterio di conservazione appropriato, verificare che sia valido per questo account. In caso contrario, è necessario configurare la cassetta postale in modo che tutte le cartelle predefinite (messaggi di posta elettronica, messaggi inviati e riunioni) vengano eliminate automaticamente dopo un determinato numero di giorni. L'account finale è simile a un normale account di posta elettronica utilizzato esclusivamente per la pianificazione.

Passaggio 5. Nella sezione Individuazione automatica, è necessario utilizzare l'individuazione automatica.

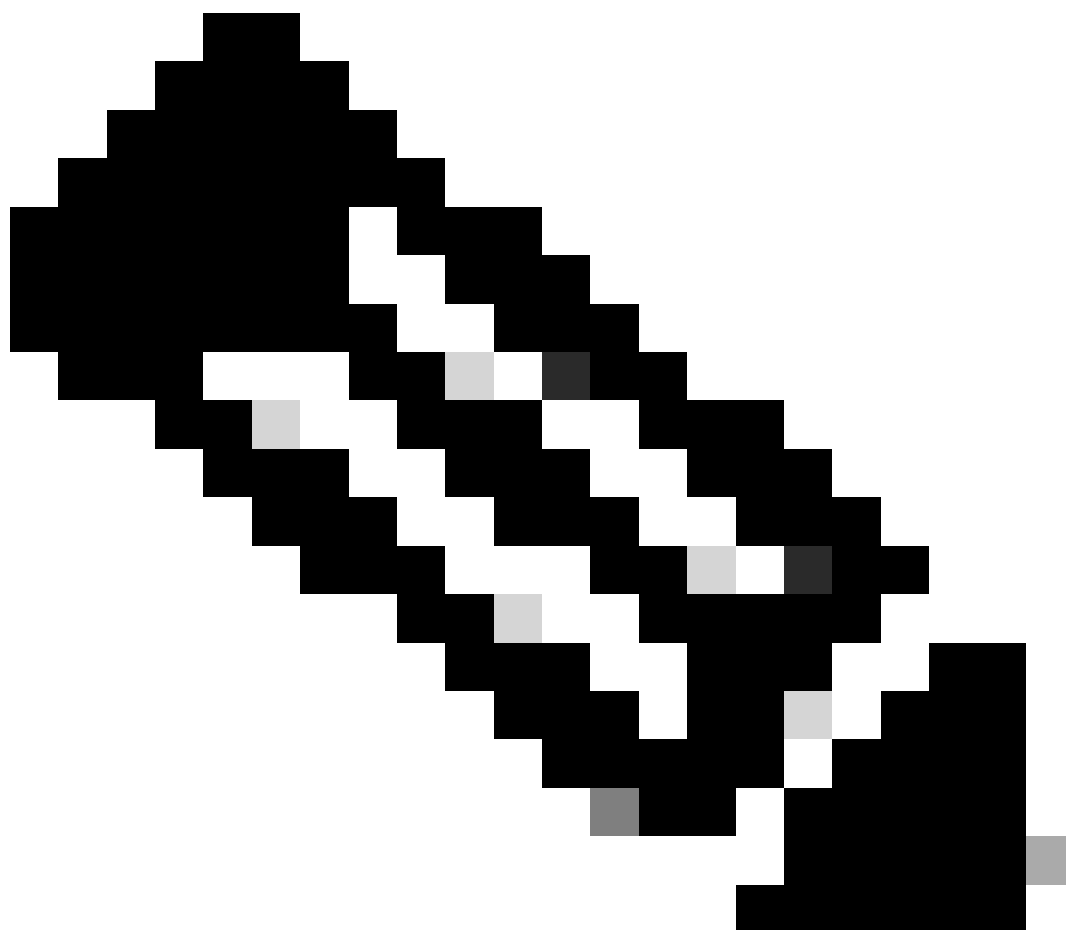


Nota: Expressway-C utilizza il dominio Active Directory o il nome del sito di directory per individuare Active Directory.

È possibile utilizzare o meno SCP. Se si imposta questo campo su Sì, il primo passaggio di individuazione automatica eseguito dal connettore del calendario è una ricerca di record SCP (Active Directory Service Connection Point) per ottenere un elenco di URL di individuazione automatica. Il connettore del calendario utilizza il dominio di Active Directory, il sito di Active Directory, la modalità query e la modalità di verifica TLS LDAP e i campi solo se si abilita questo passaggio. Questi campi forniscono le informazioni necessarie per trovare ed eseguire query su un server LDAP in Active Directory. Anche se questa operazione non riesce, l'individuazione automatica deve riuscire in un secondo momento.

Se si desidera continuare senza SCP, è sufficiente aggiungere l'indirizzo di posta elettronica di un utente in modo che il connettore del calendario possa testare il processo di individuazione automatica.

Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica di un utente abilitato per il servizio Hybrid Calendar, come visualizzato in Control Hub.



Nota: È consigliabile creare un account specifico sul server di Exchange per l'account di pianificazione e per quello di individuazione automatica. Non esiste un modo specifico per denominare questi account.

Passaggio 6. Fare clic su Add.

Passaggio 7. Attendere che il server crei una connessione con il server di Microsoft Exchange. Se si verifica un errore, il server deve comparire in primo piano. In caso contrario, la pagina iniziale viene visualizzata come nell'immagine



Configurazione delle impostazioni del sito Webex di Calendar Connector

Passaggio 1. Dall'host del connettore Expressway-C, passare a Applicazioni > Servizi ibridi > Servizio di calendario > Configurazione di Cisco Conferencing Services, quindi fare clic su Nuovo.

Passaggio 2. Selezionare Type come Webex in Conferencing Services Type.

Passaggio 3. Immettere il nome del sito completo per questo sito Cisco Webex Meetings.

Esempio:

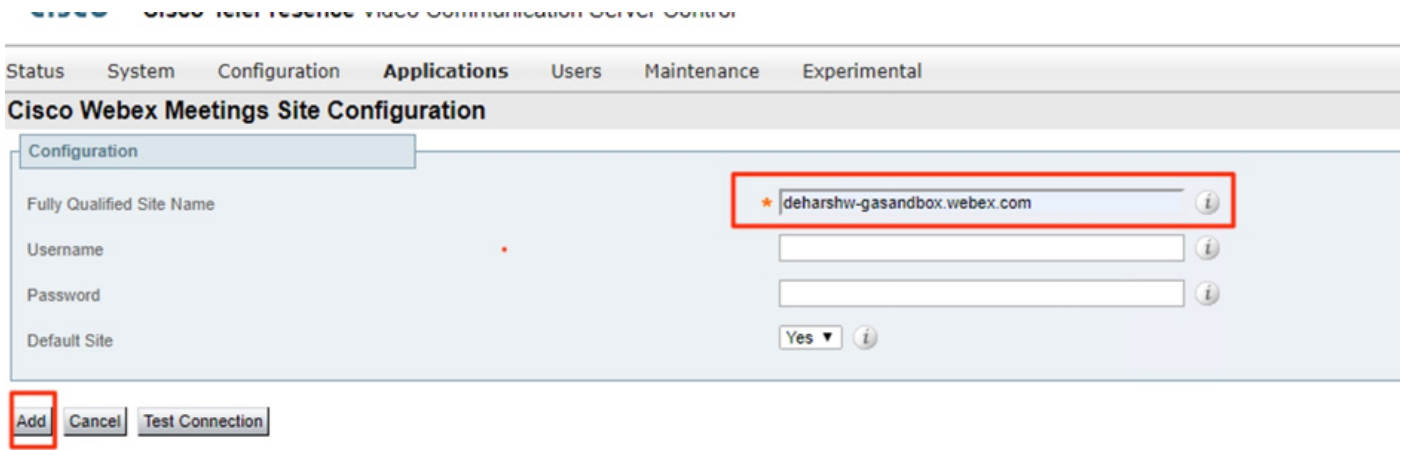
Se si accede al sito come example-co.webex.com, immettere example-co.webex.com.

Passaggio 4. Immettere un indirizzo di posta elettronica dell'account utente Webex valido, lasciare vuoto il campo della password e quindi fare clic su Test connessione per convalidare le informazioni immesse sul sito. Se il test della connessione non riesce, è possibile salvare la configurazione con entrambi i campi Nome utente e Password vuoti.

Passaggio 5. Indicare se il sito è predefinito o meno.

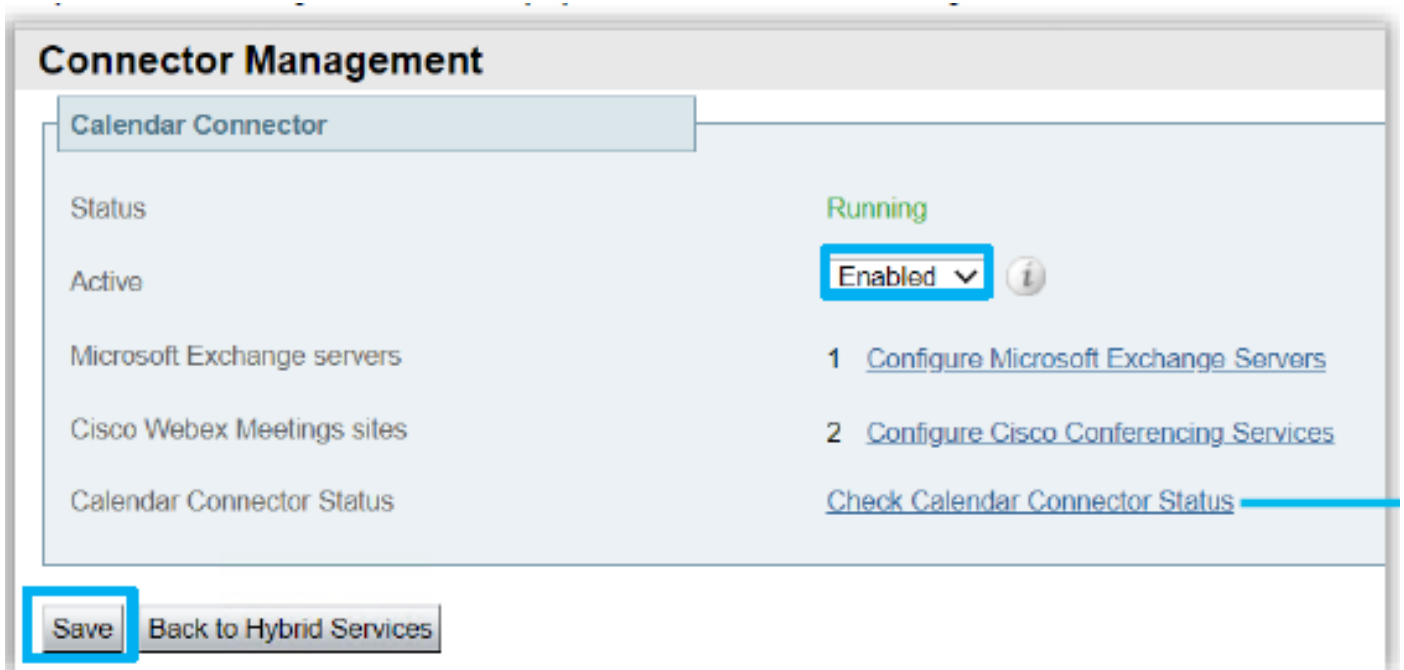
Il sito predefinito viene utilizzato per @webex a meno che l'utente non abbia configurato un sito diverso nell'impostazione My Personal Room dell'app Webex (o perché il sito Webex dell'utente è stato collegato a Webex da un amministratore o perché l'utente ha configurato l'impostazione con un sito diverso).

Passaggio 6. Fare clic su Save per salvare la configurazione.

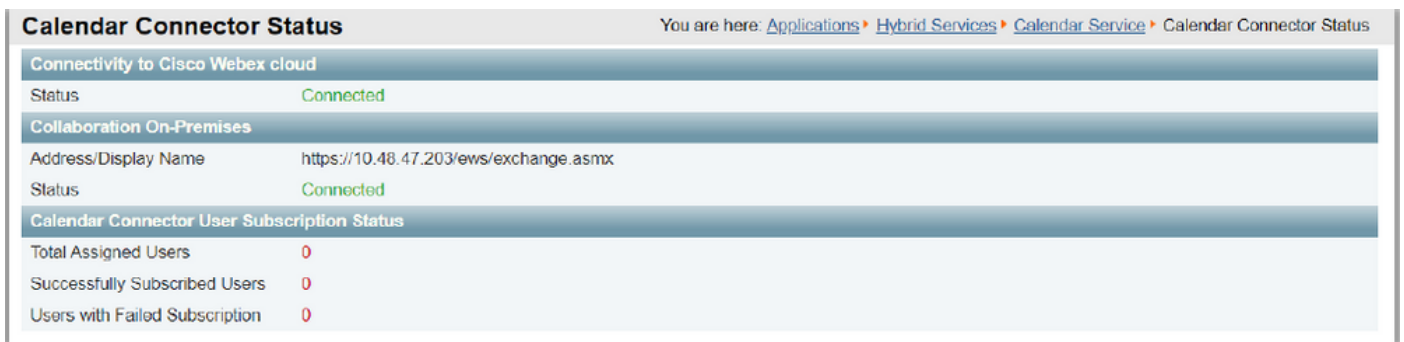


Passaggio 7. Esaminare l'UUID del sito riunioni Cisco WebEx

Passaggio 8. Avviare Calendar Connector. Passare a Expressway-C > Applicazioni > Servizi ibridi > Gestione connettore > Seleziona connettore calendario. Lo stato deve passare da Non abilitato a In esecuzione.



Passaggio 9. Passare a Applicazioni > Servizi ibridi > Servizi di calendario > Stato connettore calendario e verificare lo stato.




Configurazione delle parole chiave @webex e @met

Quando gli utenti aggiungono @webex a un luogo per impostazione predefinita, il servizio di calendario aggiorna la riunione con i dettagli della propria Cisco Webex Personal Room. Quando gli utenti aggiungono @meeting, per impostazione predefinita il servizio aggiorna la riunione con i dettagli dello spazio Cisco Webex. Gli amministratori possono modificare queste azioni predefinite per entrambe le parole chiave.

Indipendentemente dalla modalità di impostazione di queste azioni, gli utenti esperti possono aggiungere il modificatore :space o :myroom per specificare l'azione per una delle parole chiave. Ad esempio, se si aggiunge @webex:space, il servizio aggiorna la riunione con i dettagli dello spazio Webex.

Passaggio 1. Dalla vista del cliente in <https://admin.webex.com>, passare a Servizi.

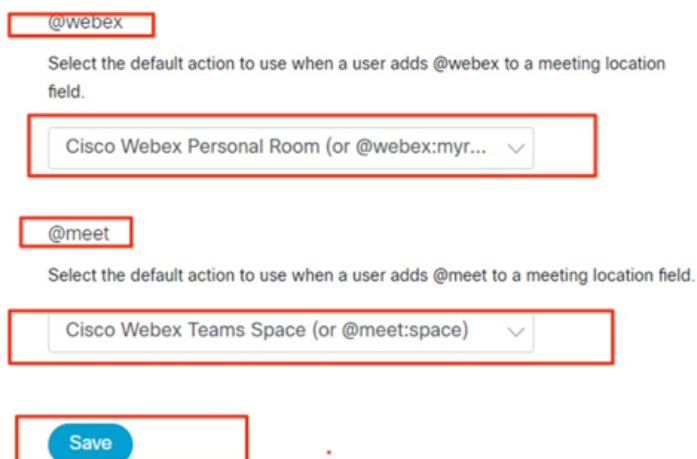
Passaggio 2. Dalla scheda Calendario ibrido per l'ambiente del calendario, fare clic su Modifica impostazioni.

 Nota: Se il servizio Hybrid Calendar è impostato per più ambienti di calendario, è possibile accedere alle impostazioni delle parole chiave da più pagine in Control Hub, ma i valori impostati sono validi per tutti gli ambienti.

Passaggio 4. Nella sezione Parole chiave selezionare l'azione predefinita desiderata per ogni parola chiave.

Passaggio 5. Fare clic su Save (Salva).

Keywords



@webex

Select the default action to use when a user adds @webex to a meeting location field.

Cisco Webex Personal Room (or @webex:myr... ▾)

@meet

Select the default action to use when a user adds @meet to a meeting location field.

Cisco Webex Teams Space (or @meet:space) ▾

Save

Avvia il connettore del calendario

Passaggio 1. Da Expressway-C, passare a Applicazioni > Servizi ibridi > Gestione connettore.

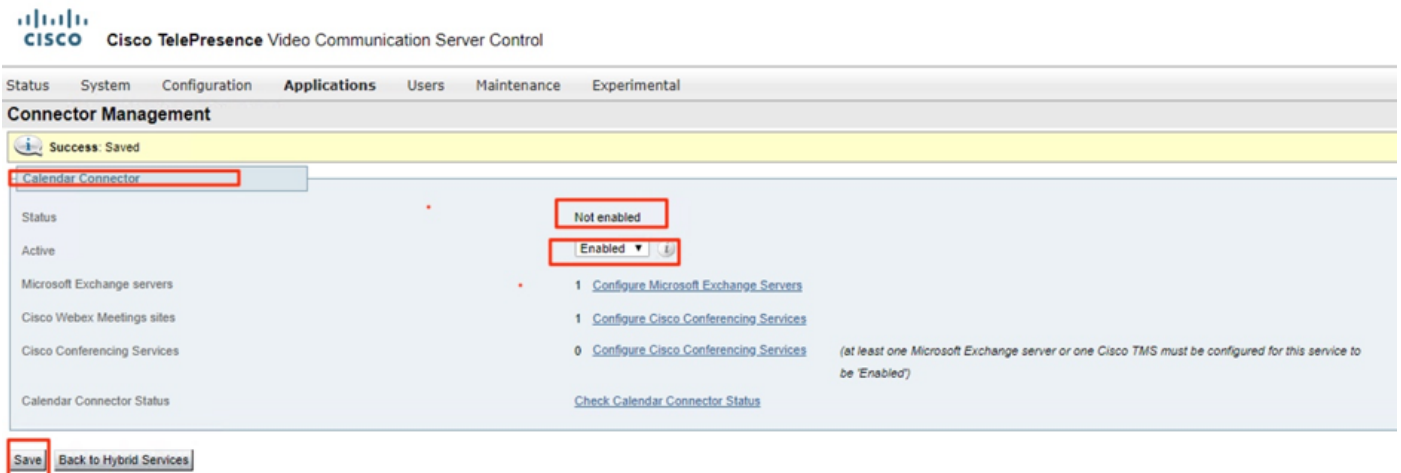
2. La sezione Gestione dei connettori della pagina contiene un elenco di connettori e lo stato di

ciascuno di essi. Il connettore di gestione è in esecuzione e il connettore calendario non è abilitato.

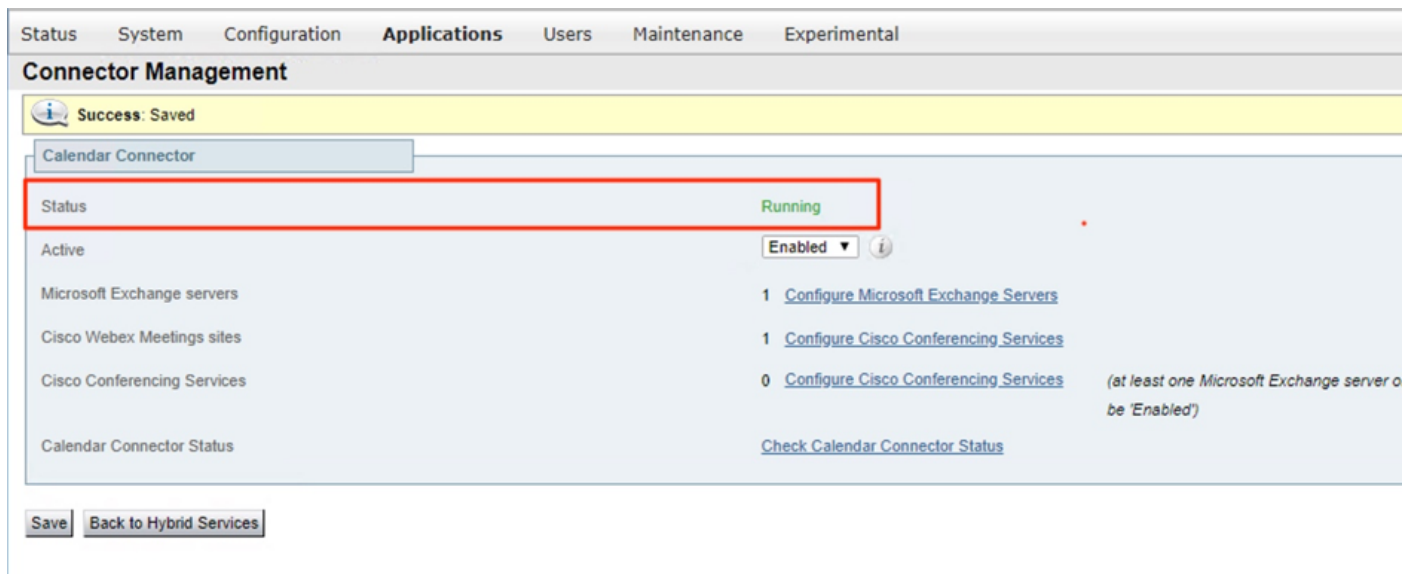
Passaggio 3. Fare clic su Calendar Connector.

Passaggio 4. Selezionare Abilitato dall'elenco a discesa Attivo.

Passaggio 5. Fare clic su Save (Salva).



Il connettore del calendario viene avviato e lo stato viene impostato su In esecuzione.



Abilita il servizio Hybrid Calendar per gli utenti

Passaggio 1. Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, passare a Utenti.

Passaggio 2. Scegliere un utente specifico dall'elenco oppure utilizzare la ricerca per restringere l'elenco e quindi fare clic sulla riga per aprire una panoramica dell'utente.

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a navigation menu with options: Overview, Users, Places, Services, Devices, Analytics, Troubleshooting, and Settings. The main area displays a table of users. The user 'bimal' is selected, and a detailed view of this user is shown on the right. In this view, the 'Services' section is expanded, and the 'Calendar Service' is highlighted with a red box, showing it is currently 'Off'.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharsh
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deha
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

Passaggio 3. Fare clic su Modifica e quindi verificare che l'utente sia assegnato ad almeno un servizio a pagamento in Servizi di collaborazione concessi in licenza. Apportare le modifiche necessarie e quindi fare clic su Salva.

This screenshot shows the same Cisco Webex Control Hub interface, but now the user 'calendar' is selected. The 'Services' section in the user detail view is expanded, and the 'Edit' button is highlighted with a red box. Below the services list, a red box highlights a warning message: 'This user must have one or more licensed services to be configured for Hybrid Services.'

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharsh
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deha
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

Services Enabled for bimal

Messaging	Meeting	Calling	Care
Free Public Collaboration Services			
Cisco Webex Teams Free Messaging	Cisco Webex Free Meetings	Cisco Webex Free Calling	None
Licensed Collaboration Services			
Messaging <input checked="" type="checkbox"/> Webex Teams <small>Named User License</small>	Meetings <input checked="" type="checkbox"/> Webex Team Meetings <small>Named User License ⓘ</small> <input type="checkbox"/> Webex Enterprise Edition <small>Named User License ⓘ</small> <small>deharshw- gasandbox.webex.com</small>	Calling <input type="checkbox"/> Webex Calling <input type="checkbox"/> Enterprise <small>Named User License ⓘ</small>	Care ⓘ <input type="checkbox"/> Chat and Callback <small>Named User License</small>

Cancel Save

Passaggio 4. Selezionare il servizio Calendar, attivare Calendar, scegliere Microsoft Exchange e quindi salvare le modifiche.

The screenshot shows the 'Users' management page with a table of users. The user 'bimal' is selected, and the profile settings are visible on the right. The 'Calendar' service is turned on, and the 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.space
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw.space
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw.space
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.space
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.space
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deharshw.space
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.space

User Profile: bimal
 bimal@deharshw.space

Calendar

Calendar Type
 Microsoft Exchange/Office 365
 Google Calendar

Status: Off


Passaggio 5. Dopo aver attivato il servizio, lo stato dell'utente passa da Attivazione in sospeso ad Attivato.



bimal
bimal@deharshw.space



User > Calendar Service

Calendar 

Add @meet to an invitation to create a Cisco Webex Teams room for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type

- Microsoft Exchange/Office 365
- Google Calendar

Not currently set up

Status: Pending Activation since today at 1:42 PM [See history](#)

La durata di questa modifica dipende dal numero di utenti abilitati per il servizio.

Gli utenti ricevono un'e-mail che indica che la funzionalità è abilitata.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deha
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

Registra dispositivi per la pianificazione del calendario

Passaggio 1. Dalla vista del cliente in <https://admin.webex.com> , passare a Posizioni, quindi fare clic su Aggiungi posizione.

Passaggio 2. Immettere un nome per il luogo, ad esempio il nome della stanza fisica, e quindi fare clic su Avanti.

Passaggio 3. Scegliere Altro dispositivo Cisco, quindi fare clic su Avanti.

È possibile avere un solo tipo di dispositivo in un singolo spazio. Ad esempio, è possibile aggiungere fino a 10 telefoni da scrivania in una hall o in un singolo Cisco Webex Room Device o in una scheda Webex, ma non una combinazione delle due.

Passaggio 4. Scegliere un servizio di chiamata da assegnare ai dispositivi sul posto:

1. Chiamate gratuite (impostazione predefinita): per le chiamate all'app Cisco Webex e all'indirizzo SIP.
2. Cisco Webex Calling (in precedenza Spark Call): per aggiungere un servizio PSTN tramite un provider di servizi multimediali preferito dal cloud. Assegnare un numero di telefono e un interno al dispositivo e quindi fare clic su Avanti.
3. Cisco Webex Hybrid Call Service Connect: per utilizzare il servizio di chiamata (accesso PSTN o accesso interno estensione) tramite il controllo delle chiamate locale. Unified CM fornisce il numero di telefono o l'interno dei dispositivi.

Il servizio individua la posizione dell'indirizzo di posta elettronica in un cluster CM unificato. Una volta individuato, il servizio crea Cisco Spark-RD e identifica il numero di directory e l'URI SIP associato all'account.

Passaggio 5. (Facoltativo) Attivare il servizio di calendario in modo che gli utenti possano utilizzare One Button to Push (OBTP) su questo dispositivo e quindi fare clic su Avanti.

Passaggio 6. Se è stata scelta l'opzione Connessione ibrida servizio di chiamata, immettere l'ID di

posta di Gestione certificati unificata per l'account creato in precedenza, scegliere facoltativamente il gruppo di risorse a cui appartiene il connettore di chiamata locale e quindi fare clic su Fine.

Passaggio 7. Se è stato attivato il servizio di calendario, immettere o incollare l'indirizzo e-mail della cassetta postale del calendario per il dispositivo della room. Indirizzo di posta elettronica utilizzato per pianificare le riunioni.

- Per i dispositivi pianificati per la pianificazione in Google Calendar, immettere l'indirizzo e-mail della risorsa Google da G Suites (Calendario > Risorse). Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni sulle risorse del calendario (room e così via).
- Per i dispositivi pianificati in Microsoft Exchange o Office 365, immetti l'indirizzo e-mail della cassetta postale della sala. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla creazione e alla gestione delle caselle di posta delle room nel sito Web Microsoft Docs.

Passaggio 8. Fare clic su Avanti, quindi attivare il dispositivo con il codice fornito.

L'attivazione delle posizioni aggiunte al servizio Hybrid Call può richiedere da 5 a 10 minuti circa quando l'indirizzo e-mail, l'URI della directory e il numero di directory vengono individuati in un cluster Cisco Unified Communications Manager. Dopo l'attivazione, il numero di telefono viene visualizzato sui dispositivi Cisco Webex in posizioni abilitate per ibridi.

Associare gli utenti alle proprie Webex Personal Room con Cisco Webex

Passaggio 1. Accedere all'app Cisco Webex.

Passaggio 2. Passare a Riunioni.

Passaggio 3. In Stanza personale, se il collegamento Stanza personale non viene visualizzato, immetterlo nel modulo in <https://company.webex.com/meet/username> o company.webex.com/meet/username, immettere il PIN host e selezionare Salva.

In caso di collegamento mancante, chiedere agli utenti che possono pianificare riunioni, ad esempio riunioni con dispositivi o schede madri, o sale riunioni, di associare le Room personali agli stessi Cisco Webex.

Verifica

Pulsante Test join con dispositivi room o riunioni personali

Passaggio 1. In Outlook, Outlook Web Access, creare una nuova riunione e quindi aggiungere una parola chiave come @webex:space o @meetto theLocationfield (per i dispositivi della sala) o @webex (per le riunioni della sala personale)

Passaggio 2. Passare all'Assistente alla programmazione, fare clic su Aggiungi room, quindi scegliere la periferica da aggiungere.

Passaggio 3. Compilare le altre informazioni sulla riunione in base alle esigenze e inviare l'invito.

Passaggio 4. Quando è pianificato l'inizio della riunione, verificare che il pulsante Partecipa sia visualizzato nel dispositivo.

- Ulteriori informazioni su come [pianificare una riunione utilizzando @webex o @meeting](#) in questo collegamento all'Help Center di Webex.
- Ulteriori informazioni su come [mostrare quando si è fuori sede in questo](#) collegamento dell'help center di [Webex](#).

Risoluzione dei problemi

Informazioni da raccogliere

- Nome e ID organizzazione / Webex meeting site
- Quali sono i sintomi del problema?
- Quando è iniziato il problema (se non si tratta di una nuova distribuzione)?
- Timestamp
- Utenti/dispositivi interessati
- Esportazione di inviti a riunioni (.ics o .eml)
- Log di Expressway

Verifica dello stato degli utenti in Control Hub (utente singolo)

Passaggio 1. Passare a Control Hub > Gestione > Utenti > Seleziona utente.

Passaggio 2. Identificare e la sezione Stato. Fare clic su di essa.

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service

Calendar Type Microsoft Exchange/Office 365
 Google Calendar

Status Error by admin on 6 Jan 2023 12:46 (CET) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group

Error

Time: 6 Jan 2023 12:46 (CET)

Details: No operational connector found for the user. Check the cluster configuration and then try again.

Service enabled

Time: 4 Jan 2023 21:29 (CET)

Description: Pending activation

Service disabled

Time: 4 Jan 2023 21:27 (CET)

Passaggio 3. Verificare i dettagli dell'errore e agire di conseguenza.

Verifica dello stato degli utenti in Control Hub (rapporto sullo stato utente)

Passaggio 1. Passare a Control Hub > Servizi > Ibrido > Selezionare la scheda Calendario ibrido.

Passaggio 2. Selezionare gli utenti abilitati nella scheda Exchange. Verrà visualizzato un report sullo stato utente.

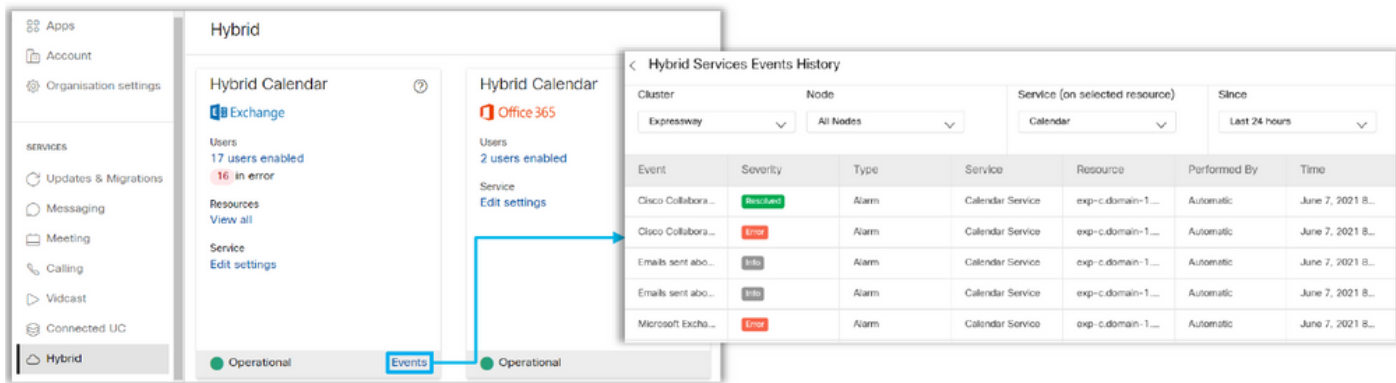
Passaggio 3. Selezionare gli utenti Attivato, Attivazione in sospeso e/o Errore.

Passaggio 4. Esportare in formato CSV.

Controllare lo stato e gli eventi del calendario ibrido

Passaggio 1. Passare a Control Hub > Servizi > Ibrido > Selezionare la scheda Calendario ibrido.

Passaggio 2. Fare clic sul lato destro inferiore della scheda Exchange.



Verifica dello stato di gestione e del connettore del calendario

Passaggio 1. Passare a Expressway-C > Applicazioni > Servizi ibridi > Gestione connettore per verificare lo stato complessivo di tutti i connettori.

Passaggio 2. Passare a Applicazioni > Servizi ibridi > Servizio di Calendar > Stato di Calendar Connector per verificare lo stato di Calendar Connector.

Risoluzione dei problemi relativi agli allarmi e agli eventi

Passaggio 1. Passare a Expressway-C > Stato > Allarmi.

Passaggio 2. Passare a Expressway-C > Stato > Registri > Registro eventi.

I Cisco Webex Hybrid Services sono contrassegnati con [Hybrid Services] e hanno ID nella serie 6000 - 69999. (601XX proviene da Calendar Service).

Passaggio 3. Configurazione dei log

- Impostare i registri sul livello di debug (Manutenzione > Diagnostica > Livelli registro servizi ibridi).
- Avvia registrazione diagnostica (Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica)
- Riprodurre il problema.

Passaggio 4. Raccolta dei log

- Arrestare il registro diagnostico e raccogliere (Manutenzione > Diagnostica > Livelli registro servizi ibridi).
- Invia log al cloud (Applicazioni cloud > Servizi ibridi > Registrazione connettore)
- Il pacchetto di log può essere analizzato dal tecnico TAC. Specificare il numero di serie dell'Expressway o la chiave di ricerca generata
- Snapshot del log per problemi intermittenti (Manutenzione > Diagnostica > Snapshot del sistema > Crea snapshot dei log)

Nota: Expressway deve consentire la connessione HTTP a *.cloudrive.com. Porta TCP 443 (protetta).

Send Logs to Cisco Webex Cloud You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Logging

Success: Generated Search Key `ee182e67-c564-482f-9d38-f7a314f96dd9`

Hybrid Services Log Search

Serial Number `007DEE86`

Informazioni correlate

- [Guida alla distribuzione del calendario ibrido](#)

- [Risoluzione dei problemi del servizio Hybrid Calendar \(Cisco Live Presentation\)](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).