

Risolvi ID chiamante errato tramite PSTN

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Identificare il tipo di connessione PSTN dall'hub di controllo](#)

[Verifica se l'utente ha abilitato Cisco Calling Plan](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'ID chiamante errato nelle chiamate in uscita tramite Cisco PSTN.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo

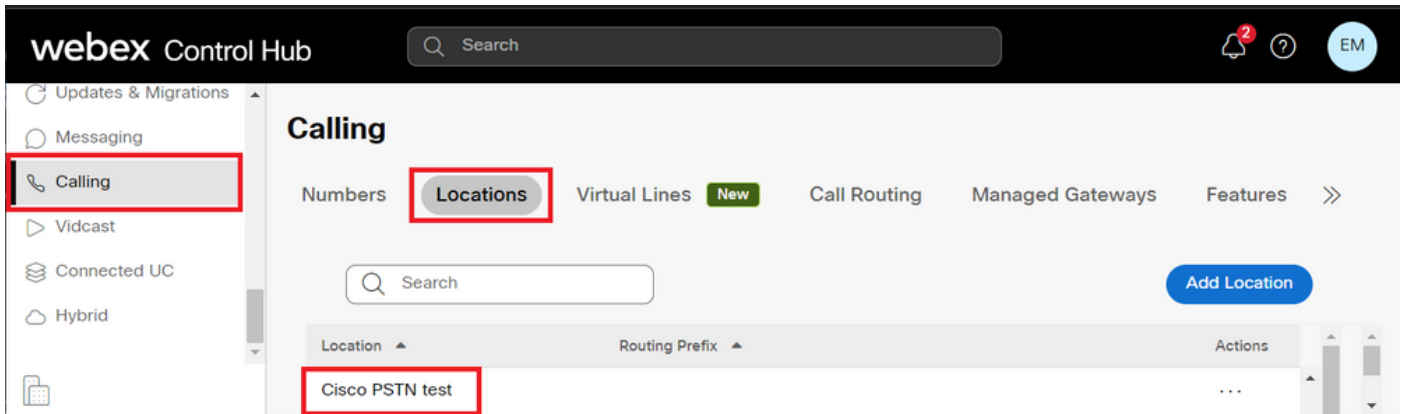
Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano solo sui percorsi che usano Cisco PSTN.

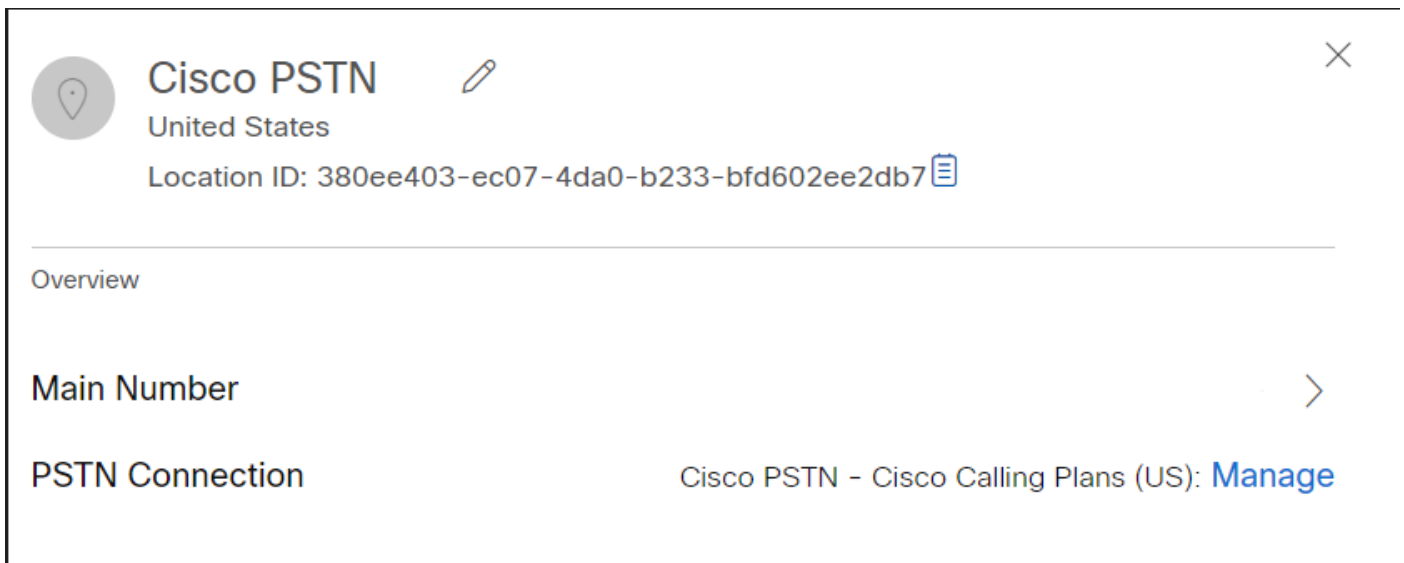
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Identificare il tipo di connessione PSTN dall'hub di controllo

Passaggio 1. Passare a Hub di controllo > Chiamate > Percorsi e selezionare il percorso a cui appartiene il numero interessato.



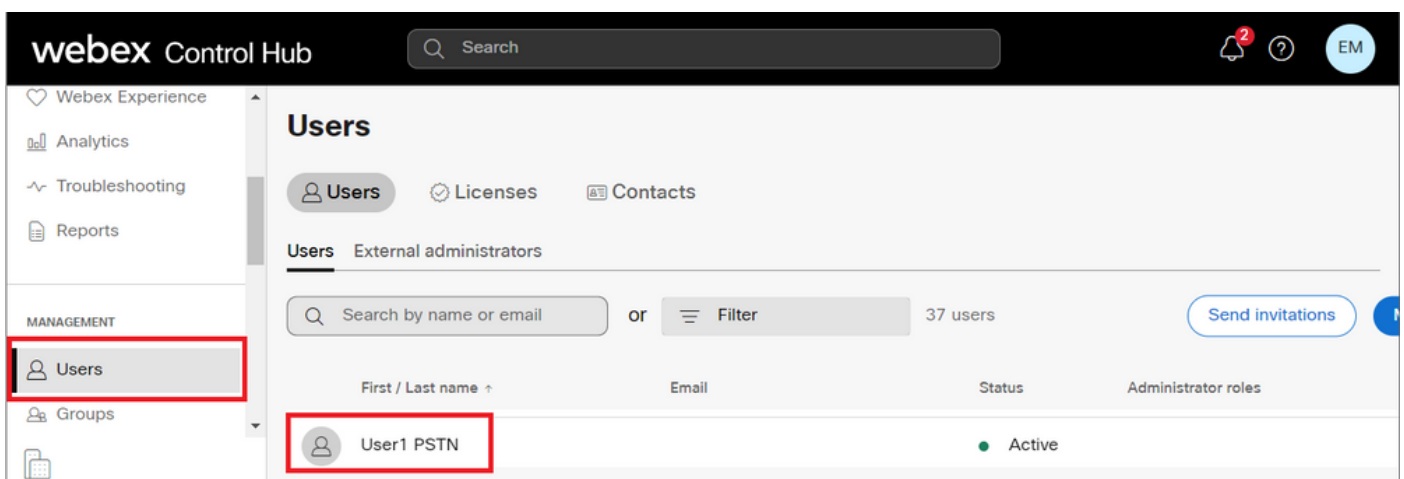
Passaggio 2. Nella pagina Posizione è possibile trovare il tipo di connessione PSTN.



Verifica se l'utente ha abilitato Cisco Calling Plan

In primo luogo, è necessario verificare se l'utente ha problemi con l'ID chiamante e se dispone di un piano chiamate Cisco:

Passaggio 1. Passare a Utenti e selezionare l'utente:



Passaggio 2. Passare alla scheda Chiamate> Gestione chiamate> Autorizzazioni di chiamata in uscita.

User1 PSTN Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast Action

Call handling

- Anonymous call rejection Reject incoming calls with blocked caller IDs
- Incoming call permissions Default settings >
- Outgoing call permissions** Turned on custom settings >
- Call forwarding Not forwarding calls >
- Call waiting Receive another call during a call
- Call intercept Disabled >

Passaggio 3. Verificare che l'utente abbia abilitato il piano telefonico Cisco.

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

< Calling

Cisco Calling Plan This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

Passaggio 4. Dopo aver verificato che il piano chiamante Cisco sia abilitato, è necessario verificare l'ID chiamante dell'utente. Tornare alla scheda Chiamata e selezionare ID chiamante.

User1 PSTN Active Member of Cisco PSTN test Action

Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Calling template applied: None

Numbers

Directory numbers

Type	Number	Extension
Primary		1150

Caller ID Assigned number : >

Emergency callback number User's phone number : >

Passaggio 5. Verificare la configurazione dell'ID chiamante.



Caller ID

External caller ID phone number

Direct line: +120 , Ext 1150

Location number: +120

Assigned number from user's location

User1 PSTN (+120 , Ext... ▾)

External caller ID name

Direct line: User1 PSTN

Location external caller ID name: Cisco PSTN test

Other external caller ID name

Caller ID first name

User1 ×

Caller ID last name

PSTN ×

Se l'ID chiamante è configurato correttamente, ma rimane visualizzato con l'ID chiamante errato per le chiamate in uscita, è necessario aprire una richiesta al [team di supporto PSTN Cisco](#) per modificare il CNAM.

Informazioni correlate

- [Team di supporto PSTN Cisco](#)
- [Specificare le opzioni dell'ID chiamante per utenti e aree di lavoro](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).