

# Configurare SpeechView per Unity Connection con Microsoft Office 365

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Operazione SpeechView](#)

[Diagramma distribuzione](#)

[Configurazione](#)

[Passaggio 1. Configurazione di Unity Connection](#)

[Passaggio 2. Configurazione di Microsoft Office 365](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la configurazione di Cisco Unity Connection versione 12.5(1) Service Update 3 e successive con Microsoft Office 365 per abilitare la trascrizione della segreteria telefonica SpeechView in una notifica di Cisco Unity Connection. Sebbene gli screenshot siano stati creati da versioni specifiche di Unity Connection e Microsoft Office 365, i concetti esposti sono validi per qualsiasi versione precedente o successiva di entrambi i prodotti.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

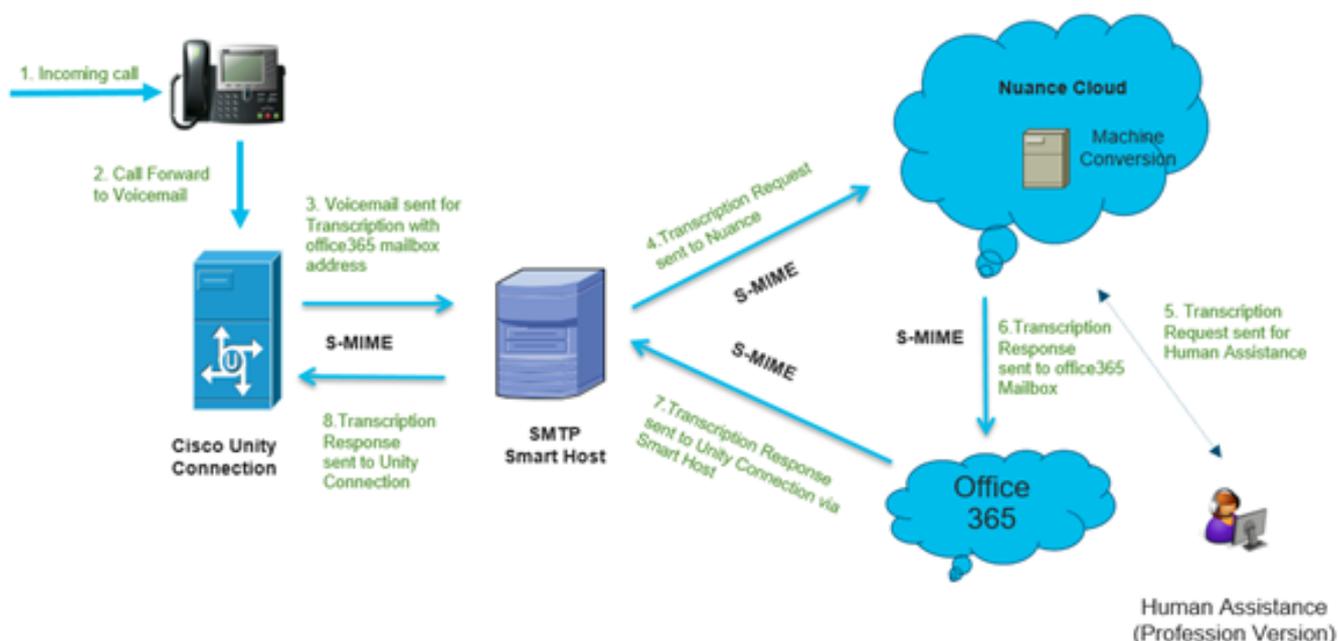
- Unity Connection release 12.5SU3 e successive
- Microsoft Office 365

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Operazione SpeechView

1. Unity Connection invia il messaggio vocale a Nuance tramite lo Smart Host. Questo messaggio include l'indirizzo SMTP di ritorno definito dall'amministratore utilizzato da Nuance per la risposta.
2. Nuance trascrive il messaggio e invia la trascrizione a Microsoft Office 365.
3. Microsoft Office 365 riceve il messaggio di risposta e lo inoltra tramite Smart Host per contattare l'indirizzo di posta elettronica di stt-service@<unity connection domain>.Unity Connection si aspetta che tutte le trascrizioni SpeechView vengano inviate all'alias "stt-service" nel dominio SMTP di Cisco Unity Connection, che in questo esempio è "stt-service@<unity connection domain>."
4. Quando Unity Connection riceve la risposta, la elabora di conseguenza. Se è una risposta a una richiesta di registrazione, completa la registrazione oppure, se è una trascrizione, prende la trascrizione e la invia a qualsiasi dispositivo di notifica definito per l'utente che ha ricevuto la casella vocale.

## Diagramma distribuzione



## Configurazione

### Passaggio 1. Configurazione di Unity Connection

Per la configurazione di Unity Connection, vedere

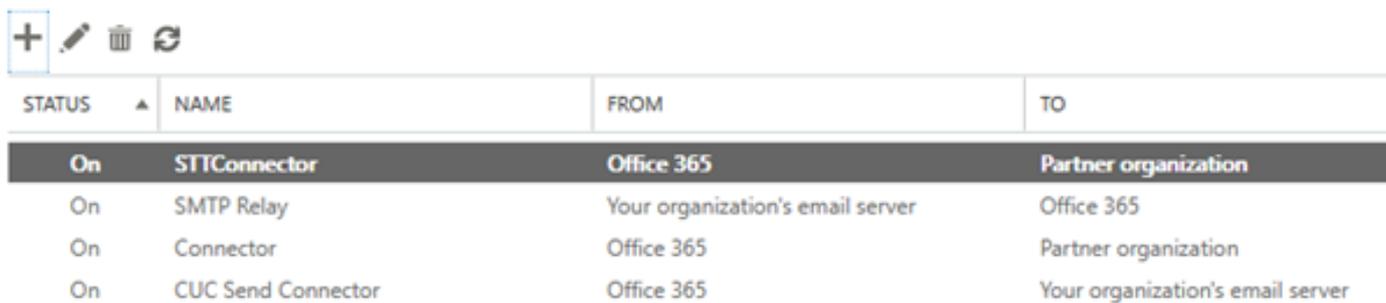
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice-unified-communications/speechview/116126-config-speechview-00.html#anc7>.

### Passaggio 2. Configurazione di Microsoft Office 365

1. Accedere a Microsoft Office 365 come utente amministratore. Fare clic su Tutti gli Admin Center.
2. Aprire **Exchange Admin Center** e fare clic sul **flusso di posta**.

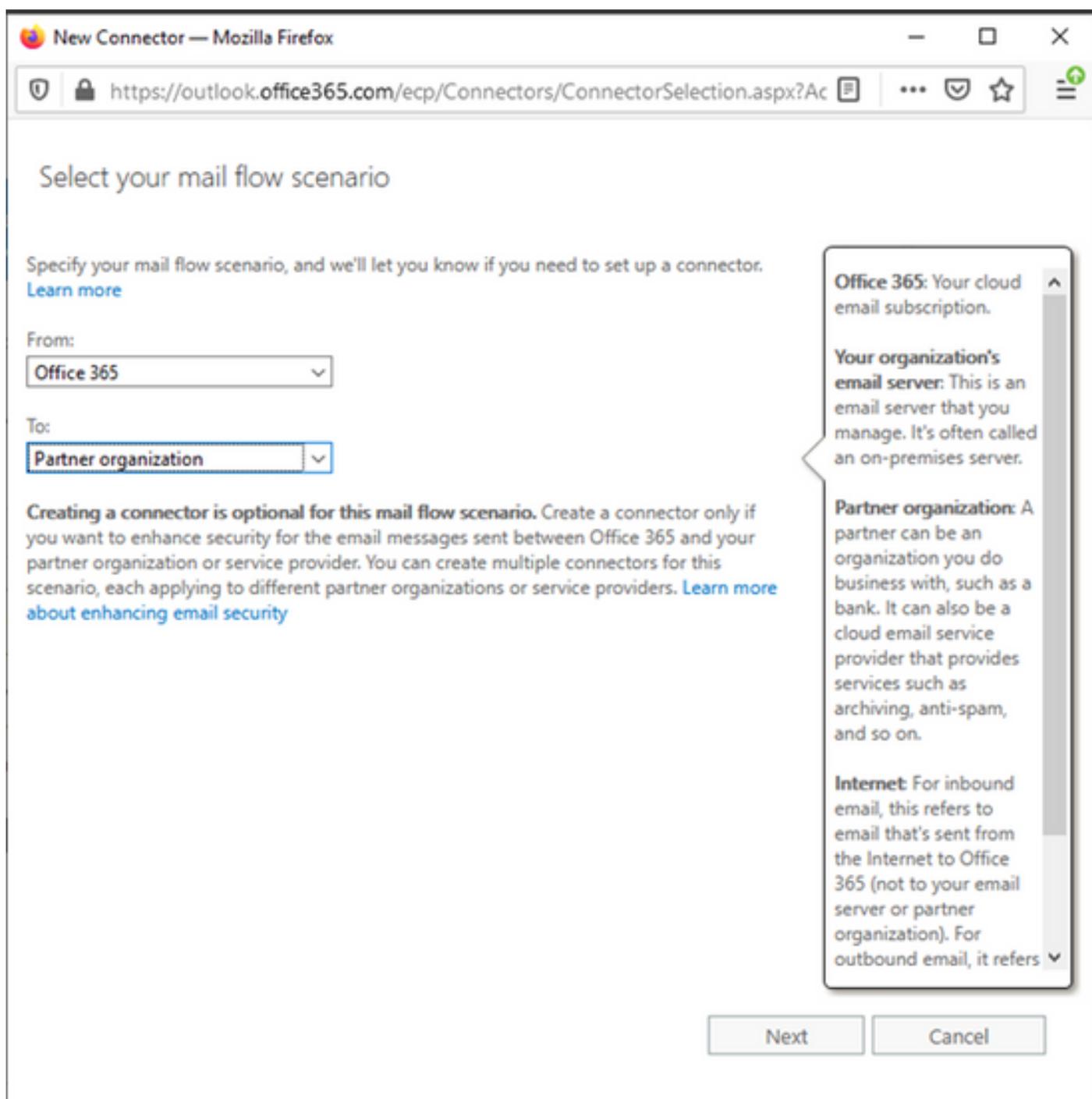
3. Passare alla scheda **Connettori** e configurare un nuovo connettore per Unity Connection.

3.1. Fare clic sul segno **+** per aggiungere un connettore come mostrato nell'immagine.



STATUS	NAME	FROM	TO
On	STTConnector	Office 365	Partner organization
On	SMTP Relay	Your organization's email server	Office 365
On	Connector	Office 365	Partner organization
On	CUC Send Connector	Office 365	Your organization's email server

3.2. Inserire i dettagli di connessione del connettore.



New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/ConnectorSelection.aspx?Ac

### Select your mail flow scenario

Specify your mail flow scenario, and we'll let you know if you need to set up a connector. [Learn more](#)

From:

To:

**Creating a connector is optional for this mail flow scenario.** Create a connector only if you want to enhance security for the email messages sent between Office 365 and your partner organization or service provider. You can create multiple connectors for this scenario, each applying to different partner organizations or service providers. [Learn more about enhancing email security](#)

**Office 365:** Your cloud email subscription.

**Your organization's email server:** This is an email server that you manage. It's often called an on-premises server.

**Partner organization:** A partner can be an organization you do business with, such as a bank. It can also be a cloud email service provider that provides services such as archiving, anti-spam, and so on.

**Internet:** For inbound email, this refers to email that's sent from the Internet to Office 365 (not to your email server or partner organization). For outbound email, it refers

Next Cancel

3.3. Fare clic su **Avanti** e immettere il nome.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?c

## New connector

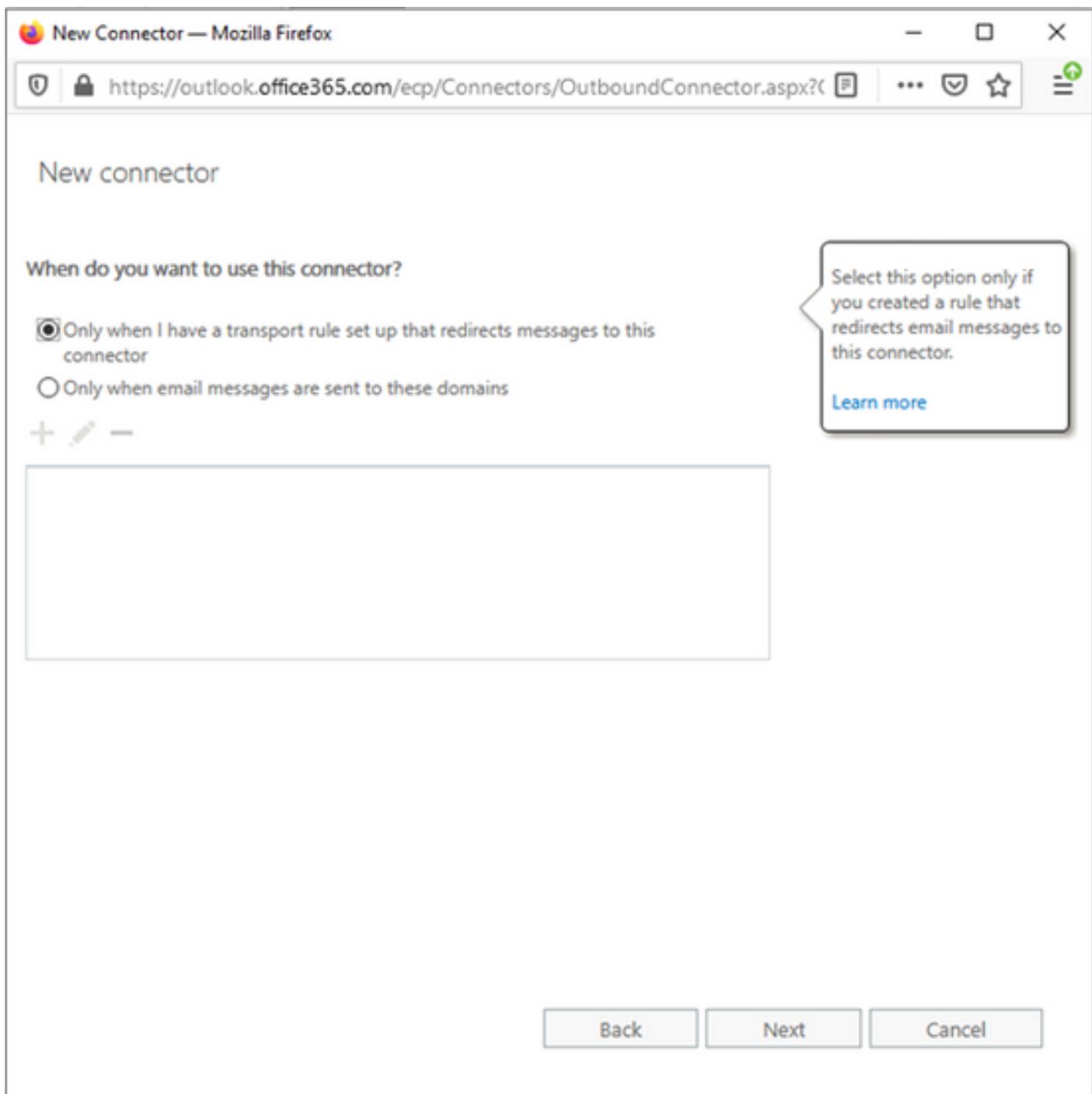
This connector enforces routing and security restrictions for email messages sent from Office 365 to your partner organization or service provider.

\*Name:

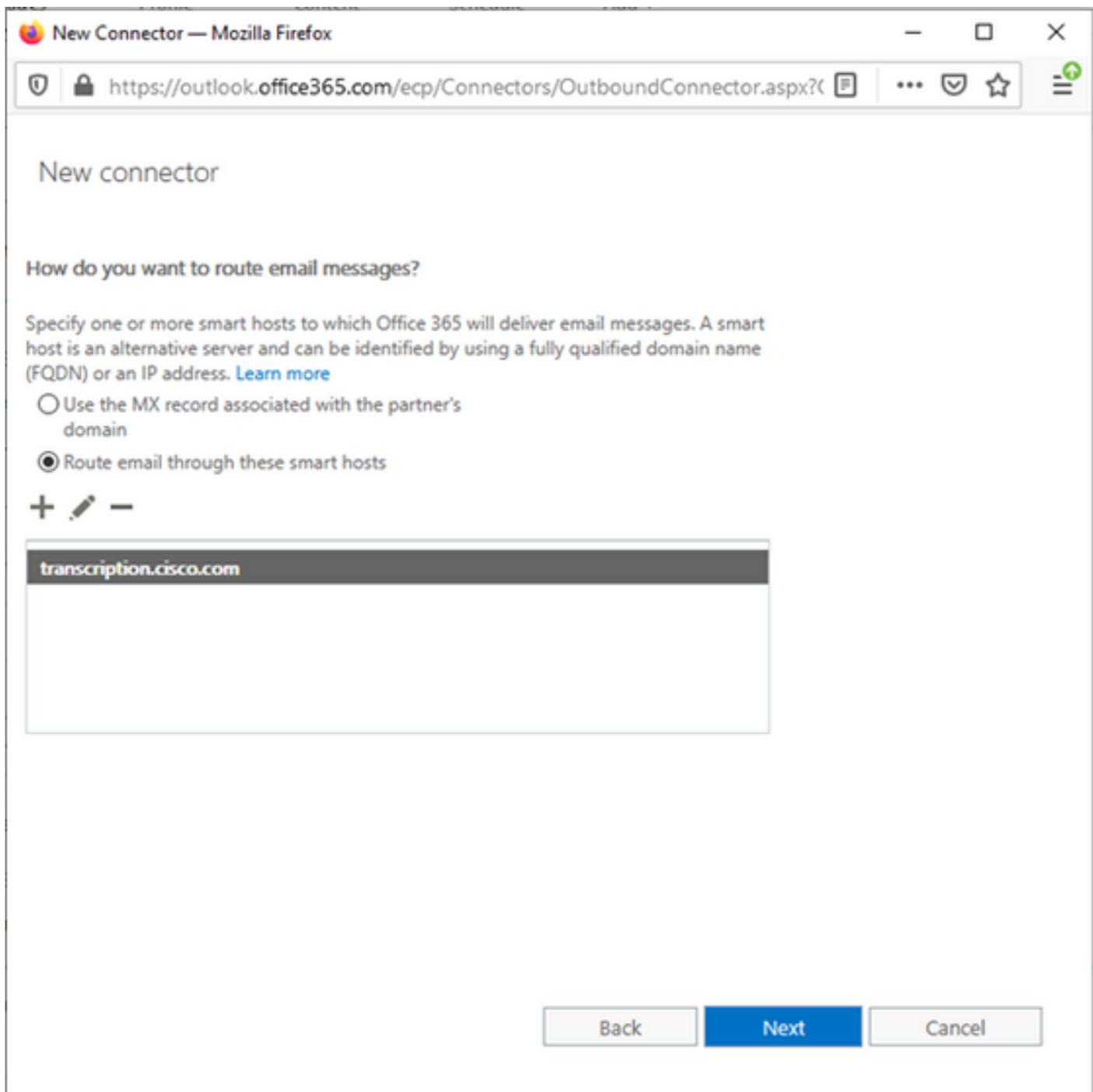
Description:

What do you want to do after connector is saved?  
 Turn it on

3.4. Il connettore verrà utilizzato insieme alla regola di trasporto. Selezionate la prima opzione come illustrato di seguito.



3.5. Fare clic su **Avanti** e selezionare il **modello di instradamento**. Poiché Smart Host viene utilizzato per comunicare con il server Microsoft Office 365 a Unity Connection, selezionare la seconda opzione **Instrada la posta elettronica tramite questi smart host**. Aggiungere i dettagli di Smart Host utilizzando l'opzione **+**.



3.6. Inserire le limitazioni di sicurezza necessarie.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?k

## New connector

How should Office 365 connect to your partner organization's email server?

Always use Transport Layer Security (TLS) to secure the connection (recommended)

Connect only if the recipient's email server certificate matches this criteria

Any digital certificate, including self-signed certificates

Issued by a trusted certificate authority (CA)

And the subject name or subject alternative name (SAN) matches this domain name:

Example: contoso.com or \*.contoso.com

TLS is a security protocol that helps to encrypt and deliver email messages securely so no one except the sender and recipient can access or tamper with the message. If you select this option, messages will be rejected if the TLS connection isn't successful.

Back Next Cancel

3.7. Confermare le impostazioni e fare clic su **Avanti**.

3.8. Specificare l'indirizzo e-mail se si desidera convalidarlo.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?c

## New connector

### Validate this connector

We'll validate this connector for you to make sure it works as expected, but first you'll need to provide one or more email addresses so we can send a test message.

Specify an email address for your partner domain. You can add multiple addresses if your partner has more than one domain.

+ ✎ -

Specify the email address or addresses you want to use to validate this connector.

Back Validate Cancel

4. Passare alla scheda Regole. Creare una regola.

new rule

Name:  
Smart Host Rule

\*Apply this rule if...  
The recipient is... 'oAuth2@ciscomessagingalpha.onmicrosoft.com'  
add condition

\*Do the following...  
X Redirect the message to... 'stt-service@cuc105.ucdemolab.com'  
and  
X Use the following connector... Unity Connection Connector  
add action

Except if...  
add exception

Properties of this rule:  
 Audit this rule with severity level:  
Not specified

Choose a mode for this rule:  
 Enforce  
 Test with Policy Tips  
 Test without Policy Tips

Activate this rule on the following date:  
Fri 3/5/2021 11:00 AM

Deactivate this rule on the following date:  
Fri 3/5/2021 11:00 AM

Save Cancel

La regola descrive lo scenario in cui ogni volta che la posta arriva nella cassetta postale "oAuth2@ciscomessagingalpha.onmicrosoft.com", il messaggio verrà reindirizzato a "stt-service@<unity connection domain>" con l'utilizzo di "Unity Connection Connector".

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.