

# Installazioni virtuali UC: Scarica i registri di installazione su una porta seriale

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di dump dei log di installazione in una porta seriale di un'installazione UC (Unified Communications) virtuale.

## Problema

Per eseguire il dump dei log di installazione in un'installazione UC virtuale, è necessario utilizzare una porta seriale virtuale nella macchina virtuale. Per impostazione predefinita, una porta seriale non è presente quando viene distribuita dal modello di server virtuale (file OVA) fornito da Cisco. Pertanto, spesso la porta seriale non è disponibile la prima volta che si verifica un problema di installazione e si deve eseguire il dump dei log. Utilizzare questa procedura per aggiungere una porta seriale alla macchina virtuale ed eseguire il dump dei log.

## Soluzione

Seguire questa procedura per eseguire il dump dei log di installazione sulla porta seriale della VM.

1. Quando la VM è **spenta**, modificare le impostazioni e aggiungere una porta seriale alla VM.  
**Nota:** Impossibile aggiungere una porta mentre la VM è in esecuzione.
2. A questo punto è necessario collegare la porta seriale a un file. È sufficiente allegare a qualsiasi file temporaneo o indesiderato, poiché questo file NON viene effettivamente utilizzato per eseguire il dump dei registri.
3. Accendere la VM e avviare l'installazione.**Nota:** All'avvio, Linux scarica alcuni caratteri garbage (caratteri sequenza di escape) nel file temporaneo collegato alla porta seriale.
4. Quando si è pronti per eseguire il dump dei file di log, allegare un **nuovo** file **vuoto** alla porta seriale quando si modificano le impostazioni della VM durante l'esecuzione del computer. Non è necessario spegnere la VM per modificare il file collegato alla porta seriale.
5. Una volta salvato il file, è possibile aprirlo con [7-Zip](#).
6. Una volta completata l'installazione nella VM, spegnere la VM, modificare le impostazioni e

rimuovere la porta seriale dalla VM.

**Nota:** Se si lascia attiva la porta seriale (o qualsiasi altro hardware virtuale non necessario), le prestazioni della VM potrebbero risentirne. La porta seriale di una VM Unified CM può essere utilizzata esclusivamente per eseguire il dump dei log di installazione, pertanto non è più necessaria a meno che non si esegua una nuova installazione.

## Informazioni correlate

- [Scarica registri di installazione sulla porta seriale della macchina virtuale](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)