

# Unity Connection: Procedura per modificare l'utente amministratore predefinito dell'applicazione

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per modificare l'utente amministratore predefinito dell'applicazione in Cisco Unity Connection (CUC).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUC.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su CUC 8.x e versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Procedura

Completare questi passaggi per modificare il nome utente predefinito dell'amministratore dell'applicazione:

Passaggio 1. Recuperare l'objectID dell'utente amministratore applicazione predefinito dal database Unity Connection.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where
```

```
name='DefaultAdministrator'
```

```
name                value
-----
DefaultAdministrator 03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

## Passaggio 2. Recuperare l'alias associato all'objectID predefinito dell'amministratore dell'applicazione.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias  objectid
-----
admin  03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

## Passaggio 3. Aggiornare il flag di sola lettura dell'utente amministratore applicazione predefinito per renderlo modificabile.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
Rows: 1
```

## Passaggio 4. Aggiornare l'utente amministratore applicazione predefinito e l'indirizzo SMTP (pmailname@domain) nel database di Unity Connection. Scegliere il nome utente desiderato. In questo esempio, admin viene aggiornato a cucadmin.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

```
Rows: 0
```

## Passaggio 5. Recuperare il nome e il pkid predefiniti dell'amministratore dell'applicazione dal database Cisco CallManager (CCM).

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser
name                pkid
=====
admin               06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b
CCMSysUser          ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e
WDSysUser           a3d8edb3-8dcd-4e70-a662-dc9afa7f81d3
CCMQRTSysUser       a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9
IPMASysUser         d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb
WDSecureSysUser     aaecf22c-ba36-4afd-a8b1-85fb4f02c04f
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782
IPMASecureSysUser   bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99
TabSyncSysUser      826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369
CUCService          c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

**Nota:** Quando un server CUC viene ricostruito con un nuovo nome utente amministratore dell'applicazione e viene eseguito un ripristino del sistema di ripristino di emergenza (DRS, Disaster Recovery System), il database CUC viene aggiornato con il vecchio nome utente. Tuttavia, il database CCM ha ancora il nuovo nome utente.

## Passaggio 6. Aggiornare il database CCM con il nuovo utente amministratore dell'applicazione se la voce è diversa.

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
Rows: 1
```

### Passaggio 7. Cambiare la password dell'utente amministratore dell'applicazione.

```
admin:utils cuc reset password cucadmin
```

```
Enter password:
Re-enter password:
```

```
cucadmin
09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEEDED
```

### Passaggio 8. Confermare che il tipo di crittografia sia 4 per l'autenticazione Web per l'utente amministratore applicazione predefinito (il tipo di credenziali 3 è per la password dell'applicazione Web).

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d736e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fbf54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.