

Errore di inoltro messaggi CUC a causa di indirizzi proxy SMTP configurati in modo errato

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Panoramica dell'indirizzo proxy SMTP](#)

[Aggiungi indirizzi proxy SMTP](#)

[Query SQL](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema riscontrato in Cisco Unity Connection (CUC) causato da una configurazione errata degli indirizzi proxy SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e vengono fornite alcune query SQL (Structured Query Language) che è possibile utilizzare per identificare la configurazione errata.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di CUC.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni CUC 8.X e successive.

Problema

Gli indirizzi proxy SMTP non sono configurati correttamente in CUC, il che fa sì che i messaggi vengano inviati a un utente CUC errato. I messaggi non vengono inoltrati allo Smart Host SMTP se si utilizza l'opzione **Relay** o **Accept & Relay** e nei log SMTP viene visualizzato questo

messaggio:

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

Possono essere osservati anche questi sintomi:

- Nelle configurazioni con una sola cartella Posta in arrivo, i messaggi vengono recapitati alla cassetta postale di Microsoft Exchange dell'utente e una copia del messaggio viene inviata a un altro utente CUC.
- Quando si tenta di creare un nuovo account utente, il tentativo non riesce e viene visualizzato questo messaggio:

```
An object with SMTP address
```

```
Unable to create User
```

Soluzione

In questa sezione viene descritto come utilizzare gli indirizzi proxy SMTP, come implementarli e come identificare le configurazioni errate degli indirizzi proxy SMTP con l'utilizzo di query SQL.

Panoramica dell'indirizzo proxy SMTP

Gli indirizzi proxy SMTP vengono utilizzati in CUC per mappare i destinatari di un messaggio SMTP in ingresso inviato da un utente da un client IMAP (Internet Message Access Protocol) all'utente appropriato o al profilo vocale per il contatto VPIM (Internet Mail). Se vengono utilizzati client IMAP per inviare, rispondere o inoltrare messaggi ad altri utenti o contatti VPIM sul server CUC, è necessario configurare ogni utente o contatto VPIM con qualsiasi indirizzo SMTP che potrebbe essere utilizzato per la transazione.

Aggiungi indirizzi proxy SMTP

Per aggiungere indirizzi proxy SMTP per un utente, selezionare **Utente > Modifica > Indirizzo proxy SMTP** e aggiungere gli indirizzi appropriati. Per i contatti, passare a **Contatto > Modifica > Indirizzo proxy SMTP** e aggiungere gli indirizzi appropriati.

Ad esempio, un utente di nome **test** utilizza una configurazione a casella singola con l'indirizzo di posta elettronica dell'account di messaggistica unificata Cisco **test@abc.lab**. Per utilizzare la funzionalità ViewMail di Microsoft Outlook (un client IMAP) per inviare, rispondere o inoltrare messaggi agli utenti, l'indirizzo proxy SMTP per il **test** deve essere configurato con **test@abc.lab**.

Nota: Per ulteriori informazioni su questo argomento, fare riferimento alla sezione [Indirizzi proxy SMTP in Cisco Unity Connection 8.x](#) della Guida [all'impostazione di funzionalità e caratteristiche controllate dalle impostazioni dell'account utente in Cisco Unity Connection 8.x](#).

Query SQL

Per identificare le configurazioni errate degli indirizzi proxy SMTP, è possibile utilizzare le query SQL per estrarre le informazioni utente dal database. In questa sezione vengono descritti i comandi delle query SQL che è possibile utilizzare a tale scopo.

Immettere questo comando per visualizzare un elenco che mostra tutti gli utenti configurati con gli indirizzi proxy SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

Immettere questo comando per visualizzare l'utente per un indirizzo proxy SMTP specifico:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

Immettere questo comando per visualizzare un elenco in cui vengono visualizzati tutti i contatti configurati con gli indirizzi proxy SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
```

```
testcontact null testcontact@abc
```

Immettere questo comando per visualizzare il contatto per un indirizzo proxy SMTP specifico:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress  
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where  
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----  
testcontact null testcontact@abc
```