

Unity Connection: Risoluzione dei problemi relativi a OverwriteDB

Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Risoluzione dei problemi relativi a OverwriteDB](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi di sovrascrittura con le possibili soluzioni di Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

- Cisco Unity Connection

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Unity Connection versione 8.5 o successive

Premesse

L'errore di sovrascrittura terminerà con questa istruzione.

```
Cluster overwrittenb failed.
```

The overwrittenb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Per ottenere questo registro:

Dalla CLI (per trasferire il file di log è necessario un server FTP protetto (SFTP)),

```
file get install cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log
O
```

Da RTMT,

Choose Trace & Log Central > Collect Install Logs > Select the Node > Proceed.

In alcuni scenari, le ultime 10 righe del log forniscono il messaggio di errore e quindi possono essere visualizzate sulla CLI stessa con questo comando: **file tail install cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log**

Nota: Il comando "utils cuc cluster overwritedb" viene eseguito solo nel server Sottoscrittore. In questo modo il database viene copiato dal server di pubblicazione al server di sottoscrizione e viene stabilita la replica. In alcuni casi in cui si verifica un problema con il comando **renegotiate overwritedb** viene eseguito sul server di pubblicazione.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono illustrati vari scenari per la risoluzione dei problemi di sovrascrittura.

Risoluzione dei problemi relativi a OverwriteDB

Problema: Scenario 1

Overwritedb non riesce al primo passaggio. Il primo passaggio consente di stabilire una connessione con il server remoto.

Log

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
t=$(mktemp);ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit
$rc'\''@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@
WARNING: REMOTE HOST IDENTIFICATION HAS CHANGED! @@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@
IT IS POSSIBLE THAT SOMEONE IS DOING SOMETHING NASTY!Someone could be eavesdropping on you right now
(man-in-the-middle attack)!It is also possible that the Rivest-Shamir-Addleman (RSA) host key
has just been changed.The fingerprint for the RSA key sent by the remote host
isb0:f8:19:75:63:f7:30:aa:e4:ec:3b:dc:20:4a:d9:92.Please contact the system administrator.Add
correct host key in /home/cucluster/.ssh/known_hosts to get rid of this message.Offending key in
/home/cucluster/.ssh/known_hosts:5RSA host key for 10.1.1.100 has changed and you have requested
strict checking.Host key verification failed.Physical restore failed - function read archive
backup failed code 1 errno 0
Program over.TERM environment variable not set.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape
returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0 ]]+ echo Failed to restore database on cuc01. Ontape
returned 1.
Failed to restore database on cuc01. Ontape returned 1.+ exit 1++ error++ echo 'Overwritedb
failed.'++ echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2014-01-22_20.20.44.log can be
found in the installation log location through the CLI or RTMT.'++ exit
```

Soluzione

[Contattare Cisco TAC](#). Questa soluzione richiede l'accesso alla radice.

Problema: Scenario 2

Overwritedb non riesce con l'errore:

```
Failed to restore database on
```

Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT

Soluzione

Il server potrebbe essere interessato da [CSCto87784](#). Controllare la versione corretta del problema. Se la versione corrente non dispone della correzione, eseguire di nuovo il comando `utils cuc cluster overwritedb`.

Problema: Scenario 3

Overwritedb non riesce con questo errore in questo passaggio:

aa/mm/gg hh:mm:ss Sincronizzazione dei database di Unity Connection...

Comando non riuscito — Replica Enterprise già definita (92)

Log

```
+ local primary_server=g_ciscounity_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01+ [[
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_na_cucn01 -I g_ciscounity_na_cucn01command
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++
echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

Soluzione

Di seguito sono riportate alcune opzioni per risolvere il problema.

Opzione 1:

Eseguire questi comandi uno alla volta. Non passare al comando successivo fino al completamento di quello corrente.

1. **utilizza la descrizione** stopon Subscriber.
2. **utilizza la replica** stopon Publisher.
3. **utilizza la replica** dropadmindbon Subscriber.
4. **utilizza la replica** dropadmindbon Publisher.
5. **utilizza la deduplicazione per reimpostare tutto** in Publisher.

Opzione 2:

Questo problema si verifica perché la coda Replica Enterprise è piena. Per risolvere il problema, è possibile riavviare il server di pubblicazione, attendere circa 30 minuti per verificare che i servizi siano stati avviati e riavviare il server di sottoscrizione. Quando i servizi sono attivi nel Sottoscrittore, **overwritedb** deve essere completato correttamente.

Di seguito è riportato il log di Server Role Manager che punta a questo problema:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

Opzione 3: Se il problema persiste, [contattare Cisco TAC](#).

Problema: Scenario 4

Overwritedb non riesce con questo errore in questa fase,

aaa/mm/gg hh:mm:ss Sincronizzazione dei database di Unity Connection in corso...
Overwritedb non riuscito

Log

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

Soluzione

[Contattare Cisco TAC](#) per la soluzione alternativa che richiede l'accesso alla radice.

Problema: Scenario 5

Errore in uno dei seguenti scenari:

La CLI "utils cuc cluster overwritedb" ha esito negativo in PUB o SUB.

La CLI "utils cuc cluster renegotiate" non riesce su SUB.

Aggiornamento non riuscito nel server del Sottoscrittore.

La causa principale di questo problema è il tentativo di stabilire una replica non riuscita al passaggio define server.

Log

In caso di errore di rinegoziazione/sovrascrittura database del cluster,

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscounity_sub1
-I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

In caso di errore di installazione del Sottoscrittore,

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-
9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

Soluzione

Il server è interessato da [CSCue78730](#) . Per risolvere il problema, [contattare Cisco TAC](#). In alternativa, aggiornare il server a una versione fissa del difetto.

Problema: Scenario 6

Overwritedb non riesce con questo errore in questa fase,
aa/mm/gg hh:mm:ss Sincronizzazione della piattaforma e del database LDAP in corso...
Overwritedb non riuscito.

Log

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscounity_pub g_ciscounity_pubconnect to
g_ciscounity_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscounity_pub) failed.(-
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

Soluzione

[Contattare Cisco TAC](#). Il problema è probabilmente dovuto al file degli host SQL a causa di voci errate o danneggiate. Visto anche dopo la modifica di indirizzo IP/nome host e questa modifica non si riflette nel file host SQL.

Problema: Scenario 7

Questo problema si verifica quando viene modificato il nome host o l'indirizzo IP sul server.

Overwritedb non riesce in questa fase,

aa/mm/gg hh:mm:ss Sincronizzazione della piattaforma e del database LDAP in corso...
Overwritedb non riuscito.

"utils service list" mostra questo servizio inattivo,
Un componente Cisco DB[NOTRUNING] non è in esecuzione

Log

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function
read archive backup failed code 1 errno 0
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on
cuc02. Ontape returned
```

Soluzione

[Contattare Cisco TAC](#). TAC controllerà le voci della tabella vmserver e ospiterà i file dalla radice. Verificare inoltre che il servizio A Cisco DB sia attivo prima di poter eseguire overwriteDB nel

sottoscrittore.

Problema: Scenario 8

In questo scenario, l'errore è dovuto a problemi NTP.

Log

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

Soluzione

Per risolvere questo problema, è necessario risolvere tutti i problemi relativi al protocollo NTP (Network Time Protocol) e assegnare un protocollo NTP con un buon valore di strato. Per Unity Connection, è preferibile un'origine di strato 1 o 2.

Problema: Scenario 9

In questo scenario il server non può accedere al server remoto a causa di problemi di autorizzazioni.

Log

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

O

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

Soluzione

[Contattare Cisco TAC](#) per sincronizzare le password dalla directory principale.

Problema: Scenario 10

In questo scenario l'errore è dovuto alla mancanza della voce DNS / Nome dominio nel server o alla mancata definizione del server di sottoscrizione nel server di pubblicazione.

Log

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

Soluzione

Verificare che i dettagli relativi all'indirizzo IP/nome host del server sottoscrittore siano disponibili

nella pagina Impostazioni di sistema > Cluster.

Verificare che le informazioni relative al DNS e al nome di dominio siano corrette per entrambi i server, se configurate.

Se il problema persiste, [contattare CISCO TAC](#). TAC controllerà il file degli host SQL dalla directory principale.

Problema: Scenario 11

OverwriteDB non riuscito con questo errore:

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match. Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed.
```

Soluzione

Eseguire il comando **set password user security** su uno o entrambi i server per aggiornare la password di protezione.

Questo errore si verifica anche quando l'indirizzo IP/il nome host del Sottoscrittore non viene immesso nella pagina *Impostazioni di sistema > Cluster del server di pubblicazione*.

Se il problema persiste, [contattare Cisco TAC](#).