

Aggiornamento di Unity Connection con COBRAS anziché DRS

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Vantaggi](#)

[Esegui backup CUC](#)

[Limitazioni del backup COBRAS](#)

[Ripristina nel nuovo CUC](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come aggiornare Cisco Unity Connection (CUC) con la suite di applicazioni di backup e ripristino unificate Cisco (COBRAS) anziché con il sistema di disaster recovery Cisco (DRS).

Premesse

Quando si desidera aggiornare la versione di CUC, potrebbe essere più semplice utilizzare il COBRAS per passare direttamente alla versione corretta anziché eseguire un aggiornamento o un ripristino DRS, che ha i propri requisiti. Un ripristino DRS richiede il ripristino della stessa versione di CUC da cui viene eseguito il ripristino. Il COBRAS consente di eseguire un backup e quindi di ripristinare una versione più recente di CUC. Ciò è particolarmente utile se si cambia hardware o se si lavora in un ambiente virtuale.

Nota: Per visualizzare l'elenco completo delle versioni supportate, consultare la sezione [Supporto delle versioni](#) del documento **COBRAS Briefcase Mode** di Cisco Unity Tools.

Vantaggi

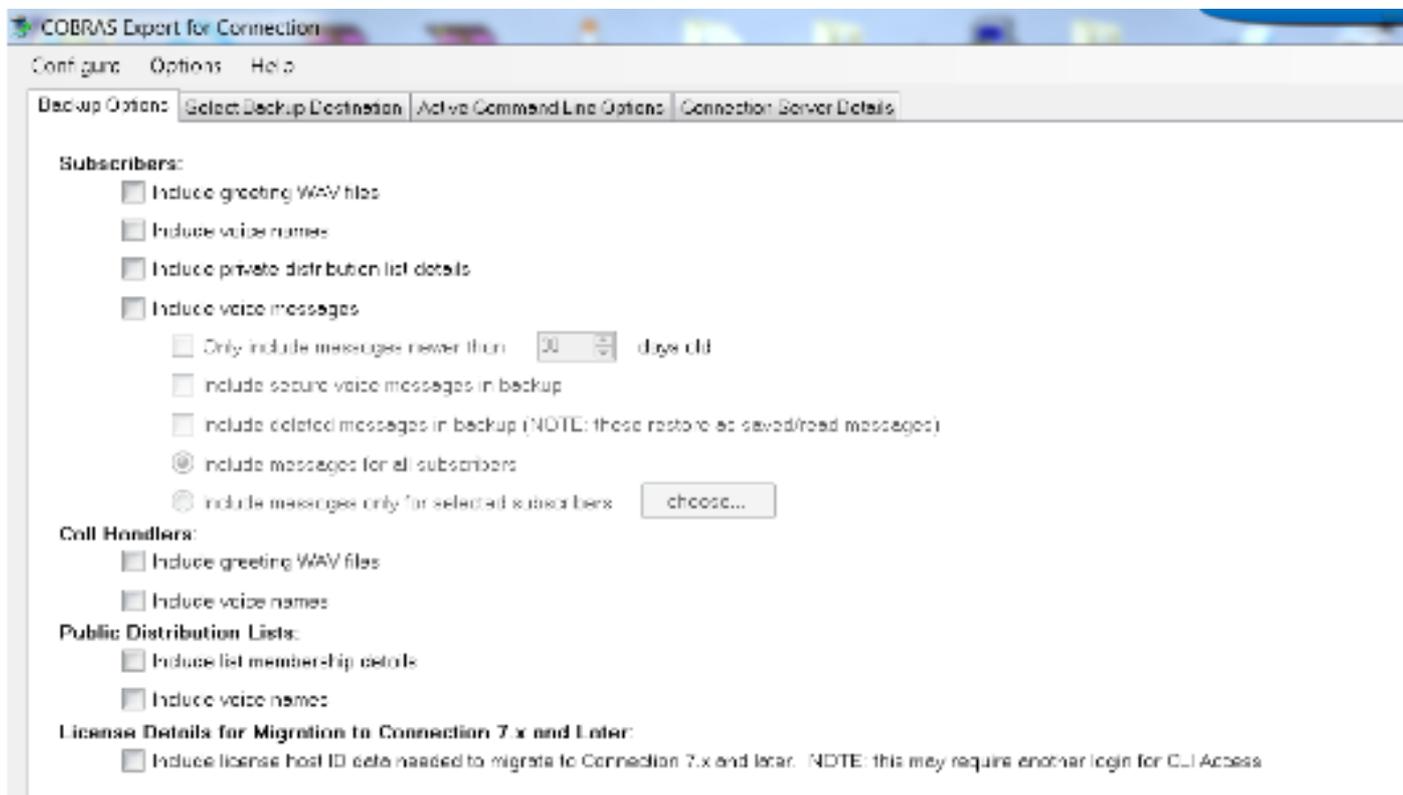
Quando si utilizza il COBRAS anziché il DRS per aggiornare il CUC, si evita la necessità di risolvere i problemi di aggiornamento che potrebbero richiedere ore per la revisione e la correzione. Questo documento descrive i motivi per cui il COBRAS può essere una scelta migliore per un aggiornamento CUC o per spostare l'hardware. La documentazione COBRAS è eccellente e contiene informazioni dettagliate sui vari processi, ma viene spesso trascurata per quanto riguarda il percorso di aggiornamento.

Suggerimento: I processi descritti nelle sezioni seguenti forniscono solo una panoramica di alto livello. Consultare la documentazione COBRAS per una descrizione più dettagliata dell'intero processo.

Esegui backup CUC

Completare questi passaggi per eseguire il backup di CUC:

1. Installare COBRAS nel PC.
2. In CUC, creare un account che non disponga di una cassetta postale e che abbia il ruolo di amministratore remoto.
3. Andare alla pagina Web CUC e fare clic su **Aggiungi nuovo**.
4. Scegliere **Utente senza cassetta postale** nel campo *Tipo utente* e immettere le informazioni appropriate.
5. Abilitare il **servizio proxy del database** in modo che COBRAS possa connettersi al database.
6. Dalla pagina Web CUC, selezionare **Impostazioni di sistema > Avanzate > Amministrazione connessione**.
7. Cerca **proxy di database**: Campo **Timer arresto servizio (in giorni)**, immettere il valore **30** e fare clic su **Salva**.
Nota: Questo valore è definito in *giorni*.
8. Accedere alla pagina Web di Manutenzione CUC e selezionare **Strumenti > Gestione assistenza**.
9. Nel campo *Servizi facoltativi* individuare **Proxy database connessioni**, fare clic su **Attiva** e quindi su **Avvia**. Il COBRAS dovrebbe ora essere in grado di stabilire una connessione al database per eseguire il backup.
10. Selezionare le impostazioni appropriate per un backup della configurazione corrente del sistema.



Nota: Per una descrizione più dettagliata del processo di backup e esportazione, consultare la sezione [Esportazione COBRAS](#) del documento relativo alla **modalità Sincronia file di COBRAS** di Cisco Unity Tools.

Limitazioni del backup COBRAS

È importante comprendere che COBRAS non esegue il backup di alcune impostazioni di sistema, pertanto è necessario assicurarsi di crearle manualmente prima di tentare il ripristino. Di seguito è riportato un elenco delle impostazioni più comuni, ma Cisco consiglia di fare riferimento alla [documentazione COBRAS](#) per un elenco completo:

- Classe di servizio personalizzata
- Programmazioni personalizzate
- Modifiche personalizzate alle tabelle delle restrizioni
- Integrazione dello switch con Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Integrazione LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Ripristina nel nuovo CUC

Completare questi passaggi per ripristinare il sistema alla nuova versione di CUC:

1. All'interno di CUC, creare un nuovo account per il ripristino che non abbia una cassetta postale e che abbia il ruolo di amministratore remoto.
2. In base alle specifiche esigenze di installazione, creare manualmente i componenti descritti nella sezione precedente che non vengono ripristinati tramite COBRAS.

3. È ora possibile eseguire il processo di ripristino del sistema.

Nota: Fare riferimento alla sezione [Processo di ripristino](#) del documento **COBRAS Briefcase Mode** Cisco Unity Tools per visualizzare informazioni dettagliate su come ripristinare il sistema alla nuova versione di CUC.

Informazioni correlate

- [Modalità Sincronia file COBRAS - Cisco Unity Tools](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)