

# Configura il passcode della segreteria telefonica e sblocca il portale vocale

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Portale vocale e segreteria](#)

[Portale vocale](#)

[Passcode portale voce](#)

[Passcode Voicemail Predefinito](#)

[Accesso al portale vocale](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario 2](#)

[Scenario 3](#)

[Portale vocale bloccato](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritte le funzionalità di base del PIN e del passcode del portale vocale e viene spiegato come sbloccare il portale vocale.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza di base di funzionalità quali Portale vocale, Posizione e Segreteria telefonica
- Dispongono di ruoli di amministratore nell'organizzazione
- Chiara comprensione di ciò che deve essere configurato
- Numero di telefono attivo (TN) assegnato alle funzionalità desiderate

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su Control Hub.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.


## Premesse

In questo documento vengono descritti i passaggi e i chiarimenti necessari per consentire a un utente di sbloccare il portale vocale.

I portali voce forniscono un sistema IVR (Interactive Voice Response) che consente agli amministratori di gestire gli annunci dell'operatore automatico. Gli utenti della località possono chiamare e accedere ai messaggi vocali o modificare il codice di accesso.

Un utente Webex Calling ha la possibilità di verificare i propri messaggi vocali tramite una chiamata al numero del portale vocale impostato per il luogo in cui risiede o premendo il pulsante della segreteria sul proprio telefono da tavolo.

---

 Nota: gli utenti hanno la possibilità di controllare i messaggi vocali sul portale utenti, dove possono anche configurare le impostazioni dei messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: [Configurare le impostazioni della casella vocale nel portale per gli utenti](#).

---

## Portale vocale e segreteria

È possibile rivedere i concetti che è necessario comprendere quando si tratta di portali voce.

### Portale vocale

Quando attiverai questo servizio, riceverai un messaggio di posta elettronica contenente il tuo numero di portale vocale. Chiama questo numero di telefono per registrare i saluti dell'operatore automatico. Si tratta anche del numero di telefono utilizzato dagli utenti in questa chiamata per accedere ai messaggi vocali e alle impostazioni.

Il portale vocale è un servizio che viene attivato automaticamente quando si crea una posizione. Gli amministratori devono scegliere un numero o un'estensione per garantire il corretto funzionamento del servizio.

Per ulteriori dettagli, visitare il sito Web [Configure voice portals for Webex Calling in Control Hub](#).


### Passcode portale voce

Gli amministratori devono avere accesso solo a questo passcode.

Gli amministratori possono immettere il numero di telefono e il passcode del portale vocale configurati qui per gestire i messaggi di saluto dell'operatore automatico e le impostazioni della cassetta postale. Gli utenti possono utilizzare questa opzione anche quando chiamano da un numero che non è il numero assegnato.

Per impostare questo passcode, è necessario passare a [Locations > Calling > Voice Portal](#) come mostrato nell'immagine.

The screenshot shows the configuration page for 'Cisco PSTN 2nd Location' under the 'Calling' tab. The 'Voice Portal Admin Passcode' section is highlighted with a pink box. It contains two input fields: 'New passcode' with the placeholder text 'Enter new passcode' and 'Confirm new passcode' with the placeholder text 'Re-enter new passcode'.

 Nota: L'utente immette il PIN della casella vocale password per accedere alla propria casella di posta quando chiamano dal proprio numero e/o estensione. L'immissione del passcode dell'amministratore per questa opzione è il mancato accesso al portale vocale.

## Passcode Voicemail Predefinito

In qualità di amministratore, è possibile assegnare un passcode predefinito ai nuovi utenti.

Se si sceglie di impostare un passcode predefinito per i nuovi utenti aggiunti all'organizzazione, comunicare agli utenti il passcode e che è necessario reimpostarlo tramite il dispositivo o l'app prima che possano accedere alla segreteria telefonica.

Se questa funzione non è attivata, ciascun nuovo utente deve impostare inizialmente il proprio passcode nelle [impostazioni Webex](#).

Per impostare questa funzione, è necessario passare a [Calling > Service Settings](#).

**Calling**

Numbers Locations Virtual Lines **New** Call Routing Managed Gateways Features PSTN **Service Settings** Client Settings

**Voicemail**  
Configure the organization's voicemail settings. It will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.

**Voicemail Forwarding**  
This allows users to configure the email forwarding of voicemails.

**Voicemail Deletion**  
Set the deletion conditions for expired messages. If you disable voicemail deletion, users can only delete their voicemails manually.

Permissive Deletion  Strict Deletion

Choose the number of days after which messages expire. The number should be between 1 and 180.  
15

**Voicemail Passcode**  
Set a default passcode for voicemail access.

Create default passcode

Confirm default passcode

For security purposes, set minimum number of days between passcode changes. The number should be between 1 and 7.

Set the number of days after which passcode expires. The number should be between 15 and 180.

Nota: dopo aver attivato questa funzione, tutti i nuovi utenti creati dopo questa operazione devono utilizzare il passcode predefinito quando accedono per la prima volta ai portali voce. Gli utenti creati prima di questa modifica devono continuare a utilizzare i passcode correnti.

## Accesso al portale vocale

È possibile accedere alla segreteria telefonica in uno dei modi descritti di seguito:

- È possibile chiamare il numero/estensione del portale vocale dal luogo in cui si risiede, dal telefono da tavolo o dall'app Webex.
- Se hai un Cisco IP Phone, puoi fare clic sul pulsante della segreteria (per ulteriori dettagli, visita <https://help.webex.com/en-us/article/nhved1q/Check-Your-Voicemail>).
- È possibile controllare i messaggi vocali tramite [Webex Settings](#). Fare clic sul pulsante **Webex Calling** e consente di **User Portal**. Quindi fare clic su **Voicemail** scheda.

Nota: se non si conosce il numero di telefono del portale vocale della propria località, rivolgersi all'amministratore.

Una volta effettuato l'accesso al portale vocale, verrà visualizzato il seguente messaggio:

"Benvenuto sul tuo Webex Voice Portal. Immetti il passcode, quindi immetti il cancelletto (#). Se non stai chiamando dal tuo telefono, premi il tasto asterisco (\*)."

Il passcode immesso in questo passaggio può essere diverso e dipende dagli scenari presentati.

Scenario 1

Si è un nuovo utente che chiama per la prima volta il portale vocale.

Se l'amministratore ha fornito un passcode impostato a livello di organizzazione (sezione Visualizza passcode Voicemail predefinito), è necessario utilizzarlo.

Dopo aver immesso il passcode predefinito, viene visualizzato il messaggio successivo che richiede di configurare il nuovo passcode personalizzato:

"Prima di utilizzare il portale vocale, è necessario modificare il passcode e registrare il nome personalizzato. Immettere il nuovo passcode, quindi premere il tasto cancellato."

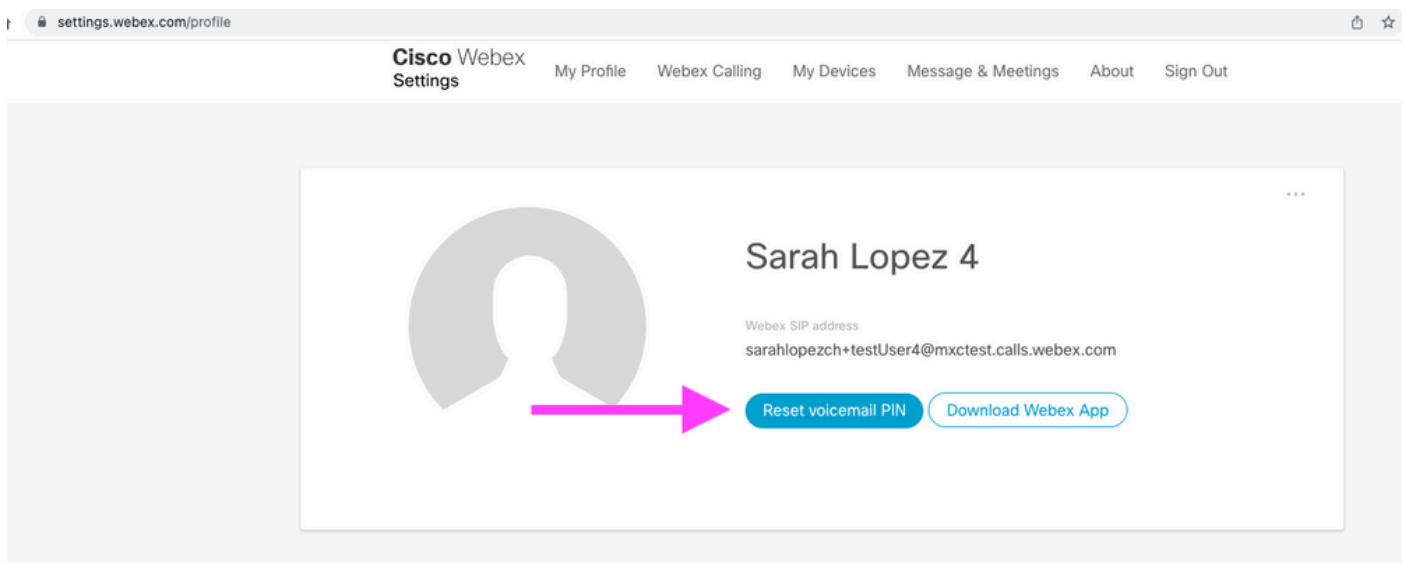
Viene quindi richiesto di registrare il proprio nome personalizzato.

Questo passcode è quello che devi utilizzare da ora in poi quando accedi al portale vocale tramite il telefono.


## Scenario 2

Si è un nuovo utente che non ha ancora configurato il portale vocale.

È inoltre possibile essere un nuovo utente e modificare le impostazioni predefinite nel portale [delle impostazioni di Webex](#).



Per ulteriori informazioni, visitare: [Setup and manage your voicemail](#).

 Nota: in questo contesto, il concetto di passcode è lo stesso del PIN della segreteria telefonica.

Dopo aver impostato il passcode in [Webex Settings](#), è possibile accedere al portale vocale. Viene visualizzato un messaggio che richiede di configurare il nome personalizzato.

## Scenario 3

L'utente esiste e il passcode è stato impostato in passato.

Se l'utente è già stato configurato con un passcode, è necessario utilizzarlo.

Si consiglia di annotarlo in modo da non dimenticarlo.

Se si immette un passcode non valido fino a 4 volte, il portale vocale viene bloccato.

## Portale vocale bloccato

L'utente può riscontrare un problema comune quando tenta di controllare la segreteria telefonica e, dopo aver immesso il passcode, sente il messaggio di errore successivo:

"L'accesso al portale vocale è bloccato. Contattare l'amministratore di gruppo per reimpostare il passcode".

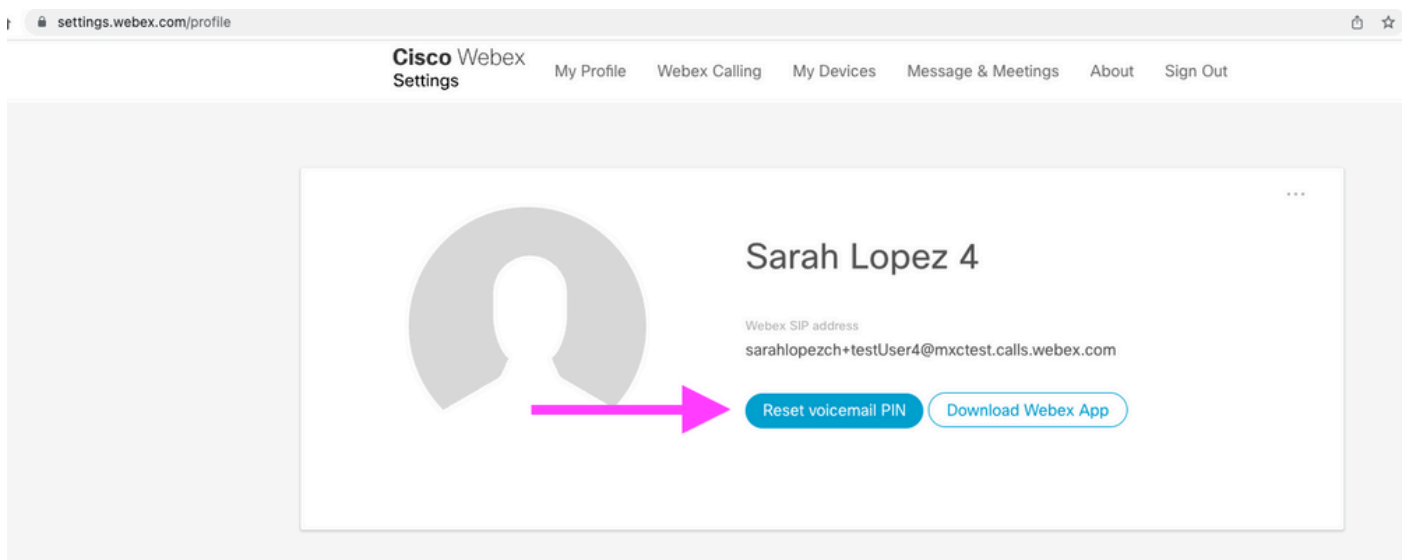
Questo errore si verifica quando si è tentato di utilizzare un passcode non valido fino a 4 volte.

In questo caso, è possibile recuperare il passcode e sbloccare il portale vocale in due modi:

1. Se l'amministratore ha impostato un passcode Voicemail predefinito, è possibile passare al profilo utente in qualità di amministratore; Users > Calling > Voicemail > Voicemail PINE fare clic su **Reset Voicemail PIN**. In questo modo il portale vocale dell'utente viene sbloccato automaticamente e il passcode viene impostato sul passcode predefinito. Gli utenti devono utilizzare questo per accedere alla casella vocale e configurare un nuovo passcode. Viene visualizzato il messaggio successivo:

"Prima di utilizzare il portale vocale, è necessario modificare il passcode e registrare il nome personalizzato. Inserire il nuovo passcode, quindi premere il tasto cancelletto".

2. È possibile passare a [Webex Settings](#) (Impostazioni Webex) e reimpostare la propria password per sbloccare il portale vocale. Fare clic su **Reset voicemail PIN**.



Per ulteriori informazioni, visitare: [Setup and manage your voicemail](#).

In seguito, potrai accedere al tuo portale vocale e usare questo nuovo PIN ed esaminare immediatamente la casella vocale come al solito.

## Informazioni correlate

- [Configurazione dei portali voce per Webex Calling in Control Hub](#)
- [app Webex | Impostare un PIN della casella vocale](#)
- [Configurare le impostazioni del portale vocale nel portale utenti chiamanti](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).