

Esempio di configurazione per l'integrazione di SCCP non sicuro CUCM con CUC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione su CUCM](#)

[Configurazione su Cisco Unity Connection](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per integrare Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con Cisco Unity Connection (CUC) con l'uso del protocollo SCCP (Skinny Call Control Protocol). Nell'esempio, l'integrazione SCCP non è sicura.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM
- CUC

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUCM 8.x e versioni successive
- CUC 8.x e versioni successive

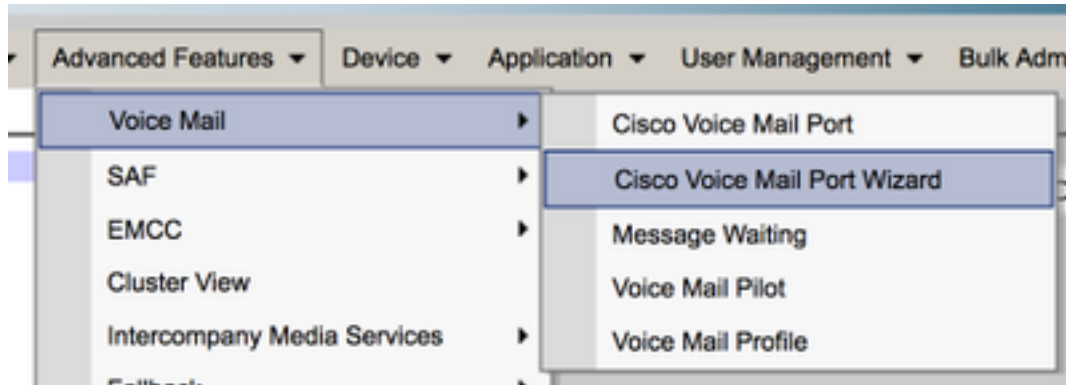
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Configurazione su CUCM

CUCM dispone di una procedura guidata incorporata per la creazione di porte per Unity Connection. Completare questi passaggi per creare le porte su CUCM:

Passaggio 1. Nella pagina di amministrazione di CUCM, selezionare **Advanced Features > Voicemail > Cisco Voice Mail Port Wizard**.

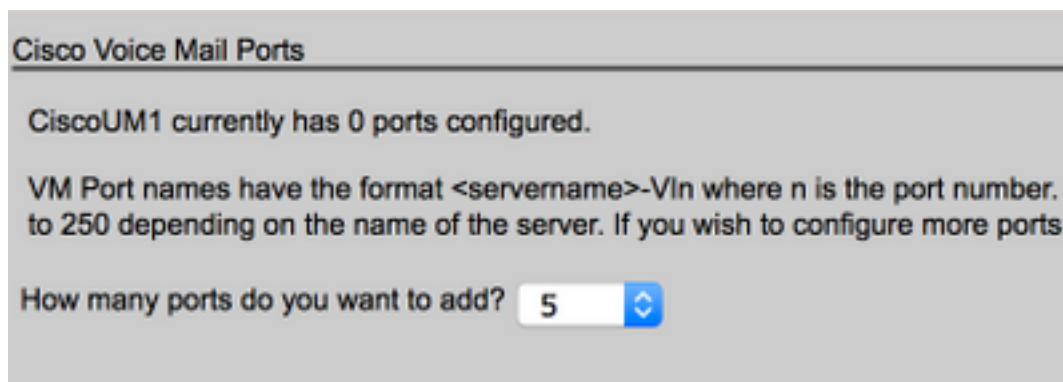


Passaggio 2. Scegliere un nome di dispositivo. Il valore predefinito è **CiscoUM1**.



Nota: Utilizzare lo stesso nome di dispositivo in Unity Connection. CUCM aggiunge '-VI' insieme al numero di porta. Ad esempio, CiscoUM1-VI1, CiscoUM1-VI2, ecc. In Unity Connection, configurare il nome del dispositivo come **CiscoUM1-VI**. CUC non aggiunge '-VI' al nome del dispositivo.

Passaggio 3. Dal menu a discesa, selezionare il numero di porte. Unity Connection può gestire fino a 255 porte su un singolo server.



Nota: Unity Connection 8.x richiede una licenza della porta. Selezionare il numero di porte in base alle porte disponibili nella licenza Unity Connection.

Nota: Unity Connection 9.x e versioni successive non dispongono di una licenza di porta. Il numero massimo di porte dipende dalla configurazione hardware (macchina fisica e virtuale, VM). Fare riferimento al documento Unity Connection Supported Platforms List. Per una VM,

l'opzione Numero di utenti del modello OVA determina le porte disponibili in Unity Connection. Selezionare il numero di porte in base alla configurazione hardware di Unity Connection.

Passaggio 4. Fornire le informazioni sul dispositivo, ad esempio **descrizione, pool di dispositivi, spazio di ricerca delle chiamate e posizione**. Impostare **Device Security Profile** su **Non Secure Voice Mail**.

Cisco Voice Mail Device Information

Enter the device information for ports A Device Pool selection is required. The Wizard applies these :

Device Information


Description	<input type="text" value="UnityPorts"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/>
Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
Location*	<input type="text" value="Hub_None"/>
Device Security Mode*	<input type="text" value="Non Secure Voice Mail Port"/>
Use Trusted Relay Point*	<input type="text" value="Default"/>

Passaggio 5. Inserire il numero di directory della prima porta. Il numero di porta delle porte successive viene incrementato di uno. Ad esempio, il **numero della directory iniziale** è impostato su 2001. I numeri di porta sono dal 2001 al 2005. Assegnare una **partizione** appropriata e **chiamare lo spazio di ricerca**.

Cisco Voice Mail Directory Numbers

Enter the directory number settings for the new Cisco Voice Mail Server If a Partition is selected, you must select a Partition.

Beginning Directory Number *	<input type="text" value="2001"/> (extension number)
Partition	<input type="text" value=" < None >"/>
Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
AAR Group	<input type="text" value=" < None >"/>
Internal Caller ID Display	<input type="text" value="VoiceMail"/>
Internal Caller ID Display (ASCII format)	<input type="text" value="VoiceMail"/>
External Number Mask	<input type="text"/>

 * - indicates required item

Passaggio 6. Selezionare l'opzione appropriata nella pagina successiva. Nell'esempio, si tratta di una nuova integrazione e non esiste un gruppo di linee. Selezionare **Sì. Aggiungere i numeri di directory a un nuovo gruppo di linee.**

Do you want to add these directory numbers to a Line Group?

For using these ports, you need to add corresponding directory numbers. If you decide to add it later, you can do so by using Line Group configuration.

Yes. Add directory numbers to a new Line Group.

Yes. Add directory numbers to an existing Line Group.

No. I will add them later.

Passaggio 7. Specificare un nome per il gruppo di linee.

Line Group

Enter the Line Group settings for Cisco Voice Mail Server

Line Group Name

Passaggio 8. La pagina successiva fornisce un riepilogo della configurazione fornita nei passi precedenti. In caso di problemi, tornare alla pagina precedente e apportare le modifiche desiderate. Fare clic su **Fine** dopo la verifica.

Ready to Add Cisco Voice Mail Ports

The information shown below will be applied to the Cisco Voice Mail Ports being created. If the information shown is not correct, click the Back button to edit the information, or Click Finish to create the ports.

Cisco Voice Mail Device Information (apply to all ports)

Number of Ports to Add	5 (adding ports)
Cisco Voice Mail Server Name	CiscoUM1
Description	UnityPorts
Device Pool	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search space	< None >
Location	Hub_None
Device Security Mode	Non Secure Voice Mail Port
Use Trusted Relay Point	Default

Directory Number Information

New Directory Numbers	2001 – 2005
Partition	< None >
Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
Internal Caller ID Display	VoiceMail
Internal Caller ID Display (ASCII format)	VoiceMail
External Number Mask	< None >
Line Group	CiscoUM1-LG

Back < **Finish** >

Passaggio 9. Il risultato della creazione della porta viene visualizzato nella pagina successiva.

Cisco Voice Mail Port Wizard Results

- Successfully create device CiscoUM1-V11
- Successfully create number plan 2001
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V11/2001
- Successfully create device CiscoUM1-V12
- Successfully create number plan 2002
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V12/2002
- Successfully create device CiscoUM1-V13
- Successfully create number plan 2003
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V13/2003
- Successfully create device CiscoUM1-V14
- Successfully create number plan 2004
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V14/2004
- Successfully create device CiscoUM1-V15
- Successfully create number plan 2005
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-V15/2005
- Successfully create linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- The database has been inserted/updated/deleted successfully

5 new Cisco Voice Mail Ports were added successfully. They are added to Line Group CiscoUM1-LG . To start using them, complete the following steps.

(1) Add this Line Group to a new or existing [Hunt List](#)


(2) Assign this Hunt List to a [Hunt Pilot](#)

[Return to Cisco Voice Mail Port Wizard start page.](#)

[Go to Cisco Voice Mail Ports page](#)

Passaggio 10. Aggiungere il gruppo di linee a un elenco di ricerca. Fare clic sull'opzione Elenco di ricerca per creare un nuovo elenco di ricerca o sceglierne uno esistente. Aggiungere il gruppo di linee **CiscoUM1-LG** all'elenco di ricerca **Unity-HL**. Nell'elenco di ricerca attivare le due opzioni come illustrato nell'immagine.

- Status


 Status: Ready

- Hunt List Information

Device is trusted

Name*

Description


Cisco Unified Communications Manager Group* 

Enable this Hunt List (change effective on Save; no reset required)

For Voice Mail Usage

Passaggio 11. Configurare un numero pilota di risposta. Andare alla procedura guidata e fare clic su **Hunt Pilot** o selezionare **Call Routing > Route/Hunt > Hunt Pilot** per creare un Hunt Pilot. Selezionare l'elenco di ricerca **Unity-HL** dall'elenco a discesa.

Status

 Status: Ready

Pattern Definition

Hunt Pilot*

Route Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Hunt List* [\(Edit\)](#)

Call Pickup Group

Alerting Name

ASCII Alerting Name

Passaggio 12. Configurare un numero pilota di Voicemail. Il numero di VM Pilot è uguale al numero di Hunt Pilot. Passare a **Funzioni avanzate > Voicemail > Voicemail Pilot** per aggiungere un nuovo numero di VM Pilot. Gli utenti possono comporre il numero pilota di ricerca/pilota di VM per raggiungere Unity Connection.

- Voice Mail Pilot Information

Voice Mail Pilot Number

Calling Search Space

Description

Make this the default Voice Mail Pilot for the system

Passaggio 13. Configurare un profilo Voicemail. Il progetto pilota VM è associato al profilo VM. Passare a **Funzionalità avanzate > Voicemail > Profilo Voicemail** per aggiungere un nuovo profilo VM. Il profilo VM è associato a un numero di directory di linea (DN) sul telefono di un utente. Gli utenti possono premere il pulsante del messaggio sul telefono per raggiungere Unity Connection.

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name*

Description

Voice Mail Pilot**

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Passaggio 14. Configurare il numero MWI (Message Waiting Indicator) On e Off. Passare a **Funzioni avanzate > Segreteria telefonica > Messaggio in attesa** per creare i numeri MWI.

Message Waiting Numbers (1 - 2 of 2)		
Find	Message Waiting Numbers	where Directory Numb
<input type="checkbox"/>		Directo
<input type="checkbox"/>		2998
<input type="checkbox"/>		2999

Configurazione su Cisco Unity Connection

Completare questi passaggi per creare le porte su CUC:

Passaggio 1. Nella pagina Amministrazione CUC, passare a **Integrazioni di telefonia > Sistema telefonico**. Fare clic su **Add** (Aggiungi) e fornire un nome per il sistema telefonico.

Phone System

Phone System Name*

Passaggio 2. I valori predefiniti vengono utilizzati nella pagina Nozioni fondamentali del sistema telefonico. Per visualizzare informazioni sulla configurazione aggiuntiva del sistema telefonico, selezionare **Guida > Questa pagina**.

Phone System Basics (Unity-SCCP)

Phone System Edit Refresh Help

Phone System

Phone System Name*

Passaggio 3. [Facoltativo] Per importare gli utenti CUCM in CUC, configurare i server AXL sul sistema telefonico. Selezionare **Modifica > Server AXL Cisco Unified Communications Manager**.

AXL Servers			
<input type="button" value="Delete Selected"/>		<input type="button" value="Add New"/>	
<input type="checkbox"/>	Order	IP Address	Port
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95	8443
<input type="button" value="Delete Selected"/>		<input type="button" value="Add New"/>	

AXL Server Settings

Username

Password

Aggiungere il server di pubblicazione CUCM e i Sottoscrittori che eseguono il servizio AXL. Utilizzare la porta 8443/443. Il nome utente è un utente dell'applicazione (in CUCM) a cui sono stati assegnati ruoli AXL. In questo esempio viene utilizzato l'utente Amministratore CUCM. Per impostazione predefinita, questo utente dispone di tutti i ruoli.

Passaggio 4. Tornare alla pagina di base Sistema telefonico. Nell'angolo in alto a destra, selezionare **Add a Port Group (Aggiungi gruppo porte)** dal menu dei collegamenti correlati.

Search Phone Systems ▶ Phone System Basics (Unity-SCCP)

Related Links

Passaggio 5. Creare un gruppo di porte. Specificare un nome visualizzato per il gruppo di porte. Il prefisso di dispositivo qui deve corrispondere al nome del server della casella vocale fornito nel passaggio 3. della configurazione CUCM con un suffisso di VI. In questo esempio, il nome del server della casella vocale è CiscoUM1 su CUCM. In CUC, il prefisso del dispositivo è CiscoUM1-VI.

Port Group

Display Name*

Integration Method

Device Name Prefix*

Reset Status

Message Waiting Indicator Settings

Enable Message Waiting Indicators

MWI On Extension

MWI Off Extension

Passaggio 6. Fornire i numeri MWI On e Off. I numeri MWI su CUCM e CUC corrispondono.

Passaggio 7. Specificare l'indirizzo IP o il nome host dell'autore CUCM nel campo Indirizzo IPv4 o Nome host e fare clic su **Salva**.

MWI On Extension

MWI Off Extension

Primary Server Settings

IPv4 Address or Host Name

IPv6 Address or Host Name

Port

TLS Port

Passaggio 8. Passare a **Modifica > Server** nella stessa pagina e aggiungere gli altri server CUCM nello stesso cluster per il failover. Assegnare una preferenza utilizzando Numero ordine. L'ordine 0 ha la preferenza più alta seguita da 1, 2 e così via. Le porte vengono registrate nel server CUCM con ordine 0. Se il server non è disponibile, le porte vengono registrate nei server successivi nell'elenco.

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name	Port	TLS Port	Server Type
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95		2000	2443	Cisco Unified Communications Manager

Reconnect to a Higher-order Cisco Unified Communications Manager When Available

TFTP Servers

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95	

Selezionare **Reconnect to a Higher-Order Cisco Unified Communications Manager When Available** (Riconnetti a un Cisco Unified Communications Manager di ordine superiore) per fare in modo che le porte tornino al server CUCM di ordine superiore quando diventa disponibile. In caso contrario, le porte rimangono registrate nel server con preferenze inferiori.

Passaggio 9. Passare a **Aggiungi porte** dal menu **Collegamenti correlati** nell'angolo superiore destro.

Search Port Groups ▶ Port Group Basics (SCCP-PortGroup)

Related Links

Passaggio 10. Configurare il numero di porte. Corrisponde alle porte di CUCM.

New Phone System Port

Enabled

Number of Ports

Phone System

Port Group

Server

Passaggio 11. Selezionare il sistema telefonico, il gruppo di porte e il server appropriati.

Nota: Dal menu a discesa **Server**, selezionare il server CUC di Publisher e creare le porte. Per aggiungere porte per il server Subscriber CUC, passare allo stesso gruppo di porte **SCCP-PortGroup** e scegliere **Aggiungi porte** dal menu **Collegamenti correlati** nell'angolo in alto a destra. Nella **pagina Nuova porta del sistema telefonico**, scegliere il server di sottoscrizione dal menu a discesa **Server**. Con questo metodo, le porte del server di pubblicazione e dell'unità del sottoscrittore vengono registrate con lo stesso prefisso del nome del dispositivo. In alternativa, creare un nuovo gruppo di porte nello stesso sistema telefonico con un prefisso del nome del dispositivo diverso per le porte del Sottoscrittore.

Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Nella pagina Amministrazione CUCM, selezionare **Funzione avanzata > Voicemail > Porte Voicemail** per confermare la registrazione della porta.

<input type="checkbox"/>	Device Name ^	Description	Device Pool	Device Security Mode	Calling Search Space	Extension	Partition	Status	IPv4 Address
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI1	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2001		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI2	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2002		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI3	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2003		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI4	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2004		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI5	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2005		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.