

Lo stato del peer del cluster Unity Connection viene visualizzato come "Disconnesso"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema rilevato con Cisco Unity Connection dopo aver reimpostato una replica e viene descritto il processo utilizzato per risolvere il problema.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unity Connection.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 8.x di Cisco Unity Connection.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Lo stato Cisco Unity Connection Cluster Peer sulla CLI è **Disconnesso**.

Nel server di pubblicazione viene visualizzato quanto segue:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Questa condizione viene rilevata nel Sottoscrittore:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Arrestare il Sottoscrittore.
2. Riavviare Publisher e attendere che torni online.
3. Attendere che sia possibile accedere alla pagina Web di amministrazione e quindi effettuare una chiamata alla segreteria telefonica.
4. Avviare il Sottoscrittore.

Se il problema persiste, è necessario raccogliere gli output di questi comandi da entrambi i nodi:

- **mostra stato cluster cuc**
- **utilizza proprietà runtime di replica**
- **utilizza il modulo di diagnostica validate_network**
- **stato ntp utils**

Inoltre, è necessario raccogliere questi log da entrambi i nodi utilizzando lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT, Real-Time Monitoring Tool), dal momento dell'arresto iniziale del sottoscrittore al suo riavvio:

- Gestione ruoli server di connessione
- Visualizzatore eventi - Registro applicazioni
- Visualizzatore eventi - Registro di sistema
- Registri di Gestione cluster piattaforma IPT

Una volta raccolti gli output e i log, ricercare nei dati l'origine del problema.

Nota: È inoltre possibile utilizzare questo processo quando il server di pubblicazione tenta ripetutamente di eseguire una risoluzione del cervello divisa senza completarla.