

Unity Connection: Effetto delle tabelle delle restrizioni sulla funzionalità 'Trasferisci a numero contatto alternativo'

Sommario

[Introduzione](#)

[Progettazione](#)

[Limitazione](#)

[Query CLI](#)

[Per ottenere le tabelle delle restrizioni disponibili](#)

[Per ottenere le limitazioni definite nella tabella Restrizioni "Trasferimento predefinito"](#)

[Per configurare tutti gli utenti per le chiamate interurbane](#)

[Per ottenere tutti gli handler delle chiamate configurati per le chiamate interurbane](#)

[Per ottenere tutti gli utenti con "Trasferisci al numero di contatto alternativo" configurato](#)

[Per ottenere tutti gli handler delle chiamate con "Trasferisci al numero di contatto alternativo" configurato](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come la tabella delle limitazioni influisce sul trasferimento delle chiamate quando viene utilizzata l'opzione "**Trasferisci a numero di contatto alternativo**" in Input chiamante di utenti/Gestori chiamate. Questa funzionalità è nota come composizione con un solo tasto, in quanto consente di rappresentare un numero con un singolo tasto.

Per ulteriori informazioni su questa funzione, fare riferimento alla sezione [Offering One-Key Dialing During Call Handler Greetings](#) nel documento sulla [gestione degli handler delle chiamate in Cisco Unity Connection](#). In questo documento vengono inoltre fornite informazioni su come eseguire query nel database per estrarre dati sui numeri di contatto alternativi configurati.

Progettazione

L'amministratore abilita questa opzione tramite la pagina Amministrazione di Cisco Unity Connection. L'amministratore può definire qualsiasi numero indipendentemente dalle restrizioni definite nella tabella delle restrizioni.

L'utente può modificare/disabilitare l'estensione alternativa tramite l'interfaccia utente di Conversation in Telephone. Quando l'utente modifica il numero, questo viene confrontato con il modello bloccato nella tabella delle limitazioni associata alla classe di servizio dell'utente. Se si immette un numero bloccato, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che il numero è bloccato.

Per ulteriori informazioni su come gli utenti accedono a questa funzione, fare riferimento al capitolo [Managing Your Alternate Contact Numbers](#) della [Guida per l'utente della Cisco Unity Connection Phone Interface](#) Guide.

Nota:

L'utente può ascoltare/modificare l'opzione di estensione alternativa tramite l'interfaccia utente solo quando l'amministratore abilita questa opzione tramite la pagina di amministrazione di Cisco Unity Connection.

Limitazione

Una volta definito dall'utente, il numero **non viene confrontato con la tabella delle limitazioni quando viene eseguito il trasferimento effettivo delle chiamate**. Il controllo viene eseguito solo quando il numero è definito dall'utente. Le modifiche apportate alla tabella delle limitazioni per bloccare il numero definito dall'utente consentiranno comunque il trasferimento della chiamata poiché il numero è già definito.

È possibile eseguire una query sul database per ottenere il numero di contatto alternativo configurato per il gestore chiamate/utenti.

Query CLI

Per ottenere le tabelle delle restrizioni disponibili

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

Per ottenere le limitazioni definite nella tabella Restrizioni "Trasferimento predefinito"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

Note importanti sulla tabella delle limitazioni:

sequencenumber in Restriction Table specifica l'ordine in cui Cisco Unity Connection applicherà ogni modello di chiamata.

i valori **bloccati** nelle tabelle delle restrizioni indicano:

- 0: Consenti l'utilizzo di stringhe di composizione corrispondenti al modello
- 1: Non consentire l'utilizzo di stringhe di composizione corrispondenti al modello

numeropattern nella tabella delle limitazioni fornisce numeri o modelli di numeri specifici (inclusi i

codici di accesso esterni e a lunga distanza) che possono essere autorizzati o limitati. Utilizza le cifre da 0 a 9 più i seguenti caratteri speciali:

- * Corrisponde a zero o più cifre
- ? Corrisponde esattamente a una cifra. Ognuno ? funge da segnaposto per una cifra.
- # Corrisponde al tasto # del telefono

Ad esempio, per escludere tutti i numeri di telefono che iniziano con 206 ma sono più lunghi di 7 cifre, immettere 9206?????* come schema (e impostare "Bloccato" == true).

Le chiamate interurbane dagli Stati Uniti vengono bloccate in base alla tabella delle restrizioni.

Per configurare tutti gli utenti per le chiamate interurbane

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

Nota:

like '91%' indica qualsiasi numero che inizia con 91.

Per le chiamate internazionali può essere utilizzato '9011%'.

Per controllare un numero specifico, sostituire **acn.transfervnumber**, ad esempio '91%', con **acn.transfervnumber='914084343219'**

touchtonekey è l'opzione di input del chiamante

Nota: In questo esempio il numero di chiamate interurbane viene definito dall'amministratore per l'utente. Come accennato in precedenza, le tabelle Restrizioni non vengono selezionate quando Administrator definisce il numero.

Per ottenere tutti gli handler delle chiamate configurati per le chiamate interurbane

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

Per ottenere tutti gli utenti con "Trasferisci al numero di contatto alternativo" configurato

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
```

```
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfernumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

Nota:

In questo esempio, il numero 1212 è stato bloccato nella tabella delle restrizioni dopo che l'utente lo ha definito come numero di contatto alternativo. L'amministratore ha definito il numero 914084343219. Pertanto, per entrambi i numeri le chiamate verranno trasferite anche se la tabella delle limitazioni lo blocca.

Con questa query verranno visualizzati tutti i numeri di contatto alternativi attivi.

Per ottenere tutti gli handler delle chiamate con "Trasferisci al numero di contatto alternativo" configurato

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfernumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfernumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```