

Mancata corrispondenza tra CUC/CUCM e vCPU può causare errori di aggiornamento

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Risoluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per correggere il problema di errore Hardware non supportato.

Gli aggiornamenti di Cisco Unity Connection (CUC) / Cisco Unified Communications Manager (CUCM) non riescono con un errore '**Hardware non supportato**'. Ciò è dovuto alla mancata corrispondenza della vCPU (CPU virtuale) rilevata nelle proprietà della macchina virtuale (VM) (vSphere Client - Questo è il valore impostato correttamente) e visualizzata su CUC/CUCM tramite la CLI.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Macchine virtuali

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unity Connection release 8.X o successive
- Cisco Unified Communications Manager release 8.X o successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

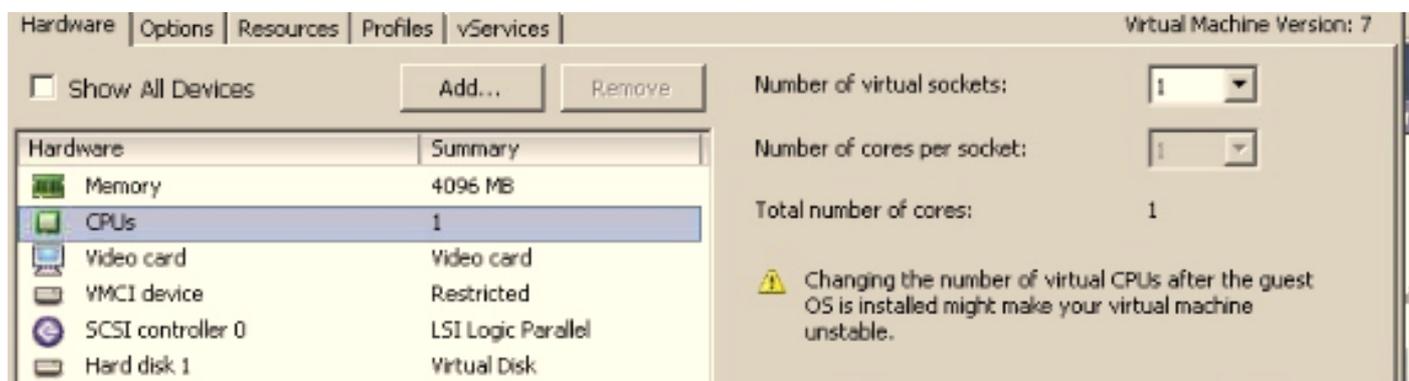
Problema

Aggiornamento non riuscito con questo errore:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

Il valore effettivo per vCPU durante la creazione della VM è indicato di seguito:



La VM viene creata con una vCPU. Tuttavia, quando si accede a CUC/CUCM, la CLI visualizza un valore diverso per vCPU e **show hardware** visualizza anche **8 vCPU**.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

UMware Installation:
  8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
  Disk 1: 200GB
  4096 Mbytes RAM

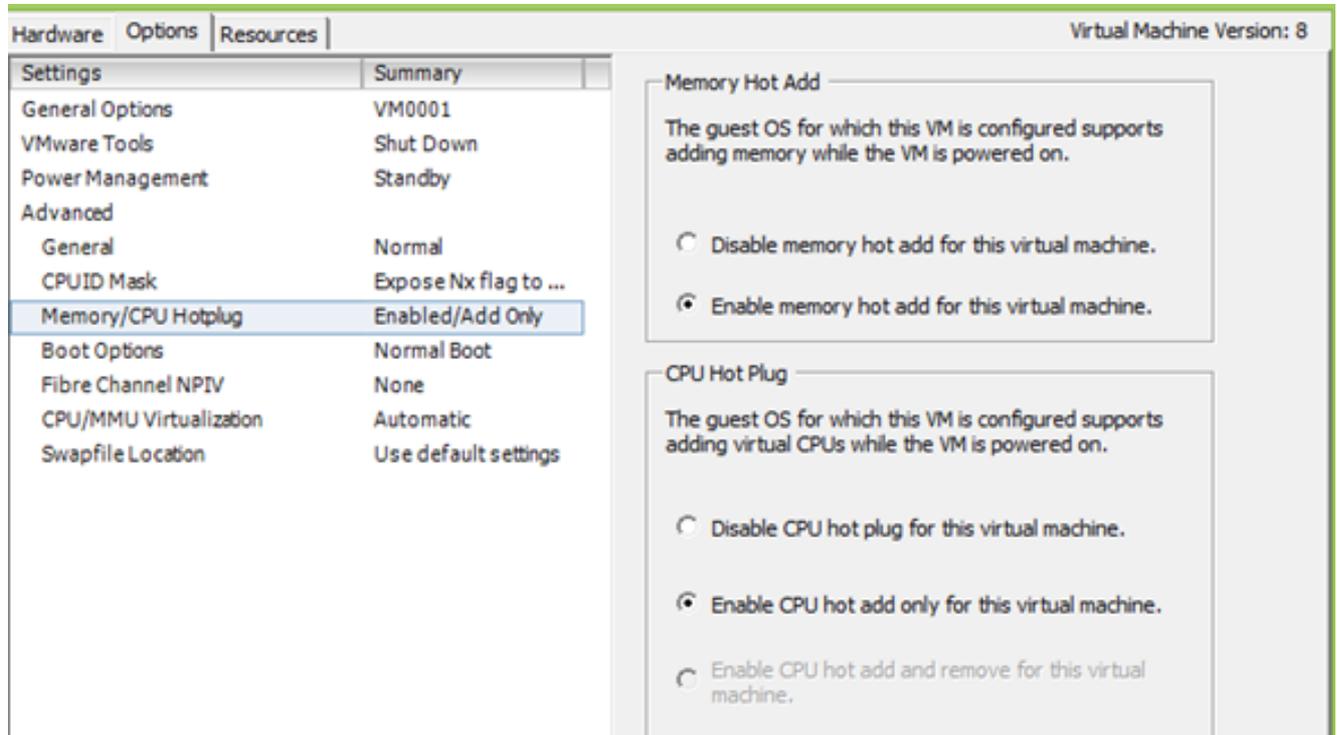
admin:_
```

Risoluzione

Per impostazione predefinita, Hot Plug (aggiunta di vCPU) per le VM è disabilitato. Verificare se lo stato è abilitato. Se si attiva questa funzionalità, le VM potranno accedere a più risorse, se necessario.

Per disabilitare l'hot plug (aggiunta di vCPU), arrestare la VM. Impossibile modificare questo parametro mentre la macchina virtuale è in esecuzione.

1. Aprire la finestra delle proprietà della VM e scegliere **Opzioni > Hotplug memoria/CPU** nella sezione Avanzate.
2. Nella parte destra della finestra sono presenti due sezioni, una per la memoria e l'altra per la CPU. Fare clic sul pulsante di opzione "**Disabilita hot plug CPU per questa macchina virtuale**".



Per le versioni precedenti di host ESXi, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire la finestra delle proprietà della VM e scegliere **Opzioni > Generale** nella sezione Avanzate.
2. Sul lato destro della finestra, fare clic su **Parametri di configurazione**.
3. Nella finestra visualizzata scorrere fino alla parte inferiore dello schermo e individuare l'impostazione **vcpu.hotadd**. Modificare l'impostazione da true a false.

