

# Ricostruzione replica cluster Unity Connection

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Replica aziendale](#)

[Replica di Unity Connection](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come verificare e tentare di risolvere il problema quando la replica non è più sincronizzata o si interrompe completamente.

## Problema

È importante sapere che in Unity Connection (UC) sono presenti due tipi di replica:

- Enterprise Replication (ER) - piattaforma correlata a Cisco CallManager (CCM)
- Replica di Unity Connection

## Replica aziendale

È importante che lo stato di (2) di ER sia *sempre impostato* sullo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT) sia nel server di pubblicazione che nel Sottoscrittore.

- Per confermare questa condizione, immettere il comando **utils duplication runtimestate**.
- Un altro comando utile che può essere utilizzato è **utilizza lo stato di duplicazione**.

## Replica di Unity Connection

Senza il corretto funzionamento di ER, Unity Connection Replication non funziona correttamente. I comandi utilizzati per risolvere i problemi relativi alla replica UC sono:

- **utils cuc cluster overwritedb**
- **rinegoziazione cluster cuc utils**

## Soluzione

Se ER è inattivo (RTMT non = 2), attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Sottoscrittore, immettere il comando **utils duplication stop**. Attendere il completamento prima di iniziare il passaggio successivo.
2. In Publisher, immettere il comando **utils duplication stop**. Attendere il completamento prima di iniziare il passaggio successivo.
3. Nel server di pubblicazione e nel Sottoscrittore, immettere il comando **utils duplication runtimestate**. Verificare che entrambi i server siano RPC (colonna raggiungibile = YES).
4. Nel server di pubblicazione immettere il comando **utils dbreplication dropadmindb**.
5. Nel Sottoscrittore, immettere il comando **utils duplication dropadmindb**. Se si esegue la release 9.x, andare al passaggio 8.
6. Nel server di pubblicazione immettere il comando **utils duplication clusterreset**. Attendere il completamento prima di iniziare il passaggio successivo.
7. Riavviare il Sottoscrittore. Attendere il riavvio del Sottoscrittore e avviare tutti i servizi prima di iniziare il passaggio successivo.
8. Nel server di pubblicazione, immettere il comando **utils duplication reset all**.
9. Nel server di pubblicazione e nel Sottoscrittore immettere periodicamente il comando **utils dbreplication runtimestate** per monitorare lo stato RTMT di entrambi per l'altro. Dovrebbero progredire ed entrambi finiscono a (2) se la replica si configura correttamente. Questa operazione può richiedere del tempo.
10. Se gli stati di RTMT non passano da 0 a 2 dopo un periodo di attesa prolungato, raccogliere queste informazioni sia dal server di pubblicazione che dal Sottoscrittore:**utilizza proprietà runtime di replicafile get activelog cm/trace/dbl/\*.logfile get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon\*.txtfile get activelog cm/log/informix/dbl\_repl\*.logfile get activelog cm/log/informix/ccm\*.log**
11. Aprire una richiesta con il Technical Assistance Center (TAC) e fornire le informazioni raccolte nel passaggio 10.

## Informazioni correlate

- [Guida di riferimento per l'interfaccia della riga di comando per le soluzioni Cisco Unified Communications versione 8.6\(1\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)