

Determinare la causa dell'errore delle chiamate in uscita: numero non in servizio

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto il motivo per cui le chiamate in uscita hanno esito negativo e viene visualizzato il messaggio di errore "number not in service" (numero non in servizio) e viene spiegato come correggerlo.

Problema

Chiamate in uscita dalla nostra organizzazione non riuscite. Il messaggio di errore ricevuto indica

" Numero non in servizio"

" Il numero che si sta tentando di raggiungere non è disponibile"

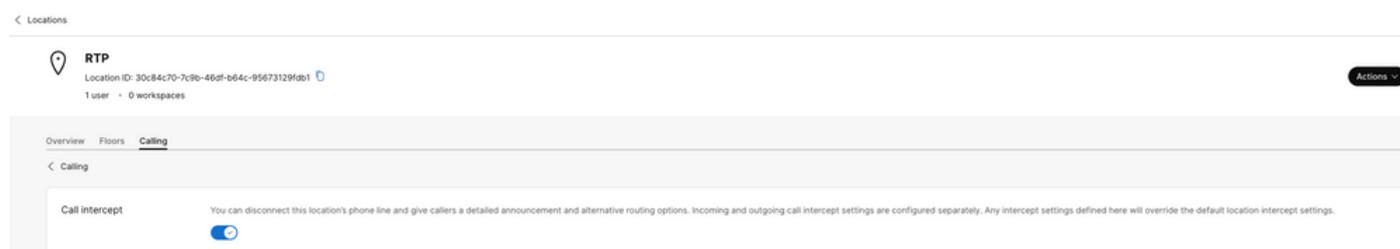
"Questa linea è stata messa fuori servizio"

Soluzione

Esistono diversi motivi per cui le chiamate non riescono con i messaggi di errore, a seconda del tipo di connessione chiamante configurato nell'organizzazione.

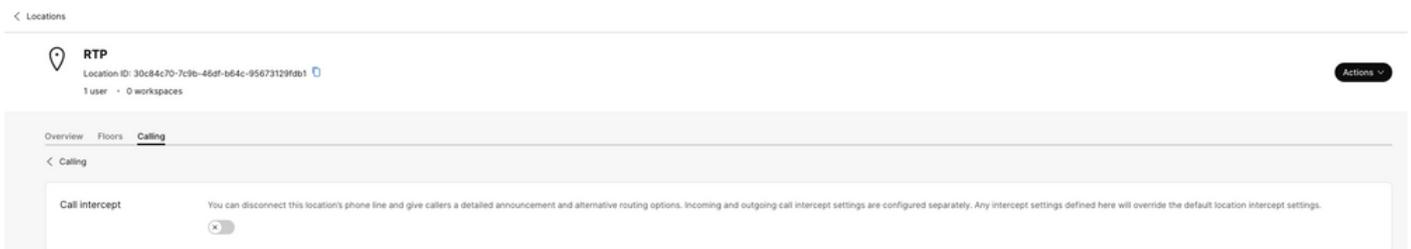
Tuttavia, il motivo più comune per cui l'operazione in uscita non riesce è dovuto all'impostazione dell'hub di controllo abilitata.

Questa funzione è denominata "Call Intercept". L'intercettazione delle chiamate è una funzione che consente di scollegare le linee telefoniche degli utenti o dei workspace di un luogo e di visualizzare un annuncio dettagliato o di fornire opzioni di routing alternative, se disponibili.



Questa funzionalità può causare errori nelle chiamate in entrata e in uscita. Per le chiamate in ingresso, ciò può impedire la connessione delle chiamate per qualsiasi chiamata in ingresso.

Per risolvere il problema, è necessario disattivare questa impostazione per consentire la corretta connessione delle chiamate.



Una volta disattivata questa impostazione, non viene visualizzato il messaggio di errore "Number not in service" (Numero non in servizio).

Tuttavia, se il problema persiste, ciò non è dovuto alla funzione di intercettazione delle chiamate.

Contattare il supporto tecnico fornendo le informazioni richieste:

Numero chiamante

Numero chiamato

Timestamp con data

Fuso orario

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).