

# Il TIMG di Unity Connection non instrada correttamente le chiamate

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive il problema quando le chiamate che arrivano a Slave T1 IP Media Gateway (TIMG) o PBX IP Media Gateway (PIMG) non sono indirizzate correttamente. I TIMG e i PIMG consentono l'integrazione dei PBX in Unity Connection per l'accesso alla segreteria telefonica. Alcuni PBX richiedono che l'integrazione avvenga tramite SMDI (Simplified Message Desk Interface), MCI o MD-110. Ciò significa che le informazioni sulle chiamate verranno passate dal PBX al TIMG o PIMG tramite una connessione a una porta seriale. Il TIMG o PIMG a cui il cavo seriale si connette verrà configurato come Master. Se sono necessari altri TIMG o PIMG, questi saranno configurati come slave e cercheranno il Master per le informazioni sulle chiamate.

## Problema

Esistono due o più TIMG/PIMG con una configurazione Master e Slave. Quando una chiamata arriva nel Master, viene inoltrata al messaggio di saluto della casella vocale di Unity Connection.

Di seguito è riportato un esempio di schermata della pagina da un master PIMG:

## Config > Serial > Switch Protocol

### Status

- Summary
- Alarms
- TDM
- VoIP
- Serial
- Call Log
- MIB-II
- Statistics

### Configuration

- Import/Export
- IP
- Mgmt Protocols
- Routing Table
- TDM
- VoIP
- Serial
- Tone Detection
- Certificates
- DSP Settings

### Diagnostics

- Trace/Logging
- Tests

### System

- Web UI
- Password
- Upgrade
- Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master
* Serial Interface Protocol	SMDI
MCI Message Extension Length	Six-Digits
MCI Message Type	Type_B
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

Tuttavia, quando la chiamata arriva nel Timg slave, alla chiamata viene risposto il Saluto di Apertura. La chiamata viene riportata nel messaggio di apertura perché l'invito inviato a Unity Connection da TIMG non dispone di una riga 'Diversion:' all'interno della quale indicare l'estensione della cassetta postale a cui deve passare la chiamata.

Di seguito è riportato un esempio di informazioni di chiamata visualizzate sul Master:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Di seguito è riportato un esempio di un invito visto sullo schiavo:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

Questo accade perché le informazioni sulla chiamata vengono inoltrate attraverso il cavo seriale al TIMG/PIMG master, ma le informazioni LTN (Logical Terminal Number) non corrispondono alla porta del servizio di autenticazione centrale T1 (CAS, Central Authentication Service) su cui è stata effettuata la chiamata fisica.

## Soluzione

Su TIMG, selezionare **Configuration > Serial > Switch Protocol** per configurare i numeri di estensione logica per ciascuna porta.

Corrispondono a TIMG LTN e al numero di porta dell'impostazione PBX. Il PBX dispone di una tabella che mostra il canale su cui la linea T1 CAS utilizza il LTN. Determinare prima queste informazioni dal PBX e impostarle di conseguenza nel TIMG. È possibile utilizzare LTN 1-24 per il canale Master 1-24 e LTN 25-48 per il canale Slave 1-24.

## Informazioni correlate

- [Guida all'integrazione di TIMG per Cisco Unity Connection release 9.x](#)
- [Guida all'integrazione PIMG per Cisco Unity Connection release 9.x](#)
- [Guida all'integrazione di TIMG per Cisco Unity Connection release 10.x](#)
- [Guida all'integrazione PIMG per Cisco Unity Connection release 10.x](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)